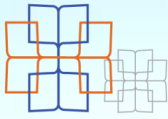
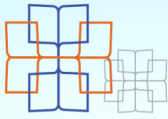


LISTINA KAKOVOSTI
CENTRA ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE
UNIVERZUM



Listina kakovosti
Centra za dopisno izobraževanje Univerzum
Izdal: Center za dopisno izobraževanje Univerzum
Jezikovno pregledala: Janja Štefan
Ljubljana, 2019

Vsi zaposleni ter sodelujoči zunanji partnerji smo oblikovali listino kakovosti v okviru prenove sistema kakovosti v letu 2019.



LISTINA KAKOVOSTI CENTRA ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM,

ki jo je sprejel svet zavoda na svoji _2._seji dne __25.2. 2020__

Z željo, da smo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in zaposlenih, spremljamo in razvijamo kakovost naše dejavnosti.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo standarde kakovosti. Z listino kakovosti opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji.

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, zato se presojanje in razvijanje kakovosti se izvaja:

- v javnoveljavnih izobraževalnih programih za odrasle, izobraževalnih dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev,
- v drugih neformalnih izobraževalnih dejavnostih,
- v svetovanju v izobraževanju odraslih po modelu ISIO,
- v projektih.

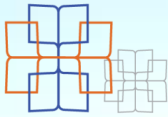
Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela in jih presojamo glede na lastne standarde kakovosti kot tudi nacionalne ter mednarodno opredeljene standarde kakovosti izobraževanja odraslih;
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti.

Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Sprotno spremljanje kakovosti poteka tako, da spremljamo različne vidike delovanja naše organizacije z namenom hitrega odzivanja pri vpeljevanju izboljšav.



1 OPREDELITEV KAKOVOSTI NAŠEGA DELA

1.1 Imamo opredeljeno vizijo razvoja

Opis: Z namenom, da bi opredelili svojo dolgoročno usmerjenost, smo določili vizijo razvoja. Vizijo smo ponovno opredelili in posodobili v letu 2019. Z našo vizijo seznanjamo udeležence izobraževanja, financerje, partnerje in druge uporabnike naših storitev. Seznanjamo jih na skupnih sestankih in z letnim programom formalnega in neformalnega izobraževanja za posamezno šolsko leto. Vizija je objavljena na domači spletni strani.

Način spremljanja: Vsake štiri leta presojamo ustreznost in usmerjenost vizije zavoda. Če je potrebno, ju spremenimo ali dopolnimo.

1.2 Imamo opredeljeno svoje poslanstvo

Opis: Poslanstvo smo ponovno opredelili leta 2019. Vsa leta od ustanovitve je bilo naše poslanstvo vodilo našega ravnanja. Poslanstvo smo oblikovali vsi zaposleni.

Z našim poslanstvom seznanjamo udeležence izobraževanja, financerje, partnerje in druge uporabnike naših storitev. S poslanstvom jih seznanjamo na skupnih sestankih in z letnim programom formalnega in neformalnega izobraževanja za posamezno šolsko leto. Poslanstvo je objavljeno na domači spletni strani.

Način spremljanja: Vsake štiri leta presojamo ustreznost in usmerjenost poslanstva zavoda. Če je potrebno, ju spremenimo ali dopolnimo.

1.3 Imamo zapisane vrednote, ki nas usmerjajo pri delu

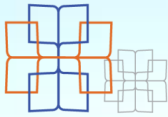
Opis: Vrednote našega delovanja smo ponovno oblikovali v letu 2019.

Z našimi vrednotami seznanjamo udeležence izobraževanja, financerje, partnerje in druge uporabnike naših storitev. S poslanstvom jih seznanjamo na skupnih sestankih in z letnim programom formalnega in neformalnega izobraževanja za posamezno šolsko leto. Vrednote so objavljene na domači spletni strani.

Način spremljanja: Vsake štiri leta presojamo ustreznost in usmerjenost zapisanih vrednot našega delovanja. Če je potrebno, ju spremenimo ali dopolnimo.

1.4 Imamo opredeljene dolgoročne cilje

- vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije,
- ponudba aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj,
- sodelovanje in povezovanje z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju,
- omogočanje individualnega pristopa, svetovanja ter podpore odraslim pred, med in po izobraževanju,
- svetovanje in podpora kadrovskim službam,
- približati udeležencem učenje z novimi metodami v izobraževanju odraslih, ki temeljijo na IKT orodjih,
- razvoj izobraževalnih programov za kompetence prihodnosti.



1.4.1 Cilji na področju javnih virov

V obdobju od leta 2015 do leta 2020 povečati prihodke iz javnih virov za 25%, na letni ravni za 5%.

1.4.2 Cilji na področju formalnega področja

V obdobju od leta 2015 do leta 2020 povečati v formalne programe za pridobitev izobrazbe za 15%, na letni ravni za 3%:

- povečati vpis v osnovno šolo za odrasle za 3% na letni ravni,
- povečati vpis v srednješolske izobraževalne programe za 3%, na letni ravni.

1.4.3 Cilji na področju neformalnega področja

V obdobju od leta 2015 do leta 2020 povečati v neformalne programe za pridobitev izobrazbe za 20%, na letni ravni za 4%:

- povečati število izvedb priprav na nacionalne poklicne kvalifikacije (po naročilu in samoplačniške) za 4% na letni ravni,
- povečati število izdanih certifikatov za 4% na letni ravni,
- povečati vpis oz. število izvedb v uspešne neformalne programe za 4% na letni ravni,
- ohraniti število izvedb usposabljanj in izobraževanj za naročnika ZRSS in druge za 4% na letni ravni,

1.4.4 Cilji na področju projektov

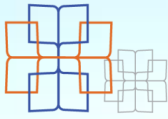
V obdobju od leta 2015 do leta 2020 povečati pridobivanje in izvedbo novih projektov, 2 nova projekta na letni ravni.

1.4.5 Cilji na področju kakovosti izvedbe dejavnosti

V obdobju od leta 2015 do leta 2020 povečati kakovost izvedbe dejavnosti za 20%, na letni ravni za 4%:

- povečati kakovost poučevanja, kazalnik: število učiteljev na usposabljanju povečati za 4% na letni ravni, povečanje zadovoljstva udeležencev s poučevanjem učiteljev za 4% na letni ravni,
- povečati kakovost gradiv, povečanje zadovoljstva udeležencev z gradivi za 4% na letni ravni,
- povečati kakovost spletnih učilnic, povečanje zadovoljstva udeležencev s spletnimi učilnicami za 4% na letni ravni,
- povečati kakovost stikov s strankami, povečanje zadovoljstva udeležencev z organizacijo izobraževanja za 4% na letni ravni, povečanje zadovoljstva udeležencev s prostori in opremo za 4%.

Načrtovane vrednosti zapišemo v Letnem načrtu za posamezno šolsko leto ter v Finančnem načrtu, realizirane vrednosti spremljamo in objavimo, v Letnem poročilu o delu, Poslovnem in računovodskem poročilu, Poročilu CDI univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti.



1.5 Standardi kakovosti kot merila za presojanje kakovosti

Pri opredeljevanju standardov kakovosti sledimo opredelitvam kazalnikov kakovosti izobraževanja odraslih, nacionalnim kazalnikom kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, kazalnikom za spremljanje kakovosti svetovalne dejavnosti po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih. Izbrana področja in kazalniki rednega spremljanja so zajeti v Standardih kakovosti CDI Univerzum.

2 SPREMELJANJE IN PRESOJANJE KAKOVOSTI PROCESOV, REZULTATOV IN UČINKOV DELA

Zavedamo se, da bomo opredeljeno kakovost svojega dela dosegali le, če bomo sistematično, nepristransko in metodološko utemeljeno spremljali, kako potekajo procesi izobraževanja, ki jih izvajamo in kakšni so dosežki ali učinki našega dela. Tako pridobljene ugotovitve presojamo z vidika opredeljenih standardov kakovosti v našem zavodu, primerjamo jih z dosežki drugih v Sloveniji in z mednarodno opredeljenimi standardi kakovosti izobraževanja. Zato izvajamo različne aktivnosti in imamo različne pripomočke oz. sredstva.

2.1 Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja

Notranje redno spremljanje izvajajo: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.

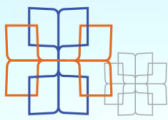
Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po **kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih** ter **po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje**. **Z letnim načrtom za razvoj kakovosti** vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za **dejavnost svetovanja v izobraževanju** odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.

Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno **svetovalko za kakovost**. Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom.

Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij <https://kakovost.acs.si/svetovalci/>



Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere **prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike**. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta pripravimo **Letno poročilo komisije za kakovost** po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Izobraževanje na formalnem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta pripravimo **Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja** po navedenih kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi **dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih**. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju **po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli**. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana. Poročilo pošljemo Andragoškemu centru Slovenije.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

2.2 Izpeljujemo poglobljeno samoevalvacijo

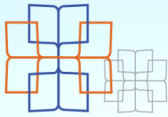
Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija
Samoevalvacija je poglobljen in sistematičen postopek, ki ga opravimo v triletnem ciklu za področje izobraževanja ter svetovanja. Izberemo področje ter kazalnike samoevalvacije, po pripravljenem samoevalvacijskem načrtu izpeljemo poglobljeno analizo. Na podlagi tega pripravimo samoevalvacijsko poročilo. Na podlagi ugotovitev zapišemo akcijski načrt za vpeljavo izboljšav, le-te vpeljemo v zadnjem letu.

3 RAZVOJ KAKOVOSTI NAŠEGA DELA

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za **dejavnost svetovanja v izobraževanju** odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.

Način spremljanja: komisija za kakovost sproti spremlja izvajanje in uresničevanje akcijskega načrta. V primeru odstopanj od načrtovanega išče vzroke, predvsem pa primerne rešitve za izvedbo sprejetega akcijskega načrta za razvoj kakovosti.

Na vsake tri leta po analizi samoevalvacijskega poročila pripravimo akcijski načrt za razvoj kakovosti. Rezultate in akcijski načrt predstavimo zaposlenim ter drugim interesnim skupinam.



4 Zunanja evalvacija kakovosti - Zeleni znak kakovosti

ZELENI ZNAK POKI je namenjen motiviranju in nagrajevanju izobraževalnih organizacij ter strokovnjakov, ki jim ni vseeno, kako opravljajo svoje delo, in so se zato pripravljene nenehno učiti, preizkušati novosti, sistematično presojeti učinke svojega dela ter vpeljevati ukrepe za razvijanje kakovosti. **Predstavlja izobraževalno organizacijo, ki sistematično skrbi za svojo kakovost in kakovost svojih storitev v izobraževanju odraslih.**



Pravico do uporabe zelenega znaka **podaljšujemo vsaka tri leta.**

*Uvajamo novosti, se učimo in spodbujamo tista ravnanja,
ki dajejo dobre rezultate.*



CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM
Grošljeva 4, 1000 Ljubljana
Telefon: 01/583 92 70;

e-naslov: info@cdi-univerzum.si
spletni naslov: <http://www.cdi-univerzum.si/>

