

cdi univerzum

Center za dopisno izobraževanje Univerzum

📍 Grošljeva 4, Ljubljana

☎ 01/583 92 70

✉ info@cdi-univerzum.si

🌐 www.cdi-univerzum.si

CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM

LETNO POROČILO CDI UNIVERZUM O SAMOEVALVACIJI, SPREMLJANJU IN DRUGIH PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI



Ljubljana, december 2023

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

CDI Univerzum je v šolskem letu 2022/2023 bila imenovana komisija za kakovost 8.12. 2022, v sestavi:

predsednik: Albert Štrancar/Sašo Skočir

člani: Tatjana Babić, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik, Damjana Osterc, Ema Hočevar

predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek

predstavnica udeležencev izobraževanja: Predrag Miljević.

Naloga komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2022/2023. Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na dveh srečanjih, za posamezne aktivnosti smo se dogovarjali tudi po e-pošti ter preko videokonferenčnih srečanj v MS teams preko celotnega leta. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Poročilo je bilo pripravljeno, obravnavano in sprejeto:

- svet zavoda: _12._3. 2024_____

Vsebina

1	Presojanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum.....	4
2	Povzetek dejavnosti na področju kakovosti na ravni zavoda.....	7
2.1	Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe.....	7
2.1.1	Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/22.....	7
2.1.2	Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/23.....	8
2.1.3	Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/24.....	9
2.2	Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti.....	9
2.2.1	Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022.....	9
2.2.2	Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023.....	9
2.2.3	Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024.....	10
3	Redno spremljanje kakovosti.....	11
3.1	Izobraževalni programi.....	11
3.2	Redno spremljanje kakovosti v svetovalnem središču po modelu ISIO.....	13
3.3	Predlogi za leto 2023/24:.....	20
4	Zeleni znak kakovosti.....	20
4.1	Usposabljanje za kakovost.....	20
4.2	Ekspertna zunanja evalvacija.....	21
4.3	Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja.....	21
4.4	Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti.....	21
4.5	Komisija za kakovost.....	29
4.6	Svetovalka za kakovost.....	29
5	Področja izpeljave kakovosti.....	30
5.1	Samoevalvacija.....	30
5.1.1	Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe.....	30
5.2	Predmet samoevalvacije.....	30
5.3	Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti.....	31
5.3.1	Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022.....	31
5.3.2	Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023.....	31
5.4	Tretje leto triletnega cikla – šolsko leto 2023/2024.....	31
5.5	Redno spremljanje kakovosti.....	32
5.6	Povzetek nekaterih vidikov rednega spremljanja kakovosti.....	33
5.6.1	Vodenje in upravljanje.....	33
5.6.2	Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe.....	34
5.6.3	Neformalno področje in podporne dejavnosti.....	36
5.6.4	Podporne dejavnosti.....	38
5.6.5	Skupna ocena zadovoljstva udeležencev s storitvami CDI Univerzum.....	39
5.7	Zeleni znak kakovosti.....	42

5.8	Usposabljanje za kakovost	42
5.9	Ekspertna zunanja evalvacija	42
5.10	Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja	42
5.11	Spremljanje kakovosti v svetovalnem središču po modelu ISIO	43
5.11.1	Povzetek nekaterih vidikov spremljanja in evalviranja svetovalne v izobraževanju odraslih v okviru javne službe (Svetovalnega središča Ljubljana – LUR, Središča za samostojno učenje) ter projekta svetovanje zaposlenim	43
5.11.2	Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih v okviru javne službe (Svetovalno središče Ljubljana – LUR, Središče za samostojno učenje)	43
5.11.3	Predmet samoevalvacije	57
5.11.4	Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.	57
5.11.5	Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti	57
5.12	Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti	59
5.13	Komisija za kakovost	67
5.14	Svetovalka za kakovost	69
6	Letni načrt za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/ 2024	70
6.1	Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2021/2022	74
6.1.2	Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe	74
6.1.3	Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti	76
7	Priloge	78

1 Presojanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum

Z željo, da smo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in zaposlenih, spremljamo in razvijamo kakovost naše dejavnosti.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo standarde kakovosti.

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvaja:

- izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe,
- v javnoveljavnih izobraževalnih programih za odrasle, izobraževalnih dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev,
- v drugih neformalnih izobraževalnih dejavnostih,
- v svetovanju v izobraževanju odraslih po modelu ISIO,
- v projektih.

Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti.

Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti.

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Sprotno spremljanje kakovosti poteka tako, da spremljamo različne vidike delovanja naše organizacije z namenom hitrega odzivanja pri vpeljevanju izboljšav.

Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti

1. Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja opravlja osebje v organizaciji: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.

Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po **kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih ter po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti** vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za **dejavnost svetovanja v izobraževanju** odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.

Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno **svetovalko za kakovost**. Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom.

Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij <https://kakovost.acs.si/svetovalci/>

Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere **prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike**. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod **Standardi kakovosti CDI Univerzum**. Ob zaključku šolskega leta pripravimo **Letno poročilo komisije za kakovost** po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Izobraževanje na šolskem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta pripravimo **Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja** po navedenih kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi **dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih**. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju **po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli**. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod **Standardi kakovosti CDI Univerzum**. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

2. Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija

Samoevalvacija je poglobljen in sistematičen postopek, ki ga opravimo v triletnem ciklu za področje izobraževanja ter svetovanja. Izberemo področje ter kazalnike samoevalvacije, po pripravljenem samoevalvacijskem načrtu izpeljemo poglobljeno analizo. Na podlagi tega pripravimo samoevalvacijsko poročilo. Na podlagi ugotovitev zapišemo akcijski načrt za vpeljavo izboljšav, le-te vpeljemo v zadnjem letu.

3. Zunanja evalvacija kakovosti - Zeleni znak kakovosti

ZELENI ZNAK POKI je namenjen motiviranju in nagrajevanju izobraževalnih organizacij ter strokovnjakov, ki jim ni vseeno, kako opravljajo svoje delo, in so se zato pripravljene nenehno učiti, preizkušati novosti, sistematično presojati učinke svojega dela ter vpeljevati ukrepe za razvijanje kakovosti. **Predstavlja izobraževalno organizacijo, ki sistematično skrbi za svojo kakovost in kakovost svojih storitev v izobraževanju odraslih.**



Pravico do uporabe zelenega znaka smo si pridobili do 31.03. 2024

Uvajamo novosti se učimo in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

2 Povzetek dejavnosti na področju kakovosti na ravni zavoda

V letu 2023 smo sprotno, redno spremljali izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno smo spremljali nekatere prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta smo pripravili Letno poročilo komisije za kakovost po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je bilo na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo smo objavili na spletni strani CDI Univerzum, podstran Kakovost v izobraževanju.

Izobraževanje na formalnem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta smo pripravili Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja po navedenih kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je bilo na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo smo objavili na spletni strani.

Redno smo spremljali kakovost za dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih. Na letni ravni smo pripravili Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo bo obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana v marcu 2024.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni smo ovrednotili rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavlje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

Za nadaljnji razvoj kakovosti smo v letošnjem letu izpeljevali naslednje aktivnosti na naslednjih področjih

2.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Samoevalvacijski načrt temelji podlogi ugotovitev poročila o kakovosti za šolsko leto 2020/21, Letnem delovnem načrtu 2021/22 ter na podlagi predlogov za razvoj kakovosti. Samoevalvacijski načrt je bil sprejet: na seji: 26.5. 2022 Komisije za kakovost.

Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Zajema področje kakovosti: Izpeljava izobraževanja, podpodročje kakovosti: Učni viri

Kazalnik kakovosti 1: Vrste učnih virov

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire

Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov

Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

Realizacija

2.1.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/22

Izbira področja samoevalvacije, izvedba fokusne skupine zaposleni/organizatorji, izdelava anketnega vprašalnika za učitelje, anketiranje učiteljev, izvedba fokusne skupine za učitelje po strokovnih aktivih (julij 2022), izdelava anketnega vprašalnika za udeležence, anketiranje udeležencev, prav tako smo pregledali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo oz. na kombiniran način.

Zaposleni so dejavno sodelovali pri fokusni skupini na temo vrste in didaktične značilnosti gradiv.

Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo. V ta namen je bilo izvedeno srečanje zaposlenih 26.5. 2022. Učitelji so dejavno sodelovali v strokovnih aktivih na srečanju andragoškega zbora 5.7. 2022.

Prav tako smo prejeli odgovore na anketna vprašalnika s strani udeležencev in učiteljev.

Dokazila: obrazec Vprašanja za fokusne skupine organizatorji in učitelji (Priloga št. 12), liste prisotnosti Priloga št. 12), ter rezultate anketiranja udeležencev in učiteljev

Rezultati

Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev
- samoevalvacijsko poročilo,

2.1.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/23

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili smo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila smo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

Vse načrtovane kazalnike smo realizirali.

Rezultati:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri

Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

Izbrana merila:

1. Uporabljeni učni viri so ustrezni glede na izbrane organizacijske oblike izobraževanja odraslih.
2. Organizacija, ki izobražuje odrasle, skrbi za to, da so raznoliki učni viri udeležencem dostopni.
3. Udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire.
4. Učitelji ali mentorji spodbujajo udeležence k uporabi raznolikih učnih virov pri samostojnem učenju.
5. Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima razvite mehanizme za motivacijo in stimulacijo učiteljev ali mentorjev, ki razvijajo in pripravljajo ter v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire za odrasle.
6. Organizacija, ki izobražuje odrasle, učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov.

Standard dosegamo deloma, večino meri dosegamo, učiteljem nudimo možnosti za uporabo raznolikih učnih virov, razvoj pa je povezan s financiranjem, trenutno nimamo na voljo toliko sredstev, da bi lahko finančno podprli vse učitelje pri tem razvoju. Ponudili jim bomo usposabljanje za razvoj znanj in veščin za izdelavo video vodičev.

Kazalnik kakovosti 2: **Didaktične značilnosti učnih virov**

Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

Merila:

1. Učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov.
2. Učni viri dajejo uporabne rešitve, povezane z interesi in osebnimi cilji učečih se ter z njihovimi izkušnjami.
3. Učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezani z vsakodnevnim življenjem in delom odraslih.

Ta standard dosegamo v celoti.

2.1.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/24

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav za akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali v tem obdobju zadane izboljšave. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Pobude učiteljev in zaposlenih bomo predstavili na andragoškem zboru v novembru 2022
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo kvizov
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo interaktivnih video gradiv, prav tako bomo organizirali usposabljanje v letu 2023.
- Iskanje možnih finančnih sredstev za razvoj interaktivnih gradiv učiteljev
- Anketiranje udeležencev in učiteljev ob koncu šolskega leta (junij 2023)
- Predstavitev predlogov na andragoškem zboru v novembru 2022, v juliju 2023, v novembru 2023.

Načrtovane aktivnosti smo že realizirali v letu 2022, nadaljujemo pa z aktivnostmi v letu 2023, in 2024.

2.2 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti

V letošnjem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju podpornih dejavnosti. Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.

Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

2.2.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022

Izbrano je:

1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)

Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev

Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.

Merila:

1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt

Realizirano.

2.2.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti
- obravnava na andragoškem zboru
- obravnava na svetu zavoda

Pripravili smo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem področju. Komisija za kakovost je pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.

Izbrano je bilo:

področje kakovosti: **svetovalni proces**,

Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa

Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost, prožnost izvajanja svetovalnega procesa.

Izbrana merila:

1. Svetovalni proces se izvaja na tele načine:

- osebno,
- po telefonu,
- po elektronski in navadni pošti,
- po spletu.

2. Svetovalni proces poteka prostorsko:

- na sedežu organizacije ali
- na terenu: na dislokaciji, z mobilno svetovalno dejavnostjo, z informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih).

3. Svetovalni proces poteka tudi po medijih:

- s kontaktno oddajo po radiu, televiziji,
- s svetovalnim kotičkom v časniku,
- po spletni strani organizacije,
- na družbenih omrežjih.

Standard dosegamo v celoti, saj izpolnjujemo posamezna merila. Svetovalni proces izvajamo osebno, po telefonu, po e-pošti, po spletu. Največ svetovalnega procesa poteka v živo. Svetovalni proces poteka prostorsko na sedežu organizacije in na terenu, na 4 dislokacijah ter v obliki mobilne svetovalne službe, v nekaterih ustanovah kot so Mestna knjižnica Ljubljana, Šentprima, v podjetju Želva do.o., DSO Metlika. Sodelujemo pa tudi s partnerskimi organizacijami kot so CSD, društva. Svetovalni prosce poteka tudi preko medijev z rednimi objavami na družbenih omrežjih ter preko e-pošte mesečno po mailing listi naših partnerjev.

2.2.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter v Poročilo o spremljanju, izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Izdelali smo že nov tekst, ki drugače nagovarja svetovance, ki ga objavljamo oz. pošiljamo po raznih kanalih,
- sodelovali smo z nekaterimi ustanovami, vendar si želimo, da bi bilo več sodelovanja s podjetji
- informacijska točka: nov letak bomo distribuirali po različnih info točkah.

s pomočjo videa preko LinkedIna povečamo vidnost in povpraševanje, posneli smo video, čaka nas še obdelava ter objava na LinkedInu

- objava primerov dobrih praks na svoji spletni strani
- mesečno pošiljanje po e-pošti ključnim deležnikom ter potencialnim strankam, objava tudi na spletni strani ter ažuriranje, tedenske objave na socialnih omrežjih,
- pogovor s svetovalkami o priložnostih sodelovanja s podjetji (junij 2023-24),
- posodobljen seznam info točk ter dogovor o distribuciji (junij – december 2023-24).

3 Redno spremljanje kakovosti

Podatki o rednem spremljanju kakovosti se nahajajo v Poročilu komisije za kakovost za š. l. 2020/2021 v prilogi 4.

3.1 Izobraževalni programi

Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe: izvajali smo 21 izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe s skupno 423 vpisanimi udeleženci, kar je za 19% več od lanskega leta. V skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo vključenih 551 udeležencev, izvedenih je bilo 24100 ur izobraževalnih aktivnosti.

Na področju neformalnega izobraževanja: usposabljanje za pridobitev certifikatov NPK so bile izvedene 4 skupine s skupno 31 udeleženci ter 39 skupin s 371 udeleženci, skupaj na neformalnem področju: skupaj 43 skupin z 402 udeleženci, izvedeni so bili izpiti slovenščine kot drugega in tujega jezika s 8 skupinami in 410 udeleženci ter certificiranje za socialnega oskrbovalca na domu ter v okviru usposabljanja zaprtih oseb s 22 podeljenimi certifikati, izdanih je bilo skupaj 129 potrdil o izobraževanju ter 22 certifikatov,, 303 javnoveljavnih potrdil iz znanja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Izvajali smo tudi učno pomoč, število udeležencev: 58 udeležencev ter dejavnost Središča za samostojno učenje – v letu 2021 spada ta dejavnost pod javno službo.

Podporne dejavnosti

V svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje v okviru javne službe – svetovanje za samostojno učenje je bilo vključenih: 1198 udeležencev, kar je za 18% manj od preteklega obdobja.

Skupaj je bilo v šolskem letu 2022/2023 vključenih v različne oblike izobraževanja ter usposabljanja (na formalnem in neformalnem področju) 1363 udeležencev. V svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje v okviru javne službe – svetovanje za samostojno učenje je bilo vključenih: 1198 udeležencev, skupaj vseh udeležencev: 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%.

Osebj

V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 113, število se je povečalo za 22%. V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 76, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: z učitelji smo izvajali individualno usposabljanje za uporabo videokonferenčnega sistema ter spletnih učilnic. Nekateri strokovni delavci so bili vključeni v mobilnosti Erasmus+.

Usposabljanje učiteljev za uporabo spletnih učilnic Moodle in izdelavo videa, usposabljaljo 9 učiteljev.

V tem šolskem letu smo zaradi z izvedbe izobraževanja na daljavo učitelje obveščali po e-pošti glede priporočil za izvedbo interaktivnega izobraževanja preko spletnih učilnic, glede opremljenosti spletnih učilnic, glede izvedbe videokonferenčnih predavanj ter preverjanj in ocenjevanj znanja, prav tako smo na individualni ravni nudili usposabljanje učiteljem za uporabo videokonferenčnega sistema ter usposabljanje za snemanje predavanj.

Na neformalnem področju strokovno spopolnjevalo za izvedbo slovenščine kot drugega in tujega jezika 12 učiteljev.

Načrtovanje izobraževanja: v Individualni in skupinski organizacijski model izobraževanja

V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v osnovnošolskem programu po skupinskem organizacijskem modelu, v srednješolskih programih po individualnem organizacijskem modelu.

Izdelali smo izvedbene kurikulume za vse izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili, v neformalnih izobraževalnih programih smo izvajali izobraževanje po skupinskem organizacijskem modelu.

Izpeljava izobraževanja: spremljanje števila izvedenih ur izobraževanja:

- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v programu osnovne šole za odrasle je v primerjavi s preteklim obdobjem večje za 6 %, število ur znaša 1173 ur, v preteklem obdobju pa 1110 ur,
- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v srednješolskih izobraževalnih programih je za 8% nižje v primerjavi s preteklim obdobjem, število ur znaša 24059 ur, v preteklem obdobju pa 24423ur.
- Na neformalnem področju je število izvedenih ur za 28% višje (2100 ur), kot v preteklem obdobju (1556 ur).
- V skupnem je bilo izvedenih na ravni zavoda 35903 ur, kar je za 20% več od preteklega obdobja.

Podpora posamezniku pri izobraževanju: za vse novo vpisane udeležence (238 udeležencev, kar je bistveno več kot v lanskem obdobju 187):

- je bilo izvedeno priznavanje predhodno pridobljenega znanja, kazalnik kakovosti: 238 izdelanih zapisnikov o predhodno pridobljenem ne/formalnem znanju;
- za tujce je bilo izdano 19 izdanih odločb za namen nadaljevanja izobraževanja; kar je bistveno več kot v lanskem obdobju (8),
- izvedeni uvodni pogovori, kazalnik kakovosti: 238 število izvedenih uvodnih pogovorov;
- za vse vpisane udeležence (423) so bili izdelani osebni izobraževalni načrti, kazalnik kakovosti: 423 izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov; izpeljani so bili tudi evalvacijskih pogovori (spremljanje udeležencev).

Rezultati, spremljanje vpisa

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,
- v skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,
- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe –

- tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
 - v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
 - povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.
 - V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin, znižalo se je število strank na 1140, izvedeno število ur: 10400.
 - učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
 - Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje
 - Skupaj je bilo v formalne in neformalne oblike izobraževanja, učno pomoč, v svetovalno dejavnost v okviru javne službe in v dejavnost Središča za samostojno učenje kot svetovalne dejavnosti za samostojno učenje ter v svetovalno dejavnost vključenih 2561 udeležencev, kar je 7% manj kot lani (2762).

3.2 Redno spremljanje kakovosti v svetovalnem središču po modelu ISIO

- Skupna koordinacija svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih v okviru javne službe (Svetovalnega središča Ljubljana – LUR, Središča za samostojno učenje) je obsegala:
- vodenje strateškega partnerstva po modelu ISIO: strateški svet se je sestel seji strateškega sveta, v marcu 2023 in sprejel Poročilo za leto 2022 ter letni delovni načrt za l. 2023.
- sodelovanje s strokovnimi partnerji v partnerski mreži ISIO
- sodelovanje z ostalimi ljudskimi univerzami z namenom delitve izkušenj, sodelovanje na konferencah povezanih: srečanje za izmenjavo izkušenj in informacij med svetovalci,
- oblikovan strokovni aktiv svetovalcev, ki se je srečeval po potrebi,
- partnerstvo v omrežju svetovalnih središč: udeležili smo se srečanj na Andragoškem centru Slovenije:
- Izvedli smo skupne aktivnosti: Dnevi TVU, Dnevi svetovalnih središč Slovenije.
- Usposabljanje strokovnih delavcev: Izpopolnjevanja izvajalcev dejavnosti ISIO najmanj po programu Andragoškega centra Slovenije in drugih programih:
- v letu 2023 smo se zaposleni v obeh dejavnostih udeležili najmanj dveh izobraževalnih srečanj na leto, ki jih za svetovalna središča organizira ACS v obsegu 168 ur, izobraževanja so se udeležili vsi svetovalci.

V svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih v okviru javne službe

V svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih v okviru javne službe je potekalo spremljanje na področjih kazalnikov kakovosti po modeli ISIO.

Doseganje zastavljenih standardov ter predlogi v letu 2024

Področje	Standardi	Doseganje standarda
Osebj	Svetovalno dejavnost opravlja zadostno število svetovalcev in podpornega osebja.	7 svetovalk, 5 polnih zaposlitev.
	Svetovalno dejavnost opravljajo svetovalci, ki izpolnjujejo za to delo določene izobrazbene pogoje	Da v celoti.

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

	<p>Svetovalci delujejo v skladu z opredeljenimi etičnimi standardi.</p>	<p>Svetovalec v IO opravlja svetovalno dejavnost strokovno, v skladu s sodobnimi teoretičnimi spoznanji in svetovalnimi veščinami, ob upoštevanju etičnih načel. Svetovalec v IO mora pri svojem delu upoštevati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaupnosti, • spoštljivosti, • usmerjenosti k odraslemu, • objektivnosti in nepristranskosti, • informiranosti, • spremljanju in upoštevanju posameznikovih potreb ter njegovih kulturnih, socialnih, izobraževalnih in drugih značilnosti. <p>Temeljno načelo, ki svetovalca v IO vodi pri svetovalni dejavnosti, je korist odraslih ter delovanje v skladu z etičnimi in strokovnimi standardi za svetovalno dejavnost.</p> <p>Naštete smernice in načela so vodilo za etično in strokovno zanesljivo delovanje svetovalcev in so najtesneje povezane s kakovostjo izpeljevanja svetovalnega procesa. Standardi, kazalniki in merila kakovosti svetovalnega procesa, predstavljeni v nadaljevanju, se zato opirajo na tiste etične usmeritve, ki so neposredno povezane z izvajanjem svetovalnega procesa.</p>
	<p>Svetovalcem je omogočen stalen profesionalni in karierni razvoj.</p>	<p>Svetovalci smo se usposabljali na temo svetovanja, v organizaciji Andragoškega centra Slovenije: 168 ur. Teme: Svetovanje na enem mestu, temeljno usposabljanje</p> <p>Drugo usposabljanje v organizaciji Andragoškega centra Slovenije: v obsegu 33 ur, teme: Kakovost v IO, okoljska vzgoja, Finančne in potrošniške spretnosti za življenje Pri drugih izvajalcih smo se usposabljali v obsegu 396 ur, teme: Različne teme s področja za različna osebne rasti povezanih s svetovalno dejavnostjo, ali strokovnim področjem izobraževanja odraslih, , mobilnosti</p> <p>Skupaj smo se usposabljali 597 ur.</p> <p>Predlogi za leto 2024:- usposabljanja na področju svetovanja ranljivim ciljnim skupinam</p> <p>Supervizije še nismo še izvajali, to ostaja v načrtih za prihodnja leta. V okviru strokovnega aktiva pa se pogovarjamo o težavah ter izivih svetovalnega dela, prav tako si izmenjujemo izkušnje in rešitve preko elektronske pošte.</p>
<p>Prostor, oprema in drugi vir</p>	<p>Organizacija zagotavlja prostorsko dostopnost, primerne prostore, opremo ter informacijsko-komunikacijsko tehnologijo za izvajanje celostnega, kakovostnega in poglobljenega svetovalnega dela.</p>	<p>Na CDI Univerzum zagotavljamo prostorsko dostopnost svetovalcem na ta način, da imamo na vhodu klančino, s tem je omogočen vstop tudi gibalno oviranim, prostori za svetovanje se nahajajo v pritličju (1 prostor za svetovanje in Središče za samostojno učenje), v prvem in drugem nadstropju (4 prostori za svetovanje). Gibalno ovirani in senzorično ovirani tako lahko pridejo na svetovanje ter v Središče za samostojno učenje v pritličju, prav tako je v pritličju informacijska pisarna, učilnice ter sanitarije.</p> <p>Pisarne, kjer se izvaja svetovanje, so opremljene z zmogljivimi računalniki, zasloni, s tiskalniki, telefoni, vsak zaposleni ima tudi službeni mobilni telefon, dobro internetno povezavo, programsko opremo, ki omogoča svetovanje na daljavo ter uporabo različnih svetovalnih pripomočkov in orodij.</p>
	<p>Organizacija zagotavlja strokovno literaturo, baze podatkov ter svetovalne pripomočke za izvajanje celostnega, kakovostnega in poglobljenega svetovalnega dela.</p>	<p>V naši organizaciji imamo interno knjižnico, kjer imamo strokovno literaturo s področja psihologije, pedagogike in andragogike ter komunikacijskih spretnosti, vsaka svetovalka pa ima svojo lastno zbirko literature s področja svetovanja,</p> <p>V vsaki pisarni je dostop do virtualnih baz podatkov. Pri svetovanju uporabljamo zbirke podatkov kot so zakonodaja s področja osnovne šole za odrasle kot tudi srednjih šol ter področja izobraževanja odraslih, aktualne nacionalne razpise, razpise za vpis v srednješolske programe, na višje in visokošolske ustanove ter v programe za pridobitev izobrazbe po javnoveljavnih programih za odrasle, portal Kam po znanje, seznam izvajalcev neformalnih izobraževanj v okviru Zavoda RS za zaposlovanje, Državnega izpitnega centra, CPI, Nacionalno informacijsko središče za poklicne kvalifikacije – NRP, Infotočka za tujce, portal Moja izbira,...</p> <p>Na regionalnem nivoju pa še sezname izvajalcev javnoveljavnih izobraževalnih programov, od različnih izvajalcev prejemo novice z obvestili o ponudbi, o različnih oblikah pomoči pa nas obveščajo oz. so na voljo na spletnih straneh Zavoda RS za zaposlovanje, Javnega študentskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada RS, Izpitnega centra za slovenščino, Centrov za socialno delo, NIJZ, Karierni center Ljubljana, baza TVU...</p> <p>V sklopu različnih usposabljanj smo pridobili različne pripomočke za izobraževanje in učenje: vsaka svetovalka ima zbirko Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih, v tiskani obliki, priložen je tudi CD. Vsaka svetovalka ima dostop do gesel za elektronske vprašalnike s področij vrednotenja kompetenc. Za načrtovanje kariere uporabljamo tudi portal Spleti si kariero ter Vprašalnik kariernih sider, prav tako imamo pripomočke za vrednotenje predhodno pridobljenega znanja s področja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Pri svetovanju za samostojno učenje uporabljamo nekatere pripomočke, ki so namenjeni svetovalni dejavnosti, npr. učenje učenja, digitalna pismenost.</p>
<p>Svetovalni proces</p>	<p>Svetovalni proces je osredotočen na posameznikove potrebe.</p>	<p>Svetovalec v IO opravlja svetovalno dejavnost strokovno, v skladu s sodobnimi teoretičnimi spoznanji in svetovalnimi veščinami, ob upoštevanju etičnih načel.</p> <p>Temeljno načelo, ki svetovalca v IO vodi pri svetovalni dejavnosti, je korist odraslih ter delovanje v skladu z etičnimi in strokovnimi standardi za svetovalno dejavnost.</p> <p>V sklopu različnih usposabljanj smo pridobili različne pripomočke za izobraževanje in učenje: vsaka svetovalka ima zbirko Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih, v tiskani obliki, priložen je tudi CD. Vsaka svetovalka ima dostop do gesel za elektronske vprašalnike s področij vrednotenja kompetenc: Za načrtovanje kariere uporabljamo tudi portal Spleti si kariero ter Vprašalnik kariernih sider, prav tako imamo pripomočke za vrednotenje predhodno pridobljenega znanja s področja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Pri svetovanju za samostojno učenje uporabljamo nekatere pripomočke, ki so namenjeni svetovalni dejavnosti, npr. učenje učenja, digitalna pismenost.</p>
	<p>V svetovalnem procesu so zagotovljeni zaupnost, nepristranskost in psihološko varno okolje.</p>	<p>Svetovalec v IO mora pri svojem delu upoštevati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaupnosti, • spoštljivosti, • usmerjenosti k odraslemu, • objektivnosti in nepristranskosti, • informiranosti, • spremljanju in upoštevanju posameznikovih potreb ter njegovih kulturnih, socialnih, izobraževalnih in drugih značilnosti.
	<p>Organizacija zagotavlja izvajanje celostnega svetovalnega procesa, utemeljenega na strokovnih spoznanjih</p>	<p>Svetovalni proces je potekal v večini osebno (72%), po telefonu (18%), po elektronski pošti (8%) ter preko spletnega orodja (2%). Nudimo vse načine svetovanja.</p> <p>Naši svetovalci so dobili prvo informacijo preko partnerske organizacije (28%), enak odstotek velja tudi za neformalno socialno mrežo (28%), preko interneta, kamor lahko pripišemo tudi socialna omrežja, na katerih smo prisotni skupaj (25%), delodajalec (8%), matična organizacija (3%). Zaključimo lahko, da svetovalni proces poteka tudi drugače.</p> <p>Svetovalni proces je potekal med izobraževanjem v 39%, pred vključitvijo 36%, po zaključenem izobraževanju 13%, prav tako je pri samostojnem učenju potekal med učenjem (8%), pred učenjem (3%), po učenju (0,10%).</p>

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

	<p>Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost in prožnost izvajanja svetovalnega procesa.</p>	<p>Informiranje znaša 9% storitev, neposredno svetovalno delo 52%, znotraj tega pa je nasvetovanje 4%, svetovanje pa 96%.</p> <p>Vključevanje v nadaljevanje izobraževanja znaša 74% storitev, ugotavljanje in vrednotenje 14% storitev, svetovanje za samostojno učenje pa 11%, načrtovanje in razvoj kariere znaša 19%.</p> <p>Predlogi v letu 2024: v skladu s Smernicami povečati odstotek svetovanja za samostojno učenje do 15%.</p> <p>Pri individualnih obravnavah znaša število prvih srečanj 1086, število ponovnih obravnav je 3.040, zadnja srečanja pa 746. Pri skupinskih obravnavah število prvih srečanja znaša 148 izvedb, število ponovnih obravnav pa 154, zadnja srečanja znašajo 128 storitev.</p> <p>Svetovanje je dostopno v dopoldanskem in popoldanskem času. Uradne ure zavoda CDI Univerzum so od 8.00 do 17.00, ob petkih od 8.00 – 14.00, z svetovanci se individualno dogovarjamo glede terminov, znotraj uradnih ur. Nekatera skupinska svetovanja potekajo v popoldanskem času: od 17.00 – 20.00. Tako smo časovno dostopni v dopoldanskem in popoldanskem času.</p> <p>Svetovanje je potekalo v večini na sedežu (91%), preko mobilne svetovalne službe (2%) ter za treh dislokacijah (8%).</p> <p>Nudimo krajša kot tudi daljša poglobljena svetovanja. Največ svetovanja je trajalo med 46-60 minut (21%), 16- 30 minut (19%), enak odstotek velja za svetovanja med 76 -90 minut (19%), 106-120 minut je 13%, nato še ostalo.</p> <p>V procesu svetovanja tudi zastopamo stranke tako, da namesto njih pridobimo informacije ter jih napotujemo na ustrezne organizacije.</p>
<p>Svetovalna dejavnost pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja</p>	<p>Svetovalec daje celostno strokovno podporo odraslemu, ki se namerava vključiti v izobraževanje na novo ali nadaljevati že začeto izobraževanje.</p>	<p>Največ storitev pri vključevanju/nadaljevanju izobraževanja smo nudili pri načrtovanju in organizaciji izobraževanja in učenja (42%), pri načrtovanju in razvoju kariere (20%) ter pri spremljanju rezultatov svetovanja in napredka odraslega (13%).</p> <p>Največ storitev pri ugotavljanju in dokumentiranju smo nudili pri vključevanju v proces ugotavljanja in dokumentiranja (68%), oblikovanje dokazil o že pridobljenih znanjih in spretnostih (22%) ter pri analizi dokumentacije (18%).</p> <p>Pri svetovanju za samostojno učenje smo največ storitev namenili motiviranju, spodbujanju in opolnomočenju odraslega za samostojno učenje (42%), svetovanju o uporabi gradiva, učnih virov in tehnologije pri samostojnem učenju (42%) ter načrtovanju in spremljanju individualnega učenja odraslih pri samostojnem učenju (16%).</p> <p>Organiziramo tudi delavnice z naslovi: Kako se učiti tujega jezika, Z boljšo koncentracijo do učnih in delovnih uspehov, Z boljšimi tehnikami do učinkovitega učenja.</p> <p>Svetovalni/učni pripomočki za izpeljavo svetovalnega procesa, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje posamezniki so bili najpogosteje uporabljeni pripomočki: Opomnik za izpeljavo nadaljnjih svetovalnih srečanj (16%), priprava in izpeljava svetovalnega pogovora na prvem srečanju(5%), drugo (3%): osebni izobraževalni načrt. Od vseh obravnav so bili so bili ti pripomočki uporabljeni v 24%.</p> <p>Svetovalni/učni pripomočki za učenje učenja, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje so v največ primerih bili uporabljeni: osebni izobraževalni načrt (14%), motivacija za učenje (8%) ter učni tipi (3%). Od vseh obravnav so bili ti pripomočki uporabljeni v 34%.</p> <p>Svetovalni/učni pripomočki za vrednotenje znanja in spretnosti, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje posamezniki so bili v največji meri uporabljeni: pod drugo (79%): Vaje za učenje slovenščine kot drugega in tujega jezika, sklep o priznavanju izpitov, vzorčni test, Vprašalnik za vrednotenje digitalne kompetence (1%), Uvrstitveni testi za ugotavljanje znanja tujih jezikov (1%). Od vseh obravnav so bili pripomočki uporabljeni v 16%.</p> <p>Svetovalni/učni pripomočki (področje: Samostojno učenje), posamezniki so bili uporabljeni: učna gradiva (53%), uvrstitveni testi (37%), drugo 9%. Od vseh obravnav so bili pripomočki uporabljeni 118%.</p> <p>Pri 2698 obravnavah so bili v 2366 obravnavah uporabljeni pripomočki, to pomeni v 88% obravnav. Uporabljamo izjavo o varovanju osebnih podatkov, kjer zajamemo osebne podatke s privolitvijo svetovanca, za skupinska svetovanja uporabljamo liste prisotnosti ali posnetje zaslona. Vsaka svetovalka pri sebi hrani podatke tako, da niso dostopni nikomur drugemu.</p>
	<p>Svetovalec daje celostno strokovno podporo odraslemu pri načrtovanju in razvoju kariere.</p>	<p>Storitev načrtovanje in razvoj kariere smo izvedli v 20% vseh naših storitev.</p> <p>Največ pripomočkov za načrtovanje in razvoj kariere od vseh storitev predstavlja Europass (10%), dejavniki privlačnosti na delovnem mestu (3%) ter drugo (1%): Vprašalnik kariernih sider, priprava na zaposlitveni razgovor, pisanje vloge</p> <p>Organiziramo tudi delavnice z naslovi: Karierna pot tujcev v Sloveniji, načrtovanje karierne poti. Karierna delavnica, Oblikovanje in sestavljanje življenjepiso, Priprava na razgovor za službo,</p>
<p>Svetovalna dejavnost pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja in spretnosti</p>	<p>Svetovalec daje celostno strokovno podporo odraslemu pri vključitvi v postopek ugotavljanja in dokumentiranja znanja in spretnosti.</p>	<p>Največ storitev pri ugotavljanju in dokumentiranju smo nudili pri vključevanju v proces ugotavljanja in dokumentiranja (68%), oblikovanje dokazil o že pridobljenih znanjih in spretnostih (22%) ter pri analizi dokumentacije (18%).</p> <p>Svetovalni/učni pripomočki za vrednotenje znanja in spretnosti, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje posamezniki so bili v največji meri uporabljeni: pod drugo (79%): Vaje za učenje slovenščine kot drugega in tujega jezika, sklep o priznavanju izpitov, vzorčni test, Vprašalnik za vrednotenje digitalne kompetence (1%), Uvrstitveni testi za ugotavljanje znanja tujih jezikov (1%). Od vseh obravnav so bili pripomočki uporabljeni v 16%.</p> <p>V preteklem letu smo pri ugotavljanju in dokumentiranju izdali 38 mnenj, 23 svetovancev smo napotili v formalni postopek priznavanja, 49 smo posredovali povratno informacijo.</p> <p>Dokumentacijo za ugotavljanje in dokumentiranje uporabljamo ter ustrezno hranimo.</p>
<p>Rezultati</p>	<p>Organizacija spremlja in evalvira rezultate svetovalne dejavnosti.</p>	<p>V skladu s pogodbo o financiranju smo izvedli 10412 ur, kar ustreza 5 polnim zaposlitvam. Izvedli smo 1086 individualnih prvih obravnav, ter skupaj 3040 storitev.</p> <p>Izvedli smo 148 skupinskih obravnav s skupno 800 udeleženci.</p> <p>Po spolu se nekoliko razlikujejo svetovanci za 9% je manj moških in več ženski v svetovanju.</p> <p>V preteklem letu smo svetovali 35% svetovancem z nedokončano in dokončano osnovno šolo, kar je bistveno več kot po statistiki v regiji, takih oseb je 16,44%. Svetovali smo 71,29% svetovancev z največ dokončano štiriletno izobrazbo, kar je bistveno več kot po statistiki, v regiji je takih oseb 49,40%. Svetovali smo 28% svetovancem z višjo ali visokošolsko izobrazbo, kar je manj kot po statistiki, v regiji je takih oseb 32,42%.</p> <p>Svetovali smo kar 59,67% brezposelnim osebam, stopnja registrirane brezposelnosti v regiji znaša 4,2%.</p> <p>Samo 14,73% svetovancev ne spada v ranljivo ciljno skupino.</p> <p>Največ svetovancev je priseljencev 38,03%, kar je bistveno več kot po statistiki, saj je v regiji 10,48% takih oseb.</p> <p>Svetovali smo 16,11% mladim, ki zgodaj opustijo šolanje ter manj izobraženim brezposelnim – 9,02%.</p> <p>Ugotavljamo, da svetujemo ranljivim ciljnim skupinam, saj je takih 85% naših svetovancev.</p>

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

		<p>Vključen odrasli je pridobil informacije o izobraževalnih možnostih, takih storitev je 19%. Število vključenih v programe za dvig izobrazbene ravni: takih storitev je bilo 13%. Število vključenih v programe za pridobitev splošnih kompetenc (javnoveljavni), takih storitev je bilo 0,35%. Število vključenih v programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc, takih storitev je bilo 6,5%.</p> <p>Število vključenih v postopke za pridobitev NPK/TPK, takih storitev je bilo 2,75%. Vključen odrasli je pripravil osebni izobraževalni načrt (OIN), takih storitev je bilo 14,42%. V procesu svetovanja je bilo dokumentirano že pridobljeno znanje, takih storitev je bilo 50,69%. Število vključenih v postopke za pridobitev drugih certifikatov, veliko udeležencev smo napotili na pridobitev jezikovnega certifikata slovenščine kot drugega in tujega jezika, vendar to ni bilo zabeleženo.</p> <p>Vključen odrasli je pridobil informacije o možnostih razvoja kariere, takih storitev je bilo: 19,76%. V procesu svetovanja je bil izdelan življenjepis, takih storitev je bilo 10, 34%. V procesu svetovanja je bila napisana prijava za delovno mesto, takih storitev je bilo 5%. V procesu svetovanja je bil izdelan karierni načrt, vsekakor s storitvami namenjenimi karieri prispevamo k izdelavi kariernih načrtov: takih storitev je bilo 14%.</p> <p>Zadovoljstva svetovancev s storitvami nismo ugotavljali.</p>
<p>Učinki</p>	<p>Organizacija spremlja in evalvira učinke svetovalne dejavnosti</p>	<p>Vključen odrasli je pridobil informacije o izobraževalnih možnostih, takih storitev je 19%. Število vključenih v programe za dvig izobrazbene ravni: takih storitev je bilo 13%. Število vključenih v programe za pridobitev splošnih kompetenc (javnoveljavni), takih storitev je bilo 0,35%. Število vključenih v programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc, takih storitev je bilo 6,5%.</p> <p>Učinki –povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje: - pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 8% - pri ugotavljanju in dokumentiranju je takih učinkov 2% - pri samostojnem učenju je takih učinkov: 3%.</p> <p>Svetovalna pomoč med izobraževanjem je odraslemu pomagala pri odpravi učnih težav. 47,71% z načrtovanjem in organizacijo učenja ter z usposabljanjem za razvijanje različnih kompetenc k temu tudi prispevamo. Pri svetovanju za samostojno učenje prav tako prispevamo v celoti k temu, takih storitev je bilo: 504.</p> <p>Svetovalna pomoč med izobraževanjem je odraslemu pomagala pri uspešnem dokončanju izobraževanja. Svetovalna pomoč je pripomogla k zavedanju vrednosti lastnega znanja odraslega. Svetovalna pomoč je zvečala učno uspešnost odraslih. Svetovalna pomoč je pripomogla k izboljšani zaposljivosti odraslih. Takih storitev je 61,69%, z načrtovanjem in organizacijo učenja ter z usposabljanjem za razvijanje različnih kompetenc, s podporo pri odpravljanju različnih ovir za uspešno izobraževanje in učenje, s spremljanjem rezultatov svetovanja in napredka odraslega k temu tudi prispevamo.</p> <p>Učinki –učna uspešnost in zavedanje lastnega znanja: - pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 34% - pri ugotavljanju in dokumentiranju je takih učinkov 45% - pri samostojnem učenju je takih učinkov: 70%.</p> <p>Vključen odrasli je pridobil informacije o možnostih razvoja kariere, takih storitev je bilo: 19,76%.</p> <p>Učinki – krepitev položaja na trgu dela: - pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 65% - pri ugotavljanju in dokumentiranju je takih učinkov 88% - pri samostojnem učenju: 0%.</p> <p>Učinki – osebna rast in razvoj: - pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 8,85% - ugotavljanje in dokumentiranje je takih učinkov 36,70% - samostojnem učenju – dvig motivacije: 32%.</p> <p>Učinki – krepitev socialnih vezi in dejavno delovanje v skupnosti: - pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 0,69% - ugotavljanje in dokumentiranje je takih učinkov 0%. - pri samostojnem učenju: 0,29%.</p>
<p>Vodenje in upravljanje</p>	<p>Organizacija dela v svetovalni dejavnosti je učinkovita in zagotavlja kakovostno izpeljavo svetovalne dejavnosti.</p> <p>Organizacija ima za svetovalno dejavnost oblikovano vizijo, poslanstvo in vrednote delovanja.</p> <p>Svetovalna dejavnost je razvojno vpeta v lokalno oziroma regionalno okolje, kjer deluje.</p>	<p>Struktura in organizacija dela je zapisana v Letnem delovnem načrtu svetovalne dejavnosti kot javne službe. Realizacija dela je zapisana v Poročilu o izvajanju svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba, v letu 2023, pošljemo ga na Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje ter na Andragoški center Ljubljana ter v Poročilu o spremljanju svetovalne dejavnosti v IO, ki se izvaja kot javna služba v letu 2023 v Centru za dopisno izobraževanje Univerzum, ki je obravnavano in sprejeto na strateškem svetu ter na svetu zavoda.</p> <p>Vizija CDI Univerzum je ponujati sodobno in kakovostno izobraževanje v Osrednjeslovenski regiji na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.</p> <p>Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje za kompetentno družbo. Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in odraslim, s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah, za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj. Naše storitve temeljijo na strokovnem delu zaposlenih s ciljem zagotavljati kakovostno izvedbo dejavnosti. Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih. Udeležencem ponujamo spodbudno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih izobraževanj, vključujoč svetovalne dejavnosti. Tako smo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.</p> <p>Vrednote, na katerih temelji naše delo so:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strokovnost, • individualni pristop, • odprta komunikacija, • poslovnost. <p>Analiza okolja je bila narejena večkrat po Modelu svetovalne dejavnosti. Sproti se odzivamo na lokalne potrebe in prilagajamo dejavnost. Prepoznavanje in opredeljevanje ciljnih skupin ter analiza njihovih potreb, na katerih temeljijo načrtovanje informiranja in promocija, izpeljevanje svetovalnih storitev ter priprava ustreznih informativnih in promocijskih vsebin.</p>

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

	Organizacija ima za svetovalno dejavnost opredeljene dolgoročne in kratkoročne cilje delovanja.	Imamo opredeljene dolgoročne cilje. V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe je delovalo 7 svetovalk, s 5 polnimi zaposlitvami, izvedli smo: 10412 ur svetovalne dejavnosti, svetovali smo 1086 svetovancem, izvedli smo 3040 individualnih storitev ter 148 skupinskih svetovanj s 800 udeleženci.
	Organizacija pridobiva finančna sredstva za svetovalno dejavnost na podlagi opredeljenih meril in z njimi ravna učinkovito ter pregledno.	da
Ugotavljanje potreb in promocija	Organizacija pozna potrebe ciljnih skupin.	<p>Ranljivi odrasli so:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odrasli brez pridobljene osnovnošolske izobrazbe; • brezposelni, še posebej starejši in dolgotrajno brezposelni, ki nimajo poklicne ali strokovne izobrazbe, in tisti, ki imajo nizko razvite temeljne ali poklicne zmožnosti; • zaposleni, ki nimajo poklicne ali strokovne izobrazbe, in zaposleni, ki imajo nizko razvite temeljne ali poklicne zmožnosti, pa tudi zaposleni, ki zaradi specifičnih psihofizičnih zahtev nekega poklica, starosti ali prestrukturiranja delovnega procesa, poklica ne morejo več opravljati; • odrasli z nizko razvitimi temeljnimi in poklicnimi zmožnostmi ne glede na zaposlitveni položaj ali druge značilnosti; • mlajši odrasli, ki zgodaj opustijo šolanje, in osipniki; • drugi ranljivi odrasli, ki imajo omejene možnosti dostopa do socialnih, kulturnih, finančnih in izobraževalnih dobrin, kot so odrasli iz manj razvitih regij in podeželsko prebivalstvo, starejši odrasli, Romi, pripadniki manjšin, priseljenci, migranti, brezdomci, invalidi, odrasli s posebnimi potrebami in obsojenci. <p>Analiza okolja je bila narejena večkrat po Modelu svetovalne dejavnosti. Sproti se odzivamo na lokalne potrebe in prilagajamo dejavnost. Prepoznavanje in opredeljevanje ciljnih skupin ter analiza njihovih potreb, na katerih temeljijo načrtovanje informiranja in promocija, izpeljevanje svetovalnih storitev ter priprava ustreznih informativnih in promocijskih vsebin, so procesi, ki sicer najpogosteje potekajo v vstopni fazi, vendar je ugotavljanje potreb ciljnih skupin neločljivo povezano z informiranjem in promocijo ter ključno za načrtovanje, izpeljavo in analizo drugih procesov v svetovanju. Informiranje in promocija pa nista zgolj procesna dejavnika, ampak se v svoji sklepni obliki preljeta še v diseminacijo (rezultatov in učinkov) svetovanja, ki največkrat poteka v izstopni fazi. Proces informiranja in promocije se nato ciklično nadaljuje z ugotavljanjem potreb, na katerih spet temeljijo informiranje in promocije (ter druge svetovalne aktivnosti), ki se znova končajo z diseminacijo. Ta pot ni vedno zaporedna, organizacija se lahko v določenem obdobju glede na potrebe okolja osredotoči na posebno ciljno skupino in začne ugotavljanje potreb in promocijo, čeprav primarni proces (če tako imenujemo ugotavljanje potreb in promocijo, potrebna za osnovno delovanje organizacije) še ni bil končan.</p> <p>V preteklem letu smo svetovali 35% svetovancem z nedokončano in dokončano osnovno šolo, kar je bistveno več kot po statistiki v regiji, takih oseb je 16,44%. Svetovali smo 71,29% svetovancev z največ dokončano štiriletno izobrazbo, kar je bistveno več kot po statistiki, v regiji je takih oseb 49,40%. Svetovali smo 28% svetovancem z višjo ali visokošolsko izobrazbo, kar je manj kot po statistiki, v regiji je takih oseb 32,42%.</p> <p>Stopnja registrirane brezposelnosti v regiji v decembru 2023 znaša 4,2%.</p> <p>Svetovali smo kar 59,67% brezposelnim osebam, stopnja registrirane brezposelnosti v regiji znaša 4,2%.</p> <p>Samo 14,73% svetovancev ne spada v ranljivo ciljno skupino.</p> <p>Največ svetovancev je priseljencev 38,03%, kar je bistveno več kot po statistiki, saj je v regiji 10,48% takih oseb.</p> <p>Svetovali smo 16,11% mladim, ki zgodaj opustijo šolanje ter manj izobraženim brezposelnim – 9,02%.</p> <p>Ugotavljamo, da smo svetovali ranljivim ciljnim skupinam, saj je takih 85% naših svetovancev.</p>
	Organizacij si dejavno prizadeva za vključevanje odraslih	<p>Svetovalna dejavnost je potekala na sedežu (91%), 2% storitev je potekalo v obliki mobilne službe ter na treh dislokacijah (8%).</p> <p>Dejavno sodelujemo v Svetovanje na enem mestu, v Tednih vseživljenjskega učenja z delavnicami, ob Dnevih svetovanja za znanje ter za stojnici Festivala za tretje življenjsko obdobje.</p> <p>Organizacija svetovalne dejavnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • na sedežu: • Ponedeljek: 8.30 – 16.30 • Torek: 8.30 – 16.30 • Sreda: 8.30 – 17.00 • Četrtek: 8.30 – 16.30 • Petek: 8.00 do 15.00 <p>po predhodnem dogovoru s vsako stranko posebej, tudi v popoldanskih urah do 16.30 ali po dogovoru tudi dlje. Po telefonu smo dostopni med 8.00 – 17.00. tako ostajamo odprti vse dni v tednu, v dopoldanskem in popoldanskem terminu.</p> <p>Skupinsko svetovanje – delavnice potekajo tako v dopoldanskem kot tudi v popoldanskem terminu.</p> <p>Organizacija dela središča izven sedeža na dislokacijah:</p> <ul style="list-style-type: none"> o na 4 dislokacijah: v času ukrepov za preprečevanje okužb s Covid – 19 potekajo svetovanja na daljavo: po predhodnem dogovoru: o na Zavodu RS za zaposlovanje UD Domžale: vsak 3. ponedeljek v mesecu od 9.00 do 12.00 in o na Zavodu RS za zaposlovanje UD Kamnik: vsaka 3. sreda v mesecu, od 9.00 do 12.00, o na Zavodu RS za zaposlovanje UD Grosuplje: vsaka 2. sreda v mesecu od 13.00 do 16.00, o v Cankarjevi knjižnici Vrhnika: vsaka 1. sreda od 8.00 do 11.00,
	Organizacija načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost.	<p>S promocijo smo informirali svetovance preko partnerskih organizacij (28%), preko neformalne socialne mreže (28%), preko interneta ter družabnih omrežij (26%), drugo po e-pošti (1%).</p> <p>Informiranje in svetovanje je potekalo tudi preko:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promocijsko gradivo: INFO ISIO časopis 2022/2023, letaki ter plakati Svetovalnega središča Ljubljana, mobilni rolo s predstavitvijo Svetovalnega središča Ljubljana • Dogodki: sodelovanje na TVU 2021, skupaj s partnerji (september 2021), organizacija in izvedba dejavnosti ob Dnevih svetovalnih središč: (september 2021), sodelovanje na Festivalu za tretje življenjsko obdobje (oktober 2021) • Info točka ISIO: CDI Univerzum, KOŽ Mestna knjižnica Ljubljana ter Zavod za zaposlovanje UD Kamnik, Domžale in Grosuplje, Ljubljana, Cankarjeva knjižnica Vrhnika, Šentprma, Šent, informiranje je potekalo tudi po e-pošti, <p>V letu 2023 smo oglaševali na/v:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spletni strani CDI Univerzum, celo leto 2. Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), celo leto 3. Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (celo leto) 4. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

		<p>5. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2022)</p> <p>6. Zasloni na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2023)</p> <p>7. Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2023)</p> <p>8. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2023)</p> <p>9. Oglaševali smo se na RADIU EKSPRES. Oglas se je vrtil od 28. 8. do 15. 9. 2023. »CDI Univerzum vas vabi k vpisu v programe srednješolskega izobraževanja. CDI Univerzum – šola za vse odrasle!«</p> <p>10. Oglaševali smo na RADIU 1 (pokrovitelj + slogan + predstavitev): POKROVITELJSTVO ODDAJE »OD ŠESTIH DO DESETIH ZVEČER«; Tomaž Klepač in Iztok Gustinčič, KinG večer na Radiu 1; pol. sept. 2023 (15 dni)</p> <p>11. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2023)</p> <p>12. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): Naredi korak naprej! Univerzum te podpira. (avg.–okt. 2023) Promocijski material: kuliji, vrečke, zvezki A4 in A5 (s podobo Marie Curie), rokovnik Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.</p>
Partnerstvo	Svetovalci razvijajo partnerstvo s strokovnimi sodelavci v organizaciji.	V strokovni aktiv so vključene vse svetovalke. Strokovni aktiv svetovalcev se je sestel dvakrat, pretok informacij smo zagotovili s obveščanjem preko e-pošte: 21.3. 2023: redno spremljanje kakovosti dejavnosti svetovanja v letu 2022, ovrednotenje izboljšav za leto 2022, spremljanje in zaključevanje obravnave, aktivnosti za leto 2023, vpeljevanje izboljšav. 12.6. 2023: obravnava samoevalvacijskega poročila ter akcijskega načrta za razvoj kakovosti.
	Organizacija razvija partnerstvo s svetovalnimi, izobraževalnimi ter drugimi organizacijami s področja razvoja človeških virov v regionalnem oziroma lokalnem okolju.	<p>V lanskem letu smo se na CDI Univerzum posvetili razvojnemu področju: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi.</p> <p>Za izvedbo projektov podpornih dejavnosti za brezposelne ter informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, kjer je prednostna naloga informiranje in svetovanje, smo se povezovali z različnimi ustanovami: partnerska mreža Svetovalnega središča Ljubljana ter konzorcijskih partnerjev v regiji ter URSIKS.</p> <p>Sodelovali smo z združenji ter strokovnimi institucijami: RIC, Andragoški center Slovenije, Center za poklicno izobraževanje, ZLUS, Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč, Zavod RS za zaposlovanje, OE Ljubljana, Domžale, Kamnik, Grosuplje, Vrhnika, Logatec, Zavod Bob, Društvo projekt človek, Centri za socialno delo, knjižnice in podjetja.</p> <p>Strateški svet vodimo skupaj z Javnim zavodom Cene Štupar. V strateški svet so vključeni: CDI Univerzum, JZ Cene Štupar – Cilj, BIC Ljubljana, Zveza svobodnih sindikatov Slovenije, Regionalna razvojna agencija, Zavod RS za zaposlovanje, Ministrstvo za vzgojo in izobraževanja, Gospodarska zbornica Slovenije, Obrtna zbornica Vič, Center za socialno delo Ljubljana.</p> <p>Strateški svet se je sestel enkrat, 4.4. 2023, obravnaval je Poročila in letni delovni načrt obeh organizacij za svetovalno dejavnost ter ostale tekoče vsebine: izmenjava informacij ter možnosti sodelovanja.</p> <p>Povezujemo se tudi z nacionalnimi in mednarodnimi partnerji (Erasmus+)</p> <p>V lanskem letu smo se na CDI Univerzum posvetili razvojnemu področju: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi.</p> <p>Za izvedbo projektov podpornih dejavnosti za brezposelne ter informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, kjer je prednostna naloga informiranje in svetovanje, smo se povezovali z različnimi ustanovami: partnerska mreža Svetovalnega središča Ljubljana ter konzorcijskih partnerjev v regiji ter URSIKS.</p> <p>Sodelovali smo z združenji ter strokovnimi institucijami: RIC, Andragoški center Slovenije, Center za poklicno izobraževanje, ZLUS, Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč, Zavod RS za zaposlovanje, OE Ljubljana, Domžale, Kamnik, Grosuplje, Vrhnika, Logatec, Zavod Bob, Društvo projekt človek, Centri za socialno delo, knjižnice in podjetja. Zadovoljstva partnerjev nismo merili.</p>
Presojanje in razvijanje kakovosti	Organizacija ima opredeljen notranji sistem kakovosti za svetovalno dejavnost.	<p>Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja opravljajo osebe v organizaciji: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.</p> <p>Sprotno spremljanje kakovosti obsega: za dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.</p> <p>Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti ter Poročilo o spremljanju svetovalne dejavnosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta.</p> <p>Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.</p> <p>Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.</p> <p>V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno svetovalko za kakovost. Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom.</p> <p>Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij https://kakovost.acs.si/svetovalci/</p> <p>Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnosti. Več o izbranih področjih in kazalnikih rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta pripravimo Letno poročilo komisije za kakovost po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.</p> <p>Redno spremljanje kakovosti obsega tudi dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana. Poročilo pošljemo Andragoškemu centru Slovenije.</p> <p>V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.</p> <p>V letu 2021 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2024. V marcu 2021 smo oddali vlogo za podaljšanje ter ponovno pridobili pravico do uporabe znaka do 31. 3. 2024.</p> <p>S 20.6. 2021 smo ponovno pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2024</p> <p>Predmet samoevalvacije Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.</p> <p>Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.</p> <p>Izbrano je: 1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine) Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.</p> <p>Merila: 1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.</p>

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

		<p>2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.</p> <p>Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti Prvo leto samoevalvacije 2021/22 Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • izdelali samoevalvacijski načrt • analiza podatkov iz aplikacije SDIO za leto 2021, 2022 • tabela za razpored svetovalcev ter lokacij in info točk v letu 2022 <p>Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023</p> <p>Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • izdelali samoevalvacijsko poročilo • izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti • obravnava na andragoškem zboru • obravnava na svetu zavoda <p>Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem področju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.</p> <p>Izbrano je bilo: področje kakovosti: svetovalni proces, Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost, prožnost izvajanja svetovalnega procesa.</p> <p>Izbrana merila: 1. Svetovalni proces se izvaja na tele načine: <ul style="list-style-type: none"> • osebno, • po telefonu, • po elektronski in navadni pošti, • po spletu. </p> <p>2. Svetovalni proces poteka prostorsko: <ul style="list-style-type: none"> • na sedežu organizacije ali • na terenu: na dislokaciji, z mobilno svetovalno dejavnostjo, z informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih). </p> <p>3. Svetovalni proces poteka tudi po medijih: <ul style="list-style-type: none"> • s kontaktno oddajo po radiu, televiziji, • s svetovalnim kotičkom v časniku, • po spletni strani organizacije, • na družbenih omrežjih. </p> <p>Standard dosegamo v celoti, saj izpolnjujemo posamezna merila. Svetovalni proces izvajamo osebno, po telefonu, po e-pošti, po spletu. Največ svetovalnega procesa poteka v živo. Svetovalni proces poteka prostorsko na sedežu organizacije in na terenu, na 4 dislokacijah ter v obliki mobilne svetovalne službe, v nekaterih ustanovah kot so Mestna knjižnica Ljubljana, Šentprima, v podjetju Želva do.o., DSO Metlika. Sodelujemo pa tudi s partnerskimi organizacijami kot so CSD, društva. Svetovalni proces poteka tudi preko medijev z rednimi objavami na družbenih omrežjih ter preko e-pošte mesečno po mailing listi naših partnerjev.</p> <p>Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024 V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter v Poročilo o spremljanju, izvedli razpravo na andragoškem zboru.</p> <p>Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Izdelali smo že nov tekst, ki drugače nagovarja svetovance, ki ga objavljamo oz. pošiljamo po raznih kanalih, - sodelovali smo z nekaterimi ustanovami, vendar si želimo, da bi bilo več sodelovanja s podjetji - informacijska točka: nov letak bomo distribuirali po različnih info točkah. - s pomočjo videa preko LinkedIna povečamo vidnost in povpraševanje, posneli smo video, čaka nas še obdelava ter objava na LinkedInu - objava primerov dobrih praks na svoji spletni strani - mesečno pošiljanje po e-pošti ključnim deležnikom ter potencialnim strankam, objava tudi na spletni strani ter ažuriranje, tedenske objave na socialnih omrežjih, - pogovor s svetovalkami o priložnostih sodelovanja s podjetji (junij 2023), - posodobljen seznam info točk ter dogovor o distribuciji (junij – december 2023)
Organizacija ima opredeljen način načrtovanja in izpeljevanja spremljanja svetovalne dejavnosti		<p>Letni načrt o spremljanju je opisan v Letnem delovnem načrtu na intranetu, obravnavamo ga tudi na strokovnem aktivu. Sproti beležimo storitve, spremljamo realizacijo na mesečni ravni. Letno poročilo o spremljanju je dostopno na intranetu, obravnavamo ga tudi na strokovnem aktivu.</p>
Organizacija sodeluje tudi v zunanjih evalvacijah kakovosti svetovalne dejavnosti, ko je to smiselno		<p>Zunanje evalvacije v letu 2023 ni bilo.</p>

3.3 Predlogi za leto 2023/24:

- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024 za 2,5%
- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10 %, 57%
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,
- ohraniti udeleženosť v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%, 73% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopoljevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2023: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

4 Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2024.

4.1 Usposabljanje za kakovost

V šolskem letu 2022/2023 se je svetovalka za kakovost usposabljala na 2 izobraževanjih na Andragoškem centru Slovenije.

4.2 Ekspertna zunanja evalvacija

Je ni bilo.

4.3 Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja

Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po **kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih ter po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti** vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali.

Spremljanje področja poklicnega in strokovnega izobraževanja je potekalo po zgoraj navedenih kazalniki. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum.

4.4 Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

Letni načrt dela za razvoj kakovosti

1. 1. Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE:

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: Ker želimo spodbujati interaktivnost v poučevanju se bomo zaposleni udeležili usposabljanja na to temo v prihodnjem letu.

Realizacija: V okviru vpeljevanja izboljšav smo izvedli v oktobru 2022 za učitelje, v organizaciji Arnesa dve usposabljanji: Videoportal in montaža videa (8 ur), Kviz v spletni učilnici (8 ur).

1. Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**

Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.

Pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIn, Instagram) , s to prakso bomo nadaljevali tudi v šolskem letu 2021/22 ter tudi v prihodnje.

Realizacija: pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIn, Instagram) , s to prakso smo nadaljevali tudi v šolskem letu 2022/23 ter tudi v prihodnje.

2. Področje: OSEBJE

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje.

- individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje,

- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022.

Realizacija: Izvedeni sta bili usposabljanji Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022 in Kvizi v spletnih učilnicah Moodle, 8 ur: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022 za 9 učiteljev.

3. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
 - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
 - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
 - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
 - promovirati s hrano,
 - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
 - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twitterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1, Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah (Računalniške novice ...)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošiljajo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ ...

Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):

- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

Načrtujemo tudi različna promocijska pisma in druge promocijske aktivnosti v okviru ISIO in SSU. Naročili bomo razne reklamne materiale z našim logotipom kot tudi logotipi projektov v promocijske namene. V knjižnici LUR in druga mesta bomo razdelili okrog 300 letakov naših izobraževanj. V šolskem letu 2022/2023 bomo realizirali obstoječe zadeve: začeli smo s kampanjo Zakuhaj uspešno prihodnost (Iprom), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasila v revijah Računalniške novice in Grafičar, radio, 24ur.com: oglasno sporočilo z arhivom in video ter prikazovanje bannerja 300x250px ...

Realizacija:

V letu 2022/2023 smo oglaševali na/v:

1. Spletni strani CDI Univerzum, celo leto
2. Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), celo leto
3. Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (celo leto)
4. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)
5. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2022)
6. Zasloni na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2023)
7. Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2023)
8. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2023)
9. Oglaševali smo se na RADIU EKSPRES. Oglas se je vrtel od 28. 8. do 15. 9. 2023. »CDI Univerzum vas vabi k vpisu v programe srednješolskega izobraževanja. CDI Univerzum – šola za vse odrasle!«
10. Oglaševali smo na RADIU 1 (pokrovitelj + slogan + predstavitev): POKROVITELJSTVO ODDAJE »OD ŠESTIH DO DESETIH ZVEČER«; Tomaž Klepač in Iztok Gustinčič, KinG večer na Radiu 1; pol. sept. 2023 (15 dni)
11. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2023)
12. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): Naredi korak naprej! Univerzum te podpira. (avg.–okt. 2023)

Promocijski material: kuliji, vrečke, zvezki A4 in A5 (s podobo Marie Curie), rokovnik
Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.

5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljamo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice; zamenjava računalnikov za zaposlene, posodabljanje strojne in programske opreme.

V tem letu bo razvoj usmerjen v nadaljnjo fazo izgradnje informacijskega sistema, poudarek bo na usposabljanju uporabnikov in nadaljnemu prilagajanje aplikacije našemu poslovanju. Izvajali bomo vpisni postopek na daljavo. Posebej se bomo posvetili delu na daljavo, videokonferenčnim predavanjem, ki bodo istočasno posneta.

Poleg tega še:

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo nam bodo pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

Realizacija:

Opis planiranega opremljanja in ostalih aktivnosti na področju informatike: v našem zavodu CDI Univerzumu imamo dobre IKT materialne pogoje, da delo poteka nemoteno.

Poleg tega še:

- V letu 2022 nas je MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo so nam pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

6. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja izvedbe e-izobraževanja.

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
 - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
 - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022.
- anketiranja učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2021/2022, (ocenjevalna lestvica je od 1-5)

Realizacija:

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
 - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
 - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022.
- Anketa je pokazala, da 31% udeležencev obiskuje predavanja redno, 54% deloma, 14% udeležencev zaradi službenih in drugih obveznosti ne obiskuje predavanj,
- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki

svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,

- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

7. Področje: **PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI**

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja

- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja smo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali tudi to področje
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč (Ema in Andrej), bosta izvajala pomoč tudi na daljavo,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

Realizacija: rezultati anketiranja udeležencev o nudenju pomoči in podpore so pokazali, da so ocenili to dejavnost s povprečno oceno 4,45 (lansko leto 3,71) (na lestvici od 1-5). Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39.

Udeležence smo večkrat v letu spremljali glede napredka ter svetovali pri organizaciji učenja ter odpravljanju ovir osebno, po telefonu, po e-pošti, obvestili smo jih tudi glede možnosti koriščenja učne pomoči, spremljali smo tudi zadovoljstvo udeležencev z gradivi: udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67.

8. Področje: **REZULTATI**

- **Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja**
- **Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem**

Cilji: spremljanje vpisa, napredovanja ter uspešnosti udeležencev v izobraževalnem procesu v formalnih in neformalnih programih

S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, za 2,5%:

- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%
- povečati vpis v snovno šolo za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev.
- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10%, 57%
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, 78 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80%, 68% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sprti dopoljevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2022: 5 zaposlitev, 1500 – 1700 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Realizacija:

spremljanje vpisa v formalnih in neformalnih programih

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,
- v skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,
- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe – tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.
- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin, znižalo se je število strank na 1140, izvedeno število ur: 10400.
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje
- Skupaj je bilo v formalne in neformalne oblike izobraževanja, učno pomoč, v svetovalno dejavnost v okviru javne službe in v dejavnost Središča za samostojno učenje kot svetovalne dejavnosti za samostojno učenje ter v svetovalno dejavnost vključenih 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%.

Spremljanje napredovanja in uspešnosti udeležencev formalnega in neformalnega izobraževanja:

- Povečati število izdanih spričeval za 2,5 % kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli za odrasle Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več,
- število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko povečalo (47 udeležencev), kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 63 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60),
- povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je zmanjšala za 3%, uspešnost je 47%,
- splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 51% (kar je za 4% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%),
- povečati uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80% , povečati za 10%, realizacija: splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%,
- pričeli smo z izvedbo Izpitov iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, kjer je bila uspešnost 73%, v preteklem obdobju 68%
- splošna uspešnost udeležencev neformalnega področja na preverjanju znanja 86%, v preteklem obdobju (83%).

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Cilj: posodobitev anketnega vprašalnika za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja z vprašanji glede zadovoljstva z izvedbo e-izobraževanja ter na temo nudenja podpore.

Realizacija: vprašalnik smo posodobili in opremili z vprašanji glede nudenja podpore.

Cilj: spremljanje razvoj interaktivnosti v poučevanju s strani udeležencev in učiteljev:

- Ob koncu šolskega leta bomo ponovno izvedli anketiranje učiteljev ter rezultate primerjali s preteklim letom, tako bomo spremljali razvoj interaktivnih metod poučevanja ter gradiv.

Realizacija:

- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj,

- kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,
- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo partnerjev z izobraževanjem

Cilj: ugotavljanje zadovoljstva delodajalcev PUD

Anketni vprašalnik bo del dokumentacije. Izpolnjen anketni vprašalnik z odgovori delodajalca bo udeleženec oddal skupaj z ostalo dokumentacijo.

Realizacija: Anketni Vprašalnik je izpolnilo 8 podjetij, vsi so ocenili, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno, večina z nami želi sodelovati tako, da izpolni spletno anketo.

4.5 Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 8.12. 2022, je direktor CDI Univerzum je izdal 8.12. 2022 sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Tatjana Babić, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik, Damjana Osterc, Ema Hočever.

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Predrag Miljević.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2022/2023. Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na dveh srečanjih, za posamezne aktivnosti smo se dogovarjali tudi po e-pošti ter preko videokonferenčnih srečanj v MS teams preko celotnega leta. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost).

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Posodobljena sestava 1.2. 2021. Sestala se je enkrat: 14.11. 2023.

4.6 Svetovalka za kakovost

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljeno svetovalka za kakovost. V osebni načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:

- posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,

- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.
- organizacija Dneva za kakovost (31.5. 2023),
- samoevalvacija: svetovanje za izvedbo področja 2. leta cikla samoevalvacije: priprava samoevalvacijskega poročila, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

5 Področja izpeljave kakovosti

Za nadaljnji razvoj kakovosti smo v letošnjem letu izpeljevali naslednje aktivnosti na naslednjih področjih:

- Samoevalvacija
- Redno spremljanje kakovosti
- Zeleni znak kakovosti
- Usposabljanje za kakovost
- Ekspertna zunanja evalvacija
- Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja
- Spremljanje kakovosti v svetovalnem središču po modelu ISIO
- Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti
- Komisija za kakovost
- Svetovalka za kakovost

5.1 Samoevalvacija

5.1.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Samoevalvacijski načrt temelji podlogi ugotovitev poročila o kakovosti za šolsko leto 2020/21, Letnem delovnem načrtu 2021/22 ter na podlagi predlogov za razvoj kakovosti. Samoevalvacijski načrt je bil sprejet: na seji: 26.5. 2022 Komisije za kakovost.

Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Zajema področje kakovosti: Izpeljava izobraževanja, podpodročje kakovosti: Učni viri

Kazalnik kakovosti 1: Vrste učnih virov

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire

Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov

Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

5.2 Predmet samoevalvacije

Predmet samoevalvacije je analiza in spodbude za razvoj interaktivnih gradiv za poučevanje ter samostojno učenje.

5.3 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti

Aktivnosti samoevalvacije bomo izvajali v triletnem ciklu.

5.3.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022

Izbira področja samoevalvacije, izvedba fokusne skupine zaposleni/organizatorji, izdelava anketnega vprašalnika za učitelje, anketiranje učiteljev, izvedba fokusne skupine za učitelje po strokovnih aktivih (julij 2022), izdelava anketnega vprašalnika za udeležence, anketiranje udeležencev, prav tako smo pregledali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo oz. na kombiniran način.

Zaposleni so dejavno sodelovali pri fokusni skupini na temo vrste in didaktične značilnosti gradiv.

Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo. V ta namen je bilo izvedeno srečanje zaposlenih 26.5. 2022. Učitelji so dejavno sodelovali v strokovnih aktivih na srečanju andragoškega zbora 5.7. 2022.

Prav tako smo prejeli odgovore na anketna vprašalnika s strani udeležencev in učiteljev.

Dokazila: obrazec Vprašanja za fokusne skupine organizatorji in učitelji (Priloga št. 12), liste prisotnosti Priloga št. 12), ter rezultate anketiranja udeležencev in učiteljev

Rezultati

Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev

5.3.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v naslednjem letu.

Realizacija:

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev

5.4 Tretje leto triletnega cikla – šolsko leto 2023/2024

V letu 2021/22 smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju podpornih dejavnosti. Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.

Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Izbrano je:

1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)

Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev

Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.

Merila:

1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt

5.5 Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo tudi v letošnjem letu redno spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili.

Našo dejavnost redno spremljamo po naslednjih **področjih in kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih**:

- **vodenje in upravljanje**: vizija, poslanstvo, vrednote, notranji sistem kakovosti, razvoj osebja in ustvarjalno ozračje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja,
- **izobraževalni programi**: ugotavljanje izobraževalnih potreb, razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov, oblikovanje programske ponudbe, lastni neformalni izobraževalni programi v programski ponudbi, ne/formalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi,
- **osebje**: usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja, usposobljenost osebja za izpeljevanje, izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, posebna strokovna usposobljenost,
- **promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje**: usmerjena promocija izobraževanja odraslih,
- **prostori, oprema**: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija,
- **načrtovanje izobraževanja**: izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa, izvedbeno načrtovanje na ravni programskih enot, izvedbeni načrt za skupinski in individualne organizacijske modele, vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj,
- **izpeljava izobraževanja**: izpeljava izobraževalnega procesa, komunikacija v učnem procesu, vrste učnih virov,
- **razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih**: sodelovanje v strokovnih aktivih, sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse, sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi, sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih,
- **podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji**: raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju, svetovalna podpora posamezniku: uvodni pogovor, osebni izobraževalni načrt, svetovanje posamezniku med izobraževanjem,
- **rezultati**: udeležba odraslih v izobraževanju: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja, splošna uspešnost odraslih v izobraževanju: napredovanje odraslih med izobraževanjem: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem,
- **učinki**: udeležba v vseživljenjskem učenju: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju, krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti.

5.6 Povzetek nekaterih vidikov rednega spremljanja kakovosti

5.6.1 Vodenje in upravljanje

Vizija, poslanstvo, vrednote, notranji sistem kakovosti, razvoj osebja in ustvarjalno ozračje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja

Cilj: izdelana vizija, poslanstvo, vrednote, delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti

Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 1: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023),
- v šolskem letu 2022/23 se je komisija sestala na 2 srečanjih.
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost za šolsko leto 2022/23
- svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost, povzetek nalog: Povzetek nalog:
 - posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
 - posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
 - dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.
 - organizacija Dneva za kakovost (31.5. 2023),
- imamo izdelano Listino o kakovosti, ki smo jo prenovili v letu 2019,
- Zeleni znak kakovosti: s 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe podaljšanja uporabe Zelenega znaka kakovosti, uspešno smo pridobili pravico do uporabe do 31.3. 2024,
- Izvedli smo Dan za kakovost, pod sloganom: kakovost ustvarjamo vsi (31.5. 2023).

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljene in realizirane načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Realizacija

Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2022/23 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2022/23. V Poročilu o delu za šolsko leto 2022/23 smo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2022/23.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: november 2023
- svet zavoda: december 2023

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 14.11.2023: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 4.7. 2022: Ocena zadovoljstva z izvedbo izobraževanja v letošnjem letu, razvoj učnih virov, delo po strokovnih aktivih, fokusne skupine

Samoevalvacija kakovosti: 3. leto cikla samoevalvacije kakovosti

V šolskem letu 2021/2022 smo nastopili 1. leto cikla samoevalvacije. Izbrali smo področje, kazalnike in merila za samoevalvacijo. , izdelali samoevalvacijskih načrt ter izvedli nekatere aktivnosti: fokusne skupine organizatorjev in učiteljev ter anketiranje učiteljev in udeležencev. Na podlagi tega smo v šolskem letu

2022/23 nastopili 2. leto cikla samoevalvacije: zapisali samoevalvacijsko poročilo ter akcijski načrt za vpeljavo sprememb, ki jih bomo realizirali v šolskem letu 2022/23 in 2023/24. Več v poglavju 5 ter prilogah.

5.6.2 Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Načrtovani in doseženi kazalniki na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Izobraževalni programi

Izvajali smo 21 izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe s skupno 56 vpisanimi udeleženci v osnovno šolo za odrasle ter 367 vpisanimi v srednješolske programe, skupaj 423 vpisanih udeležencev.

Osebj

V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 76, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: z učitelji smo izvajali individualno usposabljanje za uporabo videokonferenčnega sistema ter spletnih učilnic. Nekateri strokovni delavci so bili vključeni v mobilnosti Erasmus+.

Usposabljanje učiteljev za uporabo spletnih učilnic Moodle in izdelavo videa, usposabljaljo 9 učiteljev.

V tem šolskem letu smo zaradi z izvedbe izobraževanja na daljavo učitelje obveščali po e-pošti glede priporočil za izvedbo interaktivnega izobraževanja preko spletnih učilnic, glede opremljenosti spletnih učilnic, glede izvedbe videokonferenčnih predavanj ter preverjanj in ocenjevanj znanja, prav tako smo na individualni ravni nudili usposabljanje učiteljem za uporabo videokonferenčnega sistema ter usposabljanje za snemanje predavanj.

Načrtovanje izobraževanja: v Individualni organizacijski model izobraževanja

V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v srednješolskih programih po individualnem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikulume za vse izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.

Izpeljava izobraževanja: spremljanje števila izvedenih ur izobraževanja

- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v programu osnovne šole za odrasle je v primerjavi s preteklim obdobjem večje za 6 %, število ur znaša 1173 ur, v preteklem obdobju pa 1110 ur,
- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v srednješolskih izobraževalnih programih je za 8 % nižje v primerjavi s preteklim obdobjem, število ur znaša 24059 ur, v preteklem obdobju pa 24423 ur.

Podpora posamezniku pri izobraževanju: za vse novo vpisane udeležence (238 udeležencev, kar je bistveno več kot v lanskem obdobju 187):

- je bilo izvedeno priznavanje predhodno pridobljenega znanja, kazalnik kakovosti: 238 izdelanih zapisnikov o predhodno pridobljenem ne/formalnem znanju;
- za tujce je bilo izdano 19 izdanih odločb za namen nadaljevanja izobraževanja; kar je bistveno več kot v lanskem obdobju (8),
- izvedeni uvodni pogovori, kazalnik kakovosti: 238 število izvedenih uvodnih pogovorov;
- za vse vpisane udeležence (423) so bili izdelani osebni izobraževalni načrti, kazalnik kakovosti: 423 izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov; izpeljani so bili tudi evalvacijskih pogovori (spremljanje udeležencev).

Rezultati, spremljanje vpisa

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8 % več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.

- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,
- v skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).

Rezultati, spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu

- Povečati število izdanih spričeval za 2,5 % kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli za odrasle Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več,
- število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko povečalo (47 udeležencev), kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 63 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60),
- povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je zmanjšala za 3%, uspešnost je 47%,
- splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 51% (kar je za 4% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%).

Rezultati, spremljanje zadovoljstva udeležencev

- Anketiranje je potekalo v juniju 2023. Anketne vprašalnike je izpolnilo 46 udeležencev
- Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za tri področja, za katera so podane povprečne vrednosti.
-
- Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,60 (v lanskem letu 4,84).
- Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 4,58 (v lanskem letu 4,72).
- Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 4,55 (v lanskem letu 4,81).
- Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 4,42 (v lanskem letu 4,86).
- V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,45 (v lanskem letu 4,81). Povečati zadovoljstvo strank znaša 4,60 (v lanskem letu 4,77)

Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem je 4,50 (v lanskem letu 4,79).

Predlogi za leto 2023/24:

- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024 za 2,5%
- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10 %, 57%
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024,

5.6.3 Neformalno področje in podporne dejavnosti

Izobraževalni programi

Izvajali smo (podatki so od 1.10. 2022 do 30. 9. 2023) 51 skupin z 812 udeleženci:

- neformalne izobraževalne programe: tečaj in priprave slovenščine kot drugega in tujega jezika, nepremičninski posrednik, , tečaji slepega tipkanja,
- certificiranje za nacionalne poklicne kvalifikacije: socialni oskrbovalec,
- izpite slovenščine kot drugi in tuji jezik,
- delovno terapijo za zaprte osebe,
- Teden vseživljenjskega učenja,

Osebj

V neformalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 37, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja na področju izvedbe izobraževanja na daljavo ter usposabljanje za izvedbo slovenščine kot drugega in tujega jezika, 12 je bilo vključenih v usposabljanje.

Načrtovanje izobraževanja: skupinski organizacijski model

V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v neformalnih izobraževalnih programih po skupinskem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikulumne za nekatere izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.

Izpeljava izobraževanja: spremljanje števila izvedenih ur izobraževanja: za 28% višje (2100 ur), kot v preteklem obdobju (1556 ur).

Podpora posamezniku pri izobraževanju: kjer je bilo predvideno so udeleženci bili vključeni predhodno v postopek vrednotenja in priznavanja neformalno pridobljenih znanj z namenom vključitve v izobraževanje ali za prijavo v postopek pridobitve certifikata.

Rezultati, spremljanje vpisa

- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,

- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe – tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.

Rezultati, spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu

- povečati uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80% , povečati za 10%, realizacija: splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%,
- pričeli smo z izvedbo Izpitov iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, kjer je bila uspešnost 73%, v preteklem obdobju 68%
- splošna uspešnost udeležencev neformalnega področja na preverjanju znanja 86%, v preteklem obdobju (83%).

Rezultati, spremljanje zadovoljstva udeležencev

- Anketiranje je potekalo v obdobju od 1.9. 2022 do 30.9. 2023. Anketne vprašalnike je izpolnilo 24 udeležencev.
- Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za osem področij, za katera so podane povprečne vrednosti. Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,41 (v lanskem letu 4,88). Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 5 (v lanskem letu 4,94). Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 5 (v lanskem letu 4,84). Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 0 (v lanskem letu 4,97). V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,70 (v lanskem letu 4,94). Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja je 4,69, v lanskem letu je znašala 4,91.

Predlogi za leto 2023/2024:

- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,

- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%, 73% uspešnost pri izpiti iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024.

5.6.4 Podporne dejavnosti

Realizacija ciljev:

Na področju svetovanja v izobraževanju odraslih je bilo v obdobju od 1.1. 2023 do 31.12. 2023: izvedenih 148 skupin ter vključenih 1086 svetovancev,. Izvajali smo tudi učno pomoč, število udeležencev: 58 udeležencev, skupaj v podpornih dejavnostih: udeležencev.

- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin in število strank se je zmanjšalo na 1086, v preteklem obdobju 1140
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje

Predlogi za leto 2022/23:

Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo:

- od 1.1. – 31.12. 2024: 5 zaposlitev, 10.400 ur, 1000 – 1300 svetovancev.

Učna pomoč:

- učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe: izvajali smo 21 izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe s skupno 423 vpisanimi udeleženci, kar je za 19% več od lanskega leta. V skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo vključenih 551 udeležencev, izvedenih je bilo 24100 ur izobraževalnih aktivnosti.

Na področju neformalnega izobraževanja: usposabljanje za pridobitev certifikatov NPK so bile izvedene 4 skupine s skupno 31 udeleženci ter 39 skupin s 371 udeleženci, skupaj na neformalnem področju: skupaj 43 skupin z 402 udeleženci, izvedeni so bili izpiti slovenščine kot drugega in tujega jezika s 8 skupinami in 410 udeleženci ter certificiranje za socialnega oskrbovalca na domu ter v okviru usposabljanja zaprtih oseb s 22 podeljenimi certifikati, izdanih je bilo skupaj 129 potrdil o izobraževanju ter 22 certifikatov,, 303 javnoeljavnih potrdil iz znanja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Izvajali smo tudi učno pomoč, število udeležencev: 58 udeležencev ter dejavnost Središča za samostojno učenje – v letu 2021 spada ta dejavnost pod javno službo.

Skupaj je bilo v šolskem letu 2022/2023 vključenih v različne oblike izobraževanja ter usposabljanja (na formalnem in neformalnem področju) 1363 udeležencev. V svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje v okviru javne službe – svetovanje za samostojno učenje je bilo vključenih: 1144 udeležencev, skupaj vseh udeležencev: 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%. udeležencev, skupaj vseh udeležencev: 2768 udeležencev, kar je višje kot v preteklem obdobju (2555) za 5%.

5.6.5 Skupna ocena zadovoljstva udeležencev s storitvami CDI Univerzum

Načrtovani in doseženi kazalniki

Glede zadovoljstva udeležencev s storitvami CDI Univerzum smo si zadali naslednje cilje:

- ohraniti kakovost poučevanja: št. učiteljev na usposabljanju: 21, zadovoljstvo udeležencev z delom učiteljev za ohraniti na ravni ocene 3,00 ali več, realizacija: glede na načrtovano vrednost (30) se je število učiteljev, vključenih v izobraževanje zmanjšalo (21), zadovoljstvo udeležencev s poučevanjem učiteljev, realizacija: v preteklem obdobju je bila splošna ocena 4,81, v tem obdobju pa znaša zadovoljstvo: 4,58;
- povečati kakovost gradiv: spremljanje in povečanje zadovoljstva udeležencev z gradivi ter izboljšanje metodologije izdelave gradiv, realizacija: glede na izhodiščno vrednost (3,00 ali več) je ocena zadovoljstva udeležencev z gradivom: 4,77, v preteklem obdobju je znašala 4,81;
- ohraniti kakovost spletnih učilnic na vrednoti 3,00 ali več: ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami: 4,42, v preteklem obdobju je ocena znašala 4,81;
- ohraniti kakovost stikov s strankami na vrednoti 3,00 ali več: spremljanje zadovoljstva udeležencev – ocena zadovoljstva udeležencev z organizacijo izobraževanja: 4,51, ocena v preteklem obdobju: 4,84;
- zadovoljstvo udeležencev s prostori: 4,79, preteklo obdobje: 4,72;
- spremljali smo tudi zadovoljstvo z nudenjem pomoči, ki znaša: 4,45,
- spremljali smo tudi skupno povprečno oceno zadovoljstva udeležencev s storitvami: 4,60, v primerjavi s preteklim obdobjem (4,79) je nekoliko nižja.

	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja: število anketnih vprašalnikov	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev: skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem	ocena zadovoljstva z organizacijo izobraževanja (1-5)	ocena zadovoljstva s prostori (1-5)	ocena zadovoljstva z gradivom (1-5)	ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami (1-5)	ocena zadovoljstva z načinom dela predavatelja/-ice (1-5)
Formalno področje	46,00	4,50	4,60	4,58	4,55	4,42	4,45
Neformalno področje	24	4,69	4,41	5	5	0	4,70
Skupna pov. ocena	70	4,60	4,51	4,79	4,77	4,42	4,58

Skupni rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2022/2023, (ocenjevalna lestvica je od 1- 5) podpodročja oz vprašanja so zajemala:

Spletno anketiranje udeležencev in učiteljev je potekalo v juniju 2023. Anketo je izpolnilo 47 udeležencev. Samoevalvacijska vprašanja: vsebina anketnega vprašalnika se je nanašala na temo raznovrstnosti učnih gradiv. Udeleženci so ocenili:

- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev

(osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,

- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

Mnenja in predlogi učiteljev:

- Spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic.
- Mislím, da je v spletni učilnici vse kar učenci potrebujejo za predavanja in izpit.
- Mogoče več praktičnega dela na računalnikih (Autocad, tehnično ridanje, programiranje, ipd.)
- Spletne učilnice niso več pregledne, vse deluje enako (različne datoteke), brez razumljivega vrstnega reda, delujejo razmetano, to trdijo tudi udeleženci
- Za boljše rezultate na maturi bi morala biti še dodatna izobraževanja
- Predlagam, da bi imeli možnost sposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje.

Mnenja in predlogi udeležencev:

- Matematika- več snovi in razlage v spletni učilnici
- Meni bi bilo super da bi bila cim več predavanj na daljavo oz, da bi si lahko ogledal posnetek .
- Včasih se slabo vidi na tablo, ali pa prof. Razlaga izven vidnega območja
- Pri predmetih, kjer so spletne učilnice narejene izpod rok nekega drugega učitelja, naj se posodobijo oz. naj jih zdajšnji učitelj popravi za svoje kriterije
- Pri matematiki niso bila letošnja predavanja posneta in zato ni bil možen ogled predavanj za nazaj
- Pri prof. Družincu je problem, ker je kuhinja ki smo kuhali majhna, tako da nismo mogli samostojno pripraviti, tudi delovni pulti niso bili za vse na voljo.
- Vse super, edino jezikovna na predavanja (angleščina, nemščina) bi lahko tudi potekala na daljavo, glede na to, da so predavanja bila ob sobotah. Super bi bilo, da bi potekala med tednom. Glede na to, da nekateri hodimo v službo bi bilo super, da bi bili vikendi prosti;)
- Izpitni roki različnih predmetov so preveč skupaj v mesecu ali celo na isti dan . Pri matematiki za 3.letnik ni posnetih predavanj v spletni učilnici.

Na andragoškem zboru v juliju 2023 smo izvedli strokovni aktiv.

2. Povratne informacije učiteljev, andragoški zbor, 4.7. 2023: strokovni aktiv:

Anketiranje učiteljev v lanskem letu o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da poznajo in uporabljajo nekatere funkcije v spletnem okolju Moodlu, v manjši meri uporabljajo kvize ter forume novic za komunikacijo z udeleženci, v manjši meri uporabljajo vnaprej posneta predavanja in nimajo znanj kako opremiti posnetek z zvočnimi in grafičnimi elementi. Ocenjujejo, da bi lahko posneli video vodič za navodila za uporabo spletnih učilnic, za samostojno učenje, za opravljanje izpitnih obveznosti, posameznih delov snovi ter predstavitev. Zato smo v jeseni organizirali v sodelovanju z Arnesom usposabljanje na temo: video in montaža videa ter Kvizi v spletnih učilnicah.

Uporaba interaktivnih metod poučevanja in uporaba raznovrstnih učnih virov – delo po strokovnih aktivih
Zapisnik je v prilogi Zapisniki AZ.

Povzetek dela strokovnih aktivov:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri

Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

1. Ali so izbrani učni viri ustrezni glede na izbrano organizacijsko obliko? **Ugotovitve:** Izbrani učni viri so ustrezni glede na izbrano organizacijsko obliko.
2. Ali udeležencem ponujamo udeležencem raznolike učne vire (pisno učno gradivo, avdio-video učne vire, računalniško podprte učne vire idr.)? **Ugotovitve:** v spletnih učilnicah imajo učitelji seznam različnih gradiv, ki jih lahko udeleženci uporabljajo pri samostojnem učenju. V spletnih učilnicah imajo predavatelji objavljene sezname dodatne literature, na seznamih je označeno tudi ali gre za obvezno ali priporočeno literaturo. Predlog, da bi imeli možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje
3. Ali udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire? **Ugotovitve:** udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju različne učne vire, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici.
4. Ali motiviramo in stimuliramo učitelje za uporabo raznolikih učnih virov? **Ugotovitve:** Učitelji so stimulirani za uporabo različnih virov, da bi se čim bolj približali kandidatom.
6. Ali učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov? **Ugotovitve:** Učiteljem zagotavljamo možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov. Izpeljali smo usposabljanje za Rabo kvizov ter izdelavo video vodičev. Standard dosegamo deloma, učiteljem nudimo možnosti za uporabo raznolikih učnih virov, razvoj pa je povezan s financiranjem, trenutno nimamo na voljo toliko sredstev, da bi lahko finančno podprli vse učitelje pri tem razvoju. Ponudili jim bomo usposabljanje za razvoj znanj in veščin za izdelavo video vodičev.

Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov

Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

1. Ali učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov? **Ugotovitve:** Učni viri, ki jih imajo učitelji v spletnih učilnicah: skripte, power point predstavitve, posnetki predavanj, sprotne naloge za preverjanje in utrjevanje – kvizi, vprašanja, primeri izpitnih nalog, navodila za samostojno učenje.
2. Ali so učni viri uporabni? **Ugotovitve:** Glede na raznolikost učnih virov ti vsekakor podpirajo različne učne tipe.
3. Ali učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezano s vsakodnevnih življenjem in delo odraslih ter njihovimi izkušnjami? **Ugotovitve:** Učna gradiva so prilagojena izobraževanju odraslih.

Predlogi:

- ker okolje teams omogoča več deljenja vsebine, je predlog, da se v spletnih učilnicah omogoči vtičnik za teams.
- v naslednjem šolskem letu bom dodal učna gradiva iz spleta
- Spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic.
- Mislim, da je v spletni učilnici vse kar učenci potrebujejo za predavanja in izpit.
- Spletne učilnice niso več pregledne, vse deluje enako (različne datoteke), brez razumljivega vrstnega reda, delujejo razmetano, to trdijo tudi udeleženci

Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih, standard kakovosti dosegamo.

Pogovor je tekkel tudi v smeri, da bi bili udeleženci preko videokonference bolj aktivni, predlogi so:

- obvezno vklapljanje mikrofona
- prvo srečanje nujno obiskati v živo

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti v letu 2023/24:

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj,
- za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje, če bodo dovoljevala finančna sredstva,
- spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici
- spodbujanje udeležencev k aktivnemu sodelovanju v videokonferenci,
- ohraniti in krepiti interaktivnost ter raznovrstnost učnih virov v spletnih učilnicah,
- nuditi podporo udeležencem s strani učiteljev, organizatorjev, učne pomoči (več stika z udeleženci, informiranje o možnostih podpore, OIN,...)
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami.

5.7 Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ponovno smo vložili vlogo v marcu 2021in podaljšali pravico do uporabe do 31.3. 2024.

5.8 Usposabljanje za kakovost

V šolskem letu 2020/2021 se je svetovalka za kakovost usposabljala na 2 izobraževanjih na Andragoškem centru Slovenije.

Datum	Izvajalska organizacija	število ur	Naslov izobraževanja
15.11.2022	Andragoški center Slovenije	4	Ustvarjanje interaktivnih učnih gradiv in optimalizacija procesov dela s pomočjo IKT orodij
17.11.2022	Andragoški center Slovenije	4	Ustvarjanje interaktivnih učnih gradiv in optimalizacija procesov dela s pomočjo IKT orodij

5.9 Ekspertna zunanja evalvacija

Je ni bilo.

5.10 Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja

Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po **kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih ter po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti** vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali.

Spremljanje področja poklicnega in strokovnega izobraževanja je potekalo po zgoraj navedenih kazalniki. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum.

Komisija za kakovost je izdelala Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja (Priloga Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja). Poročilo je bilo obravnavano na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda. Poročilo je objavljeno na spletni strani.

5.11 Spremljanje kakovosti v svetovalnem središču po modelu ISIO

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi **dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih**. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju **po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih** (Priloga št. 6: Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih). Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana. Poročilo pošljemo Andragoškem centru Slovenije.

5.11.1 Povzetek nekaterih vidikov spremljanja in evalviranja svetovalne v izobraževanju odraslih v okviru javne službe (Svetovalnega središča Ljubljana – LUR, Središča za samostojno učenje) ter projekta svetovanje zaposlenim

Skupna koordinacija svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih v okviru javne službe (Svetovalnega središča Ljubljana – LUR, Središča za samostojno učenje) ter projektne pisarne projekta svetovanje zaposlenim je obsegala:

- Skupna koordinacija svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih v okviru javne službe (Svetovalnega središča Ljubljana – LUR, Središča za samostojno učenje) je obsegala:
- vodenje strateškega partnerstva po modelu ISIO: strateški svet se je sestel seji strateškega sveta, v marcu 2023 in sprejel Poročilo za leto 2022 ter letni delovni načrt za l. 2023.
- sodelovanje s strokovnimi partnerji v partnerski mreži ISIO
- sodelovanje z ostalimi ljudskimi univerzami z namenom delitve izkušenj, sodelovanje na konferencah povezanih: srečanje za izmenjavo izkušenj in informacij med svetovalci,
- oblikovan strokovni aktiv svetovalcev, ki se je srečeval po potrebi,
- partnerstvo v omrežju svetovalnih središč: udeležili smo se srečanj na Andragoškem centru Slovenije:
- Izvedli smo skupne aktivnosti: Dnevi TVU, Dnevi svetovalnih središč Slovenije.
- Usposabljanje strokovnih delavcev: Izpopolnjevanja izvajalcev dejavnosti ISIO najmanj po programu Andragoškega centra Slovenije in drugih programih:
- v letu 2023 smo se zaposleni v obeh dejavnostih udeležili najmanj dveh izobraževalnih srečanj na leto, ki jih za svetovalna središča organizira ACS v obsegu 168 ur, izobraževanja so se udeležili vsi svetovalci.

5.11.2 Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih v okviru javne službe (Svetovalno središče Ljubljana – LUR, Središče za samostojno učenje)

1. Letni načrt spremljanja in evalvacije projektne aktivnosti: spremljanje kakovosti je potekalo:

1.1. po Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih, v skladu z Načrtom spremljanja posameznih področij, standardov kakovosti, kazalnikov ter meril, določenih z modelom presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih. V načrtu so zajeta področja, ki smo jih spremljali.

5.11.2.1 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Osebj

Ime in priimek	Pridobljena izobrazba	Ped.-andr. Izob.	Strok. izpit	Odstotek zaposlitve	Vrsta svetovanja
Polona Franko	uni. dipl. ped./and	da	da	80%	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju pri samostojnem učenju
Vesna Mielitz	MA (Hons)	da	da	60%	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju pri samostojnem učenju
Irena Natek	univ. dipl. ekon.	da	da	70%	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju
Damjana Osterc	prof. slov. jezika in dipl. etn.	da	da	70%	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju
Mojca Sikošek Penko	Univ.dipl. ped in fil.	da	da	70%	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju
Janja Štefan	prof. slov.	da	da	80%	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju pri samostojnem učenju
Mateja Vurnik	mag. mvži	da	da	70%,	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju
Skupaj 7 svetovalk	V skladu z zakonodajo	Vsi pridobljeno	Vsi pridobljeno	5 zaposlitev	pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja pri ugotavljanju in dokumentiranju pri samostojnem učenju

Za razvijanje in izvajanje svetovalne dejavnosti v IO se upoštevajo ta temeljna načela:

1. dostopnost,
2. prostovoljnost,
3. strokovnost,
4. razvojna usmerjenost,
5. povezovanje in sodelovanje,
6. preglednost in dokumentiranje,
7. kakovost in evalvacija lastnega dela

Svetovalci v IO opravljajo svetovalno dejavnost strokovno, v skladu s sodobnimi teoretičnimi spoznanji in svetovalnimi veščinami, ob upoštevanju etičnih načel. Svetovalci v IO mora pri svojem delu upoštevati:

- zaupnosti,
- spoštljivosti,
- usmerjenosti k odraslemu,
- objektivnosti in nepristranskosti,
- informiranosti,
- spremljanju in upoštevanju posameznikovih potreb ter njegovih kulturnih, socialnih, izobraževalnih in drugih značilnosti.

Temeljno načelo, ki svetovalca v IO vodi pri svetovalni dejavnosti, je korist odraslih ter delovanje v skladu z etičnimi in strokovnimi standardi za svetovalno dejavnost.

Naštete smernice in načela so vodilo za etično in strokovno zanesljivo delovanje svetovalcev in so najtesneje povezane s kakovostjo izpeljevanja svetovalnega procesa. Standardi, kazalniki in merila kakovosti

svetovalnega procesa, predstavljeni v nadaljevanju, se zato opirajo na tiste etične usmeritve, ki so neposredno povezane z izvajanjem svetovalnega procesa.

Ime programa	Obseg v urah	Opis vsebine
Pregled izobraževanj, povezanih s svetovanjem, v organizaciji Andragoškega centra Slovenije	_168__ ur	Svetovanje na enem mestu, temeljno usposabljanje
Pregled drugega strokovnega usposabljanja na Andragoškega centra Slovenije	_33__ur	Kakovost v IO, okoljska vzgoja, Umetna inteligenca v izobraževanju odraslih, Finančne in potrošniške spretnosti za življenje
Pregled drugega strokovnega usposabljanja	_396__ur	Različne teme s področja za različna osebne rasti povezanih s svetovalno dejavnostjo, ali strokovnim področjem izobraževanja odraslih, mobilnosti
Skupaj	_597__ur	

Svetovalci smo se usposabljali na temo svetovanja, v organizaciji Andragoškega centra Slovenije: 168 ur.

Teme: Svetovanje na enem mestu, temeljno usposabljanje

Drugo usposabljanje v organizaciji Andragoškega centra Slovenije: v obsegu 33 ur, teme: Kakovost v IO, okoljska vzgoja, Finančne in potrošniške spretnosti za življenje Pri drugih izvajalcih smo se usposabljali v obsegu 396 ur, teme: Različne teme s področja za različna osebne rasti povezanih s svetovalno dejavnostjo, ali strokovnim področjem izobraževanja odraslih, mobilnosti

Skupaj smo se usposabljali 597 ur.

Predlogi za leto 2024:- usposabljanja na področju svetovanja ranljivim ciljnim skupinam

Supervizije še nismo še izvajali, to ostaja v načrtih za prihodnja leta. V okviru strokovnega aktiva pa se pogovarjamo o težavah ter izzivih svetovalnega dela, prav tako si izmenjujemo izkušnje in rešitve preko elektronske pošte.

5.11.2.2 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Prostor, oprema in drugi viri

Na CDI Univerzum zagotavljamo prostorsko dostopnost svetovancem na ta način, da imamo na vhodu klančino, s tem je omogočen vstop tudi gibalno oviranim, prostori za svetovanje se nahajajo v pritličju (1 prostor za svetovanje in Središče za samostojno učenje), v prvem in drugem nadstropju (4 prostori za svetovanje). Gibalno ovirani in senzorično ovirani tako lahko pridejo na svetovanje ter v Središče za samostojno učenje v pritličju, prav tako je v pritličju informacijska pisarna, učilnice ter sanitarije. Na sedežu organizacije je v pritličju prostor za svetovanje - pisarna, ki je velik 18 m², ta je na voljo tudi gibalno in senzorično oviranim. Središče za samostojno učenje se nahaja v pritličju, na voljo je 6 učnih mest, eno učno mesto ima 8 m² prostora. Imamo 6 multimedijskih računalnikov, omogočen je dostop do spleta, spletnih virov in spletnih gradiv ter programov za samostojno učenje, na razpolago je tudi tiskalnik, različna učna gradiva, priročniki, učbeniki, slovarji. V kleti in pritličju je več učilnic, kjer lahko izvajamo skupinska svetovanja. V prvem nadstropju je prostor za svetovanje - pisarna, ki je velik 16 m² ter večnamenski prostor, velik 26 m² ter dve učilnici za skupinska svetovanja, v drugem nadstropju je en prostor za svetovanje – pisarna, velik 11 m² ter dve pisarni s 22 m² površine, vsako pisarno si delita dva zaposlena. Za zagotavljanje zaupnosti pa lahko uporabljajo več namenski prostor v prvem nadstropju, ki je velik 26 m². Imamo 3 dislokacije v prostorih uradov za delo, ki nam dajo na voljo poseben prostor, kar omogoča individualno in zaupno svetovanje.

V vsaki pisarni, kjer zaposleni izvaja svetovanje je oprema: miza, stol/-i za svetovalca ter za svetovance, omare, stojalo za zloženke. Opremljenost pisarn, kjer se izvaja svetovanje, omogoča svetovalno delo. Na dislokacijah je na voljo poseben prostor, opremljen tako, da omogoča individualno in zaupno svetovanje. V pritličju imamo Info kotičke s stojali, kamor lahko razstavimo promocijsko gradivo, imamo tudi pano ter površino za obešanje plakatov.

Pisarne, kjer se izvaja svetovanje, so opremljene z zmogljivimi računalniki, zasloni, s tiskalniki, telefoni, vsak zaposleni ima tudi službeni mobilni telefon, dobro internetno povezavo, programsko opremo, ki omogoča svetovanje na daljavo ter uporabo različnih svetovalnih pripomočkov in orodij.

Za svetovanje na dislokaciji ter v okviru mobilne svetovalne službe ima svetovalka zmeraj s seboj zmogljiv službeni prenosni računalnik, službeni mobilni telefon, po potrebi tudi prenosni tiskalnik, za internetno

povezavo pa poskrbi organizacija, kjer gostujemo, tako dostopamo do baz podatkov ter do različnih svetovalnih pripomočkov in orodij.

V naši organizaciji imamo interno knjižnico, kjer imamo strokovno literaturo s področja psihologije, pedagogike in andragogike ter komunikacijskih spretnosti, vsaka svetovalka pa ima svojo lastno zbirko literature s področja svetovanja, največ gradiva je iz Andragoškega centra Slovenije od kakovosti svetovanja, do različnih gradiv s področja svetovanja, ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja, za uporabo različnih pripomočkov, različnih ciljnih skupin, učenje učenja, s področja kariernega svetovanja uporabljamo spletno mesto spleti si kariero, ... V središču za samostojno učenje so na voljo različna gradiva za samostojno učenje dostop do spletnih virov in spletnih gradiv ter programov za samostojno učenje, priročnikov, učbenikov, slovarjev

V vsaki pisarni je dostop do virtualnih baz podatkov. Pri svetovanju uporabljamo zbirke podatkov kot so zakonodaja s področja osnovne šole za odrasle kot tudi srednjih šol ter področja izobraževanja odraslih, aktualne nacionalne razpise, razpise za vpis v srednješolske programe, na višje in visokošolske ustanove ter v programe za pridobitev izobrazbe po javnoveljavnih programih za odrasle, portal Kam po znanje, seznam izvajalcev neformalnih izobraževanj v okviru Zavoda RS za zaposlovanje, Državnega izpitnega centra, CPI, Nacionalno informacijsko središče za poklicne kvalifikacije – NRP, Infotočka za tujce, portal Moja izbira,... Na regionalnem nivoju pa še sezname izvajalcev javnoveljavnih izobraževalnih programov, od različnih izvajalcev prejemamo novice o ponudbi, o različnih oblikah pomoči pa nas obveščajo oz. so na voljo na spletnih straneh Zavoda RS za zaposlovanje, Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada RS, Izpitnega centra za slovenščino, Centrov za socialno delo, NIJZ, Karierni center Ljubljana, baza TVU...

V sklopu različnih usposabljanj smo pridobili različne pripomočke za izobraževanje in učenje: vsaka svetovalka ima zbirko Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih, v tiskani obliki, priložen je tudi CD. Vsaka svetovalka ima dostop do gesel za elektronske vprašalnike s področij vrednotenja kompetenc: digitalna kompetenca, kulturna zavest in izražanje, kulturna zavest v turistični dejavnosti, socialna kompetenca v osebnem okolju, socialna kompetenca v delovnem okolju, državljanska kompetenca, kompetenca učenje učenja, kompetenca načrtovanje kariere, digitalna pismenost, kompetenca vsakdanje aktivnosti. Prav tako imamo navodila v tiskani obliki, poleg tega še Moj portfolio, Vrednotenje. Za načrtovanje kariere uporabljamo tudi portal Spleti si kariero ter Vprašalnik kariernih sider, prav tako imamo pripomočke za vrednotenje predhodno pridobljenega znanja s področja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Pri svetovanju za samostojno učenje uporabljamo nekatere pripomočke, ki so namenjeni svetovalni dejavnosti, npr. učenje učenja, digitalna pismenost.

5.11.2.3 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Svetovalni proces

Svetovalci v IO opravljajo svetovalno dejavnost strokovno, v skladu s sodobnimi teoretičnimi spoznanji in svetovalnimi veščinami, ob upoštevanju etičnih načel. Svetovalci v IO mora pri svojem delu upoštevati:

- zaupnosti,
- spoštljivosti,
- usmerjenosti k odraslemu,
- objektivnosti in nepristranskosti,
- informiranosti,
- spremljanju in upoštevanju posameznikovih potreb ter njegovih kulturnih, socialnih, izobraževalnih in drugih značilnosti.

Temeljno načelo, ki svetovalca v IO vodi pri svetovalni dejavnosti, je korist odraslih ter delovanje v skladu z etičnimi in strokovnimi standardi za svetovalno dejavnost.

Svetovalni proces je potekal med izobraževanjem v 39%, pred vključitvijo 36%, po zaključenem izobraževanju 13%, prav tako je pri samostojnem učenju potekal med učenjem (8%), pred učenjem (3%), po učenju (0,10%).

Informiranje znaša 9% storitev, neposredno svetovalno delo 52%, znotraj tega pa je nasvetovanje 4%, svetovanje pa 96%.

Vključevanje v nadaljevanje izobraževanja znaša 74% storitev, ugotavljanje in vrednotenje 14% storitev, svetovanje za samostojno učenje pa 11%, načrtovanje in razvoj kariere znaša 19%.

Predlogi v letu 2024: v skladu s Smernicami povečati odstotek svetovanja za samostojno učenje do 15%.

Pri individualnih obravnavah znaša število prvih srečanj 1086, število ponovnih obravnav je 3.040, zadnja srečanja pa 746. Pri skupinskih obravnavah število prvih srečanja znaša 148 izvedb, število ponovnih obravnav pa 154, zadnja srečanja znašajo 128 storitev.

V sklopu različnih usposabljanj smo pridobili različne pripomočke za izobraževanje in učenje: vsaka svetovalka ima zbirko Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih, v tiskani obliki, priložen je tudi CD. Vsaka svetovalka ima dostop do gesel za elektronske vprašalnike s področij vrednotenja kompetenc: digitalna kompetenca, kulturna zavest in izražanje, kulturna zavest v turistični dejavnosti, socialna kompetenca v osebnem okolju, socialna kompetenca v delovnem okolju, državljanska kompetenca, kompetenca učenje učenja, kompetenca načrtovanje kariere, digitalna pismenost, kompetenca vsakdanje aktivnosti. Prav tako imamo navodila v tiskani obliki, poleg tega še Moj portfolio, Vrednotenje. Za načrtovanje kariere uporabljamo tudi portal Spleti si kariero ter Vprašalnik kariernih sider, prav tako imamo pripomočke za vrednotenje predhodno pridobljenega znanja s področja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Pri svetovanju za samostojno učenje uporabljamo nekatere pripomočke, ki so namenjeni svetovalni dejavnosti, npr. učenje učenja, digitalna pismenost.

Svetovalni proces je potekal v večini osebno (72%), po telefonu (18%), po elektronski pošti (8%) ter preko spletnega orodja (2%). Nudimo vse načine svetovanja.

Svetovanje je potekalo v večini na sedežu (91%), preko mobilne svetovalne službe (2%) ter za treh dislokacijah (8%).

Naši svetovanci so dobili prvo informacijo preko partnerske organizacije (28%), enak odstotek velja tudi za neformalno socialno mrežo (28%), preko interneta, kamor lahko pripišemo tudi socialna omrežja, na katerih smo prisotni skupaj (25%), delodajalec (8%), matična organizacija (3%). Zaključimo lahko, da svetovalni proces poteka tudi drugače.

Svetovanje je dostopno v dopoldanskem in popoldanskem času.

Uradne ure zavoda CDI Univerzum so od 8.00 do 17.00, ob petkih od 8.00 – 14.00, z svetovanci se individualno dogovarjamo glede terminov, znotraj uradnih ur. Nekatera skupinska svetovanja potekajo v popoldanskem času: od 17.00 – 20.00. Tako smo časovno dostopni v dopoldanskem in popoldanskem času. Nudimo krajša kot tudi daljša poglobljena svetovanja. Največ svetovanja je trajalo med 46-60 minut (21%), 16- 30 minut (19%), enak odstotek velja za svetovanja med 76 -90 minut (19%), 106-120 minut je 13%, nato še ostalo.

V procesu svetovanja tudi zastopamo stranke tako, da namesto njih pridobimo informacije ter jih napotujemo na ustrezne organizacije.

5.11.2.4 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Svetovalna dejavnost pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja

Največ storitev pri vključevanju/nadaljevanju izobraževanja smo nudili pri načrtovanju in organizaciji izobraževanja in učenja (42%), pri načrtovanju in razvoju kariere (20%) ter pri spremljanju rezultatov svetovanja in napredka odraslega (13%).

Največ storitev pri ugotavljanju in dokumentiranju smo nudili pri vključevanju v proces ugotavljanja in dokumentiranja (68%), oblikovanje dokazil o že pridobljenih znanjih in spretnostih (22%) ter pri analizi dokumentacije (18%).

Pri svetovanju za samostojno učenje smo največ storitev namenili motiviranju, spodbujanju in opolnomočenju odraslega za samostojno učenje (42%), svetovanju o uporabi gradiva, učnih virov in tehnologije pri samostojnem učenju (42%) ter načrtovanju in spremljanju individualnega učenja odraslih pri samostojnem učenju (16%).

Organiziramo tudi delavnice z naslovi: Kako se učiti tujega jezika, Z boljšo koncentracijo do učnih in delovnih uspehov, Z boljšimi tehnikami do učinkovitega učenja.

Svetovalni/učni pripomočki za izpeljavo svetovalnega procesa, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje | posamezniki so bili najpogosteje uporabljeni pripomočki: Opomnik za izpeljavo nadaljnjih svetovalnih srečanj (16%), priprava in izpeljava svetovalnega pogovora na prvem srečanju(5%), drugo (3%): osebni izobraževalni načrt. Od vseh obravnav so bili ti pripomočki uporabljeni v 24%.

Svetovalni/učni pripomočki za učenje učenja, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje so v največ primerih bili uporabljeni: osebni izobraževalni načrt (14%), motivacija za učenje (8%) ter učni tipi (3%). Od vseh obravnav so bili ti pripomočki uporabljeni v 34%.

Svetovalni/učni pripomočki za vrednotenje znanja in spretnosti, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje | posamezniki so bili v največji meri uporabljeni: pod drugo (79%): Vaje za učenje slovenščine kot drugega in tujega jezika, sklep o priznavanju izpitov, vzorčni test, Vprašalnik za vrednotenje digitalne kompetence (1%), Uvrstitveni testi za ugotavljanje znanja tujih jezikov (1%). Od vseh obravnav so bili pripomočki uporabljeni v 16%.

Svetovalni/učni pripomočki (področje: Samostojno učenje), posamezniki so bili uporabljeni: učna gradiva (53%), uvrstitveni testi (37%), drugo 9%. Od vseh obravnav so bili pripomočki uporabljeni 118%.

Pri 2698 obravnavah so bili v 2366 obravnavah uporabljeni pripomočki, to pomeni v 88% obravnav. Uporabljamo izjavo o varovanju osebnih podatkov, kjer zajamemo osebne podatke s privolitvijo svetovanca, za skupinska svetovanja uporabljamo liste prisotnosti ali posnetke zaslona. Vsaka svetovalka pri sebi hrani podatke tako, da niso dostopni nikomur drugemu.

Storitev načrtovanje in razvoj kariere smo izvedli v 20% vseh naših storitev.

Največ pripomočkov za načrtovanje in razvoj kariere od vseh storitev predstavlja Europass (10%), dejavniki privlačnosti na delovnem mestu (3%) ter drugo (1%): Vprašalnik kariernih sider, priprava na zaposlitveni razgovor, pisanje vloge

Organiziramo tudi delavnice z naslovi: Karierna pot tujcev v Sloveniji, načrtovanje karierne poti. Karierna delavnica, Oblikovanje in sestavljanje življenjepisov, Priprava na razgovor za službo,.

5.11.2.5 Standardi kakovosti, kazalniki in primeri meril za področje Svetovalna dejavnost pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja in spretnosti

Svetovalni/učni pripomočki za vrednotenje znanja in spretnosti, področji: Vključevanje v/nadaljevanje izobraževanja ter Ugotavljanje in dokumentiranje | posamezniki so bili v največji meri uporabljeni: pod drugo (79%): Vaje za učenje slovenščine kot drugega in tujega jezika, sklep o priznavanju izpitov, vzorčni test, Vprašalnik za vrednotenje digitalne kompetence (1%), Uvrstitveni testi za ugotavljanje znanja tujih jezikov (1%). Od vseh obravnav so bili pripomočki uporabljeni v 16%.

V preteklem letu smo pri ugotavljanju in dokumentiranju izdali 38 mnenj, 23 svetovancev smo napotili v formalni postopek priznavanja, 49 smo posredovali povratno informacijo.

Dokumentacijo za ugotavljanje in dokumentiranje uporabljamo ter ustrezno hranimo.

5.11.2.6 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Rezultati

V skladu s pogodbo o financiranju smo izvedli 10412 ur, kar ustreza 5 polnim zaposlitvam. Izvedli smo 1086 individualnih prvih obravnav, ter skupaj 3040 storitev. Izvedli smo 148 skupinskih obravnav s skupno 800 udeleženci.

Po spolu se nekoliko razlikujejo svetovanci za 9% od statističnih podatkov v regiji, je manj moških in več ženski v svetovanju.

V preteklem letu smo svetovali 35% svetovancem z nedokončano in dokončano osnovno šolo, kar je bistveno več kot po statistiki v regiji, takih oseb je 16,44%. Svetovali smo 71,29% svetovancev z največ dokončano štiriletno izobrazbo, kar je bistveno več kot po statistiki, v regiji je takih oseb 49,40%. Svetovali smo 28% svetovancem z višjo ali visokošolsko izobrazbo, kar je manj kot po statistiki, v regiji je takih oseb 32,42%.

Svetovali smo kar 59,67% brezposelnim osebam, stopnja registrirane brezposelnosti v regiji znaša 4,2%. Samo 14,73% svetovancev ne spada v ranljivo ciljno skupino.

Največ svetovancev je priseljencev 38,03%, kar je bistveno več kot po statistiki, saj je v regiji 10,48% takih oseb. Svetovali smo 16,11% mladim, ki zgodaj opustijo šolanje ter manj izobraženim brezposelnim – 9,02%.

Ugotavljamo, da svetujemo ranljivim ciljnim skupinam, saj je takih 85% naših svetovancev.

Vključen odrasli je pridobil informacije o izobraževalnih možnostih, takih storitev je 19%.

Število vključitev v programe za dvig izobrazbene ravni: takih storitev je bilo 13%.

Število vključitev v programe za pridobitev splošnih kompetenc (javnoveljavni), takih storitev je bilo 0,35%.

Število vključitev v programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc, takih storitev je bilo 6,5%.

Število vključitev v postopke za pridobitev NPK/TPK, takih storitev je bilo 2,75%.

Vključen odrasli je pripravil osebni izobraževalni načrt (OIN), takih storitev je bilo 14,42%.

V procesu svetovanja je bilo dokumentirano že pridobljeno znanje, takih storitev je bilo 50,69%.

Število vključitev v postopke za pridobitev drugih certifikatov, veliko udeležencev smo napotili na pridobitev jezikovnega certifikata slovenščine kot drugega in tujega jezika, vendar to ni bilo zabeleženo.

Vključen odrasli je pridobil informacije o možnostih razvoja kariere, takih storitev je bilo: 19,76%.

V procesu svetovanja je bil izdelan življenjepis, takih storitev je bilo 10, 34%.

V procesu svetovanja je bila napisana prijava za delovno mesto, takih storitev je bilo 5%.

V procesu svetovanja je bil izdelan karierni načrt, vsekakor s storitvami namenjenimi karieri prispevamo k izdelavi kariernih načrtov: takih storitev je bilo 14%.

Zadovoljstva svetovancev s storitvami nismo ugotavljali.

5.11.2.7 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Učinki

Vključen odrasli je pridobil informacije o izobraževalnih možnostih, takih storitev je 19%.

Število vključitev v programe za dvig izobrazbene ravni: takih storitev je bilo 13%.

Število vključitev v programe za pridobitev splošnih kompetenc (javnoveljavni), takih storitev je bilo 0,35%.

Število vključitev v programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc, takih storitev je bilo 6,5%.

Učinki –povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje:

- pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 8%
- pri ugotavljanju in dokumentiranju je takih učinkov 2%
- pri samostojnem učenju je takih učinkov: 3%.

Svetovalna pomoč med izobraževanjem je odraslemu pomagala pri odpravi učnih težav. 47,71% z načrtovanjem in organizacijo učenja ter z usposabljanjem za razvijanje različnih kompetenc k temu tudi prispevamo. Pri svetovanju za samostojno učenje prav tako prispevamo v celoti k temu, takih storitev je bilo: 504.

Svetovalna pomoč med izobraževanjem je odraslemu pomagala pri uspešnem dokončanju izobraževanja. Svetovalna pomoč je pripomogla k zavedanju vrednosti lastnega znanja odraslega. Svetovalna pomoč je zvečala učno uspešnost odraslih. Svetovalna pomoč je pripomogla k izboljšani zaposljivosti odraslih. Takih storitev je 61,69%, z načrtovanjem in organizacijo učenja ter z usposabljanjem za razvijanje različnih kompetenc, s podporo pri odpravljanju različnih ovir za uspešno izobraževanje in učenje, s spremljanjem rezultatov svetovanja in napredka odraslega k temu tudi prispevamo.

Učinki –učna uspešnost in zavedanje lastnega znanja:

- pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 34%
- pri ugotavljanju in dokumentiranju je takih učinkov 45%
- pri samostojnem učenju je takih učinkov: 70%.

Vključen odrasli je pridobil informacije o možnostih razvoja kariere, takih storitev je bilo: 19,76%.

Učinki – krepitev položaja na trgu dela:

- pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 65%
- pri ugotavljanju in dokumentiranju je takih učinkov 88%
- pri samostojnem učenju: 0%.

Učinki – osebnostna rast in razvoj:

- pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 8,85%
- ugotavljanje in dokumentiranje je takih učinkov 36,70%
- samostojnem učenju – dvig motivacije: 32%.

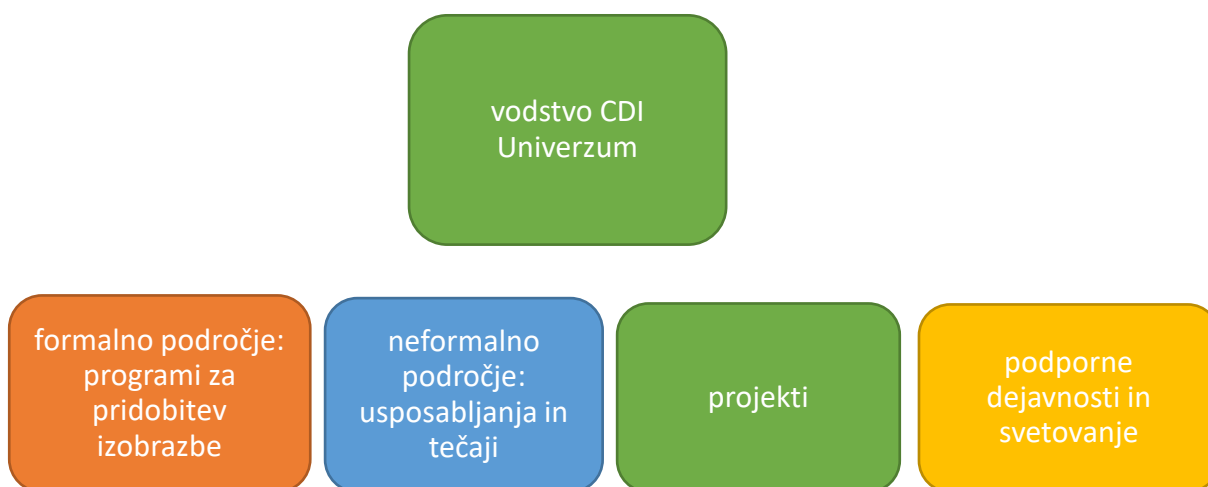
Učinki – krepitve socialnih vezi in dejavno delovanje v skupnosti:

- pri vključevanju v/nadaljevanje izobraževanja je takih učinkov 0,69%
- ugotavljanje in dokumentiranje je takih učinkov 0%.
- pri samostojnem učenju: 0,29%.

5.11.2.8 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Vodenje in upravljanje

Struktura in organizacija dela je zapisana v Letnem delovnem načrtu svetovalne dejavnosti kot javne službe. Realizacija dela je zapisana v Poročilu o izvajanju svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba, v letu 2023, pošljemo ga na Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje ter na Andragoški center Ljubljana ter v Poročilu o spremljanju svetovalne dejavnosti v IO, ki se izvaja kot javna služba v letu 2023 v Centru za dopisno izobraževanje Univerzum, ki je obravnavano in sprejeto na strateškem svetu ter na svetu zavoda.

Organizacijska struktura CDI Univerzum



Organizacijske enote:

- **formalno področje: programi za pridobitev izobrazbe** – izvajali smo programe osnovne šole, gimnazije in srednje strokovne in poklicne programe. Enota je skrbela tudi za razvoj novih programov in metod izobraževanja na svojem področju;
- **neformalno področje: usposabljanje in tečaji** – ponudba seminarjev in delavnic, usposabljanja in izobraževanja ZRSZS, nacionalne poklicne kvalifikacije;
- **projekti** – enota je skrbela za pridobivanje novih projektov ter izpeljavo pridobljenih;
- **podporne dejavnosti in svetovanje** – skrb za podporo udeležencem in svetovanje glede izobraževanja in učenja ter ugotavljanje in vrednotenje predhodno pridobljenega znanja ter samostojnega učenja.

Vizija CDI Univerzum je ponujati sodobno in kakovostno izobraževanje v Osrednjeslovenski regiji na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.

Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje za kompetentno družbo.

Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in odraslim, s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah, za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj.

Naše storitve temeljijo na strokovnem delu zaposlenih s ciljem zagotavljati kakovostno izvedbo dejavnosti. Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih.

Udeležencem ponujamo spodbudno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih izobraževanj, vključujoč svetovalne dejavnosti.

Tako smo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.

Vrednote, na katerih temelji naše delo so:

- strokovnost,
- individualni pristop,
- odprta komunikacija,
- poslovnost.

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

Analiza okolja je bila narejena večkrat po Modelu svetovalne dejavnosti. Sproti se odzivamo na lokalne potrebe in prilagajamo dejavnost. Prepoznavanje in opredeljevanje ciljnih skupin ter analiza njihovih potreb, na katerih temeljijo načrtovanje informiranja in promocija, izpeljevanje svetovalnih storitev ter priprava ustreznih informativnih in promocijskih vsebin, so procesi, ki sicer najpogosteje potekajo v vstopni fazi, vendar je ugotavljanje potreb ciljnih skupin neločljivo povezano z informiranjem in promocijo ter ključno za načrtovanje, izpeljavo in analizo drugih procesov v svetovanju. Informiranje in promocija pa nista zgolj procesna dejavnika, ampak se v svoji sklepni obliki prelijeta še v diseminacijo (rezultatov in učinkov) svetovanja, ki največkrat poteka v izstopni fazi. Proces informiranja in promocije se nato ciklično nadaljuje z ugotavljanjem potreb, na katerih spet temeljijo informiranje in promocije (ter druge svetovalne aktivnosti), ki se znova končajo z diseminacijo. Ta pot ni vedno zaporedna, organizacija se lahko v določenem obdobju glede na potrebe okolja osredotoči na posebno ciljno skupino in začne ugotavljanje potreb in promocijo, čeprav primarni proces (če tako imenujemo ugotavljanje potreb in promocijo, potrebna za osnovno delovanje organizacije) še ni bil končan.

Opredeljen je dolgoročni načrti svetovalne dejavnosti.

Cilji dolgoročni	Dolgoročni kazalniki Do leta 2026	Letni cilji 2022/23	Kazalnik	Ukrepi za doseganje cilja	Realizacija cilja po kazalnikih	Nosilec področja
1. Finančni viri	Povečati pridobivanje finančnih sredstev na 12,5%	869.663€	2,5% + 12,5%	Priprava programov, ki bodo finančno okrepili dejavnost	2023	Vsi organizatorji
2. Povečati vpis v programe za pridobitev izobrazbe	Povečanje za 12,5 %	Povečati vpis na vseh področjih Povečati vpis na področju osnovne šole Povečati vpis v srednješolske programe	2,5 % 2,5% 2,5%	-ciljno oglaševanje, mediji (radio, TV, časopisi), Google, Facebook, -Zgibanke -Katalog -Stojnice na tržnici, stojnica v nakupovalnem centru, knjižnici Šiška in drugod -ponudba delovnim organizacijam	Vse leto	Sašo Skočir, organizatorji Tatjana Babič in tajništvo
3. Povečati obisk neformalnih programov	Povečanje za 12,5%	Povečati vpis v priprave na NPK Povečati izvedbo NPK Povečati vpis v uspešne neformalne programe Ohraniti udeležnost na institucionalnih programih	2,5% 2,5% 2,5%	-oglaševanje, mediji (radio, TV, časopisi), Google, Facebook, -Zgibanke, Katalog -Stojnice na tržnici, stojnica v trgovskem centru, knjižnici Šiška in drugod - kandidiranje na razpise Zavoda za zaposlovanje	Vse leto	Polona Franko, Sašo Skočir, organizatorji.
4. Cilji na področju projektov	Pridobivanje novih projektov vsaj 5	mednarodni projekti, domači projekti, izobraževanje v zaporih, socialni programi	1	Prijava na projekte	2023	Mojca Sikošek, Mateja Vurnik, Vesna Mielitz, Janja Štefan, Polona Franko, Sašo Skočir,
5. Cilji na področju podpornih dejavnosti	Ohranjati vrednost kazalnikov določenih po standardih	Svetovanje in vrednotenje znanja Središče za samostojno učenje Učna pomoč	800 na 1 svetovalca 200 ali več 50	oglaševanje, mediji (radio, TV, časopisi), Google, Facebook, -Zgibanke, Katalog -Stojnice na tržnici, stojnica v trgovskem centru, knjižnici Šiška in drugod - kandidiranje na razpise Zavoda za zaposlovanje sindikati, delovne organizacije	2023	Svetovalci
6. Cilji na področju kakovosti	ohranjati kakovost z oceno dobro ali več (3,0), na lestvici 1 -5	ohranjati kakovost poučevanja ohranjati kakovost gradiv ohranjati kakovost virtualnih učilnic ohranjati kakovost stikov s strankami in kakovost storitev	ohranjati kakovost z oceno dobro ali več (3,0), na lestvici 1 -5	Izobraževanje zaposlenih in učiteljev, Metodologija izdelave gradiv Nov informacijski sistem, nudenje tehnične in strokovne pomoči Sproten pretok informacij po več kanalih, zagotavljanje kakovosti organizacije in izvedbe izobraževalnih aktivnosti, dostopnost in strokovnost osebja	2023	Vsi zaposleni in zunanji sodelavci

Kratkoročni cilj: 5 polnih zaposlitev, izvedeno 10400 ur ter 1300 do 1500 svetovancev.

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2023

V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe je delovalo 7 svetovalk, s 5 polnimi zaposlitvami, izvedli smo: 10412 ur svetovalne dejavnosti, svetovali smo 1086 svetovancem, izvedli smo 3040 individualnih storitev ter 148 skupinskih svetovanj s 800 udeleženci.

FINANČNA REALIZACIJA IZVAJANJA SVETOVALNE DEJAVNOSTI JAVNE SLUŽBE V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH V LETU 2023

javni zavod	leto 2022								opombe
	skupno število svetovalnih delavcev	povprečni plačni razred svetovalnih delavcev	SKUPAJ PREJETO	stroški dela		materialni stroški	drugi stroški	SKUPAJ PORABLJENO	
			skupna prejeta sredstva za svetovalno dejavnost javne službe	skupna porabljena sredstva za stroške dela svetovalnih delavcev	skupna porabljena sredstva za stroške dela delovnih mestih, ki opravljajo druga dela, potrebna za izvajanje svetovalne dejavnosti	skupna porabljena sredstva za izdatke za blago in storitve za izvedbo svetovalne dejavnosti	skupna porabljena sredstva za druge stroške	skupna porabljena sredstva za svetovalno dejavnost javne službe	razlika med skupno prejetimi in skupno porabljenimi sredstvi
CDI Univerzum	5,0	39	271.977,96	200.839,58	0,00	71.138,38	0,00	271.977,96	0,00



SAŠO
SKOČIR

Digitalno podpisal SAŠO SKOČIR
DN: c=SI, o=Slovenija,
2.5.4.077.A178194687931, ou=CENTER ZA
DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM,
givenName=SAŠO, sn=SKOČIR, cn=SAŠO
SKOČIR, serialNumber=2519041416018
Datum: 2024.01.19 10:40:52 +0100

5.11.2.9 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Ugotavljanje potreb in promocija

Ranljivi odrasli so:

- odrasli brez pridobljene osnovnošolske izobrazbe;
- brezposelni, še posebej starejši in dolgotrajno brezposelni, ki nimajo poklicne ali strokovne izobrazbe, in tisti, ki imajo nizko razvite temeljne ali poklicne zmožnosti;
- zaposleni, ki nimajo poklicne ali strokovne izobrazbe, in zaposleni, ki imajo nizko razvite temeljne ali poklicne zmožnosti, pa tudi zaposleni, ki zaradi specifičnih psihofizičnih zahtev nekega poklica, starosti ali prestrukturiranja delovnega procesa, poklica ne morejo več opravljati;
- odrasli z nizko razvitimi temeljnimi in poklicnimi zmožnostmi ne glede na zaposlitveni položaj ali druge značilnosti;
- mlajši odrasli, ki zgodaj opustijo šolanje, in osipniki;
- drugi ranljivi odrasli, ki imajo omejene možnosti dostopa do socialnih, kulturnih, finančnih in izobraževalnih dobrin, kot so odrasli iz manj razvitih regij in podeželsko prebivalstvo, starejši odrasli, Romi, pripadniki manjšin, priseljenci, migranti, brezdomci, invalidi, odrasli s posebnimi potrebami in obsojenci.

Analiza okolja je bila narejena večkrat po Modelu svetovalne dejavnosti. Sproti se odzivamo na lokalne potrebe in prilagajamo dejavnost. Prepoznavanje in opredeljevanje ciljnih skupin ter analiza njihovih potreb, na katerih temeljijo načrtovanje informiranja in promocija, izpeljevanje svetovalnih storitev ter priprava ustreznih informativnih in promocijskih vsebin, so procesi, ki sicer najpogosteje potekajo v vstopni fazi, vendar je ugotavljanje potreb ciljnih skupin neločljivo povezano z informiranjem in promocijo ter ključno za načrtovanje, izpeljavo in analizo drugih procesov v svetovanju. Informiranje in promocija pa nista zgolj procesna dejavnika, ampak se v svoji sklepni obliki prelijeata še v diseminacijo (rezultatov in učinkov) svetovanja, ki največkrat poteka v izstopni fazi. Proces informiranja in promocije se nato ciklično nadaljuje z ugotavljanjem potreb, na katerih spet temeljijo informiranje in promocije (ter druge svetovalne aktivnosti), ki se znova končajo z diseminacijo. Ta pot ni vedno zaporedna, organizacija se lahko v določenem obdobju glede na potrebe okolja osredotoči na posebno ciljno skupino in začne ugotavljanje potreb in promocijo, čeprav primarni proces (če tako imenujemo ugotavljanje potreb in promocijo, potrebna za osnovno delovanje organizacije) še ni bil končan.

V preteklem letu smo svetovali 35% svetovancem z nedokončano in dokončano osnovno šolo, kar je bistveno več kot po statistiki v regiji, takih oseb je 16,44%. Svetovali smo 71,29% svetovancev z največ dokončano štiriletno izobrazbo, kar je bistveno več kot po statistiki, v regiji je takih oseb 49,40%. Svetovali

smo 28% svetovancem z višjo ali visokošolsko izobrazbo, kar je manj kot po statistiki, v regiji je takih oseb 32,42%.

Stopnja registrirane brezposelnosti v regiji v decembru 2023 znaša 4,2%.

Svetovali smo kar 59,67% brezposelnim osebam, stopnja registrirane brezposelnosti v regiji znaša 4,2%.

Samo 14,73% svetovancev ne spada v ranljivo ciljno skupino.

Največ svetovancev je priseljencev 38,03%, kar je bistveno več kot po statistiki, saj je v regiji 10,48% takih oseb. Svetovali smo 16,11% mladim, ki zgodaj opustijo šolanje ter manj izobraženim brezposelnim – 9,02%.

Ugotavljamo, da smo svetovali ranljivim ciljnim skupinam, saj je takih 85% naših svetovancev.

Svetovalna dejavnost je potekala na sedežu (91%), 2% storitev je potekalo v obliki mobilne službe ter na treh dislokacijah (8%).

Dejavno sodelujemo v Svetovanje na enem mestu, v Tednih vseživljenjskega učenja z delavnicami, ob Dnevih svetovanja za znanje ter za stojnici Festivala za tretje življenjsko obdobje.

Organizacija svetovalne dejavnosti

- na sedežu:

Ponedeljek: 8.30 – 16.30	Torek: 8.30 – 16.30	Sreda: 8.30 – 17.00	Četrtek: 8.30 – 16.30	Petek: 8.00 do 15.00
-----------------------------	------------------------	------------------------	--------------------------	-------------------------

po predhodnem dogovoru s vsako stranko posebej, tudi v popoldanskih urah do 16.30 ali po dogovoru tudi dlje. Po telefonu smo dostopni med 8.00 – 17.00. tako ostajamo odprti vse dni v tednu, v dopoldanskem in popoldanskem terminu.

Skupinsko svetovanje – delavnice potekajo tako v dopoldanskem kot tudi v popoldanskem terminu.

Organizacija dela središča izven sedeža na dislokacijah:

- na 4 dislokacijah: v času ukrepov za preprečevanje okužb s Covid – 19 potekajo svetovanja na daljavo: po predhodnem dogovoru:
 - na Zavodu RS za zaposlovanje UD Domžale: vsak 3. ponedeljek v mesecu od 9.00 do 12.00 in
 - na Zavodu RS za zaposlovanje UD Kamnik: vsaka 3. sreda v mesecu, od 9.00 do 12.00,
 - na Zavodu RS za zaposlovanje UD Grosuplje: vsaka 2. sreda v mesecu od 13.00 do 16.00,
 - v Cankarjevi knjižnici Vrhnika: vsaka 1. sreda od 8.00 do 11.00,

S promocijo smo informirali svetovance preko partnerskih organizacij (28%), preko neformalne socialne mreže (28%), preko interneta ter družabnih omrežij (26%), drugo po e-pošti (1%).

Informiranje in svetovanje je potekalo tudi preko:

- Promocijsko gradivo: INFO ISIO časopis 2022/2023, letaki ter plakati Svetovalnega središča Ljubljana, mobilni rolo s predstavitevijo Svetovalnega središča Ljubljana
- Dogodki: sodelovanje na TVU 2021, skupaj s partnerji (september 2021), organizacija in izvedba dejavnosti ob Dnevih svetovalnih središč: (september 2021), sodelovanje na Festivalu za tretje življenjsko obdobje (oktober 2021)
- Info točka ISIO: CDI Univerzum, KOŽ Mestna knjižnica Ljubljana ter Zavod za zaposlovanje UD Kamnik, Domžale in Grosuplje, Ljubljana, Cankarjeva knjižnica Vrhnika, Šentprima, Šent, informiranje je potekalo tudi po e-pošti,

V letu 2023 smo oglaševali na/v:

1. Spletni strani CDI Univerzum, celo leto
2. Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), celo leto
3. Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (celo leto)
4. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)
5. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikov in računalniški tehnik (avgust 2022)
6. Zaslone na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2023)
7. Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2023)
8. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikov in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2023)
9. Oglaševali smo se na RADIU EKSPRES. Oglas se je vrtel od 28. 8. do 15. 9. 2023. »CDI Univerzum vas vabi k vpisu v programe srednješolskega izobraževanja. CDI Univerzum – šola za vse odrasle!«
10. Oglaševali smo na RADIU 1 (pokrovitelj + slogan + predstavitev): POKROVITELJSTVO ODDAJE »OD ŠESTIH DO DESETIH ZVEČER«; Tomaž Klepač in Iztok Gustinčič, KinG večer na Radiu 1; pol. sept. 2023 (15 dni)
11. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikov in računalniški tehnik (avgust 2023)
12. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): Naredi korak naprej! Univerzum te podpira. (avg.–okt. 2023)

Promocijski material: kuliji, vrečke, zvezki A4 in A5 (s podobo Marie Curie), rokovnik

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.

5.11.2.10 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Partnerstvo

V lanskem letu smo se na CDI Univerzum posvetili razvojnemu področju: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi.

Za izvedbo projektov podpornih dejavnosti za brezposelne ter informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, kjer je prednostna naloga informiranje in svetovanje, smo se povezovali z različnimi ustanovami: partnerska mreža Svetovalnega središča Ljubljana ter konzorcijskih partnerjev v regiji ter URSIKS.

Sodelovali smo z združenji ter strokovnimi institucijami: RIC, Andragoški center Slovenije, Center za poklicno izobraževanje, ZLUS, Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč, Zavod RS za zaposlovanje, OE Ljubljana, Domžale, Kamnik, Grosuplje, Vrhnika, Logatec, Zavod Bob, Društvo projekt človek, Centri za socialno delo, knjižnice in podjetja.

V strokovni aktiv so vključene vse svetovalke. Strokovni aktiv svetovalcev se je sestel dvakrat, pretok informacij smo zagotovili s obveščanjem preko e-pošte: 21.3. 2023: redno spremljanje kakovosti dejavnosti svetovanja v letu 2022, ovrednotenje izboljšav za leto 2022, spremljanje in zaključevanje obravnav, aktivnosti za leto 2023, vpeljevanje izboljšav. 12.6. 2023: obravnava samoevalvacijskega poročila ter akcijskega načrta za razvoj kakovosti.

Strateški svet vodimo skupaj z Javnim zavodom Cene Štupar.

V strateški svet so vključeni: CDI Univerzum, JZ Cene Štupar – Cilj, BIC Ljubljana, Zveza svobodnih sindikatov Slovenije, Regionalna razvojna agencija, Zavod RS za zaposlovanje, Ministrstvo za vzgojo in izobraževanja, Gospodarska zbornica Slovenije, Obrtna zbornica Vič, Center za socialno delo Ljubljana.

Strateški svet se je sestel enkrat, 4.4. 2023, obravnaval je Poročila in letni delovni načrt obeh organizacij za svetovalno dejavnost ter ostale tekoče vsebine: izmenjava informacij ter možnosti sodelovanja.

Povezujemo se tudi z nacionalnimi in mednarodnimi partnerji (Erasmus+)

V lanskem letu smo se na CDI Univerzum posvetili razvojnemu področju: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi.

Za izvedbo projektov podpornih dejavnosti za brezposelne ter informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, kjer je prednostna naloga informiranje in svetovanje, smo se povezovali z različnimi ustanovami: partnerska mreža Svetovalnega središča Ljubljana ter konzorcijskih partnerjev v regiji ter URSIKS. Sodelovali smo z združenji ter strokovnimi institucijami: RIC, Andragoški center Slovenije, Center za poklicno izobraževanje, ZLUS, Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč, Zavod RS za zaposlovanje, OE Ljubljana, Domžale, Kamnik, Grosuplje, Vrhnika, Logatec, Zavod Bob, Društvo projekt človek, Centri za socialno delo, knjižnice in podjetja. Zadovoljstva partnerjev nismo merili.

5.11.2.11 Standardi, kazalniki in primeri meril kakovosti za področje Presojanje in razvijanje kakovosti

1. Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja opravlja osebje v organizacij: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.

Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih ter po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.

Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno svetovalko za kakovost. Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom. Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij <https://kakovost.acs.si/svetovalci/>

Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta pripravimo Letno poročilo komisije za kakovost po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

V letu 2021 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2024. V marcu 2021 smo oddali vlogo za podaljšanje ter ponovno pridobili pravico do uporabe znaka do 31. 3. 2024.

S 20.6. 2021 smo ponovno pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2024

5.11.3 Predmet samoevalvacije

5.11.4 Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.

Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Izbrano je:

1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)

Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev

Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.

Merila:

1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

5.11.5 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti

5.11.5.1 Prvo leto samoevalvacije 2021/22

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt
- analiza podatkov iz aplikacije SDIO za leto 2021, 2022
- tabela za raspored svetovalcev ter lokacij in info točk v letu 2022
- Samoevalvacijska vprašanja
- *Ali izvajamo ter v kolikšni meri izvajamo svetovalni proces na različne načine?*
- *Na kakšen način spremljamo podatke o izvedbi?*
- *Ali izvajamo svetovalni proces na sedežu ter na dislokacijah in v okviru mobilne svetovalne službe ter v kolikšnem obsegu?*
- *Na kakšen način spremljamo podatke o izvedbi?*
- *S katerimi organizacijami sodelujemo?*
- *Ali sodelujemo s strokovnimi delavci iz drugih izobraževalnih organizacij (osnovne šole, srednje šole, višje strokovne šole, zasebne izobraževalne organizacije in drugi)?*
- *Ali sodelujemo s strokovnimi delavci iz drugih organizacij v okolju za potrebe izvajanja svetovalne dejavnosti v IO (na primer s centri za socialno delo, zavodi za zaposlovanje, delodajalci, nevladnimi organizacijami, javnimi službami) ter na kakšen način?*
- *Ali imamo informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih) ter na katerih?*
- *Ali sodelujemo z izvedbo dejavnosti tudi na drugih lokacijah (npr. predstavitve, delavnice,...) in v kolikšni meri?*
- *Ali spremljamo podatke o viru napotitve?*
- *Ali redno obveščamo potencialne stranke in ključne deležnike o naših dejavnostih?*
- *Ali imamo letni načrt informiranja in promoviranja svetovalne dejavnosti?*
- *Ali redno posodabljam vsebine, ki so namenjene svetovanju na domači spletni strani?*
- *Ali objavljamo primere dobrih praks na svoji spletni strani?*

- *Ali objavljamo rezultate svoje svetovalne dejavnosti na dogodkih, v hišnih publikacijah, na družbenih omrežjih?*
- *Ali zagotavljamo aktualne in ažurne informacije po vseh kanalih obveščanja (spletna stran, družbeni mediji, promocijsko gradivo itn.)?*
- *Ali je promocija prilagojena ciljnim skupinam, ki jih želimo doseči?*

Realizirano.

5.11.5.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti
- obravnava na andragoškem zboru
- obravnava na svetu zavoda

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.

Izbrano je bilo:

področje kakovosti: **svetovalni proces,**

Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa

Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost, prožnost izvajanja svetovalnega procesa.

Izbrana merila:

1. Svetovalni proces se izvaja na tele načine:

- osebno,
- po telefonu,
- po elektronski in navadni pošti,
- po spletu.

2. Svetovalni proces poteka prostorsko:

- na sedežu organizacije ali
- na terenu: na dislokaciji, z mobilno svetovalno dejavnostjo, z informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih).

3. Svetovalni proces poteka tudi po medijih:

- s kontaktno oddajo po radiu, televiziji,
- s svetovalnim kotičkom v časniku,
- po spletni strani organizacije,
- na družbenih omrežjih.

Standard dosežemo v celoti, saj izpolnjujemo posamezna merila. Svetovalni proces izvajamo osebno, po telefonu, po e-pošti, po spletu. Največ svetovalnega procesa poteka v živo. Svetovalni proces poteka prostorsko na sedežu organizacije in na terenu, na 4 dislokacijah ter v obliki mobilne svetovalne službe, v nekaterih ustanovah kot so Mestna knjižnica Ljubljana, Šentprima, v podjetju Želva do.o., DSO Metlika. Sodelujemo pa tudi s partnerskimi organizacijami kot so CSD, društva. Svetovalni proces poteka tudi preko

medijev z rednimi objavami na družbenih omrežjih ter preko e-pošte mesečno po mailing listi naših partnerjev.

5.11.5.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter v Poročilo o spremljanju, izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Izdelali smo že nov tekst, ki drugače nagovarja svetovance, ki ga objavljamo oz. pošiljamo po raznih kanalih,
- sodelovali smo z nekaterimi ustanovami, vendar si želimo, da bi bilo več sodelovanja s podjetji
- informacijska točka: nov letak bomo distribuirali po različnih info točkah.
s pomočjo videa preko LinkedIna povečamo vidnost in povpraševanje, posneli smo video, čaka nas še obdelava ter objava na LinkedInu
- objava primerov dobrih praks na svoji spletni strani
- mesečno pošiljanje po e-pošti ključnim deležnikom ter potencialnim strankam, objava tudi na spletni strani ter ažuriranje, tedenske objave na socialnih omrežjih,
- pogovor s svetovalkami o priložnostih sodelovanja s podjetji (junij 2023-24),
- posodobljen seznam info točk ter dogovor o distribuciji (junij – december 2023-24)

Letni načrt o spremljanju je opisan v Letnem delovnem načrtu na intranetu, obravnavamo ga tudi na strokovnem aktivu.

Sproti beležimo storitve, spremljamo realizacijo na mesečni ravni.

Letno poročilo o spremljanju je dostopno na intranetu, obravnavamo ga tudi na strokovnem aktivu.

Zunanje evalvacije v letu 2023 ni bilo.

5.12 Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

Letni načrt dela za razvoj kakovosti

1. Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE:

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: Ker želimo spodbujati interaktivnost v poučevanju se bomo zaposleni udeležili usposabljanja na to temo v prihodnjem letu.

Realizacija: V okviru vpeljevanja izboljšav smo izvedli v oktobru 2022 za učitelje, v organizaciji Arnesa dve usposabljanji: Videoportal in montaža videa (8 ur), Kviz v spletni učilnici (8 ur).

4. Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

• Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb

Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.

Pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIn, Instagram), s to prakso bomo nadaljevali tudi v šolskem letu 2021/22 ter tudi v prihodnje.

Realizacija: pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIn, Instagram), s to prakso smo nadaljevali tudi v šolskem letu 2022/23 ter tudi v prihodnje.

5. Področje: OSEBJE

• Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje.

- individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje,

- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitvev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022.

Realizacija: Izvedeni sta bili usposabljanji Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitvev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022 in Kvizi v spletnih učilnicah Moodle, 8 ur: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022 za 9 učiteljev.

6. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
 - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
 - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
 - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
 - promovirati s hrano,
 - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
 - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twitterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=

- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1, Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah (Računalniške novice ...)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošiljajo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ ...

Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):

- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

Načrtujemo tudi različna promocijska pisma in druge promocijske aktivnosti v okviru ISIO in SSU. Naročili bomo razne reklamne materiale z našim logotipom kot tudi logotipi projektov v promocijske namene. V knjižnice LUR in druga mesta bomo razdelili okrog 300 letakov naših izobraževanj. V šolskem letu 2022/2023 bomo realizirali obstoječe zadeve: začeli smo s kampanjo Zakuhaj uspešno prihodnost (Iprom), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasi v revijah Računalniške novice in Grafičar, radio, 24ur.com: oglasno sporočilo z arhivom in video ter prikazovanje bannerja 300x250px ...

Realizacija:

V letu 2022/2023 smo oglaševali na/v:

1. Spletni strani CDI Univerzum, celo leto
2. Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), celo leto
3. Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (celo leto)
4. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)
5. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2022)
6. Zaslone na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2023)
7. Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2023)
8. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2023)
9. Oglaševali smo se na RADIU EKSPRES. Oglas se je vrtel od 28. 8. do 15. 9. 2023. »CDI Univerzum vas vabi k vpisu v programe srednješolskega izobraževanja. CDI Univerzum – šola za vse odrasle!«
10. Oglaševali smo na RADIU 1 (pokrovitelj + slogan + predstavitev): POKROVITELJSTVO ODDAJE »OD ŠESTIH DO DESETIH ZVEČER«; Tomaž Klepač in Iztok Gustinčič, KinG večer na Radiu 1; pol. sept. 2023 (15 dni)
11. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2023)
12. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): Naredi korak naprej! Univerzum te podpira. (avg.–okt. 2023)

Promocijski material: kuliji, vrečke, zvezki A4 in A5 (s podobo Marie Curie), rokovnik

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.

5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljammo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice: zamenjava računalnikov za zaposlene, posodabljanje strojne in programske opreme.

V tem letu bo razvoj usmerjen v nadaljnjo fazo izgradnje informacijskega sistema, poudarek bo na usposabljanju uporabnikov in nadaljnemu prilagajanje aplikacije našemu poslovanju. Izvajali bomo vpisni postopek na daljavo. Posebej se bomo posvetili delu na daljavo, videokonferenčnim predavanjem, ki bodo istočasno posneta.

Poleg tega še:

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo nam bodo pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

Realizacija:

Opis planiranega opremljanja in ostalih aktivnosti na področju informatike: v našem zavodu CDI Univerzumu imamo dobre IKT materialne pogoje, da delo poteka nemoteno.

Poleg tega še:

- V letu 2022 nas je MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo so nam pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

6. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja izvedbe e-izobraževanja.

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
 - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
 - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022.
- anketiranja učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2021/2022,(ocenjevalna lestvica je od 1-5)

Realizacija:

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
 - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
 - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.
- Anketa je pokazala, da 31% udeležencev obiskuje predavanja redno, 54% deloma, 14% udeležencev zaradi službenih in drugih obveznosti ne obiskuje predavanj,
- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,
- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

7. Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja

- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja smo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali tudi to področje
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč (Ema in Andrej), bosta izvajala pomoč tudi na daljavo,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

Realizacija: rezultati anketiranja udeležencev o nudenju pomoči in podpore so pokazali, da so ocenili to dejavnost s povprečno oceno 4,45 (lansko leto 3,71) (na lestvici od 1-5). Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati

na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39.

Udeležence smo večkrat v letu spremljali glede napredka ter svetovali pri organizaciji učenja ter odpravljanju ovir osebno, po telefonu, po e-pošti, obvestili smo jih tudi glede možnosti koriščenja učne pomoči, spremljali smo tudi zadovoljstvo udeležencev z gradivi: udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67.

8. Področje: REZULTATI

- **Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja**
- **Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem**

Cilji: spremljanje vpisa, napredovanja ter uspešnosti udeležencev v izobraževalnem procesu v formalnih in neformalnih programih

S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, za 2,5%:

- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%
- povečati vpis v snovno šolo za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev.
- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10 %, 57%
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- ohraniti udeleženo v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,

- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, 78 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80%, 68% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2022: 5 zaposlitev, 1500 – 1700 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Realizacija:

spremljanje vpisa v formalnih in neformalnih programih

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,
- v skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,
- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe – tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;

- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.
- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin, znižalo se je število strank na 1140, izvedeno število ur: 10400.
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje
- Skupaj je bilo v formalne in neformalne oblike izobraževanja, učno pomoč, v svetovalno dejavnost v okviru javne službe in v dejavnost Središča za samostojno učenje kot svetovalne dejavnosti za samostojno učenje ter v svetovalno dejavnost vključenih 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%.

Spremljanje napredovanja in uspešnosti udeležencev formalnega in neformalnega izobraževanja:

- Povečati število izdanih spričeval za 2,5 % kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli za odrasle Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več,
- število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko povečalo (47 udeležencev), kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 63 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60),
- povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je zmanjšala za 3%, uspešnost je 47%,
- splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 51% (kar je za 4% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%),
- povečati uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80% , povečati za 10%, realizacija: splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%,
- pričeli smo z izvedbo Izpitov iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, kjer je bila uspešnost 73%, v preteklem obdobju 68%
- splošna uspešnost udeležencev neformalnega področja na preverjanju znanja 86%, v preteklem obdobju (83%).

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Cilj: posodobitev anketnega vprašalnika za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja z vprašanji glede zadovoljstva z izvedbo e-izobraževanja ter na temo nudenja podpore.

Realizacija: vprašalnik smo posodobili in opremili z vprašanji glede nudenja podpore.

Cilj: spremljanje razvoj interaktivnosti v poučevanju s strani udeležencev in učiteljev:

- Ob koncu šolskega leta bomo ponovno izvedli anketiranje učiteljev ter rezultate primerjali s preteklim letom, tako bomo spremljali razvoj interaktivnih metod poučevanja ter gradiv.

Realizacija:

- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,
- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo partnerjev z izobraževanjem

Cilj: ugotavljanje zadovoljstva delodajalcev PUD

Anketni vprašalnik bo del dokumentacije. Izpolnjen anketni vprašalnik z odgovori delodajalca bo udeleženec oddal skupaj z ostalo dokumentacijo.

Realizacija: Anketni Vprašalnik je izpolnilo 8 podjetij, vsi so ocenili, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno, večina z nami želi sodelovati tako, da izpolni spletno anketo.

5.13 Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto.

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 8.12. 2022, je direktor CDI Univerzum je izdal 8.12. 2022 sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Tatjana Babić, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik, Damjana Osterc, Ema Hočever.

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Predrag Miljević.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2022/2023. Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na dveh srečanjih, za posamezne aktivnosti smo se dogovarjali tudi po e-pošti ter preko

videokonferenčnih srečanj v MS teams preko celotnega leta. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost).

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Posodobljena sestava 1.2. 2021. Sestala se je enkrat: 14.11. 2023.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljeno svetovalka za kakovost. V osebni načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:

- posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.
- organizacija Dneva za kakovost (31.5. 2023),
- samoevalvacija: svetovanje za izvedbo področja 2. leta cikla samoevalvacije: priprava samoevalvacijskega poročila, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Listina o kakovosti

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 smo prenovili Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v letu 2017.

Standardi kakovosti

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti). Dopolnili smo jo s standardi kakovosti e-izobraževanja.

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021. V marcu 2021 smo oddali vlogo za podaljšanje ter ponovno pridobili pravico do uporabe znaka do 31. 3. 2024. (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023),
- v šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na 2 srečanjih. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost),
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost enkrat v šolskem letu 2022/2023

- svetovalka za kakovost:

- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
- izvedli smo Dneve za kakovost (17.9. 2021, 20.5., 26.5. 2022),
- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije,
- samoevalvacija: analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, priprava samoevalvacijskega poročila, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljene in realizirane načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

Realizacija:

Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2022/2023 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2022/2023. V Poročilu o delu za šolsko leto 2022/2023 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2022/2023.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: november 2023
- svet zavoda: december 2023
- zaposleni: november 2023

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 14.11. 2022: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 4.7. 2023: Ocena zadovoljstva z izvedbo izobraževanja v letošnjem letu, razvoj učnih virov, delo po strokovnih aktivnih.

Samoevalvacija kakovosti:

V šolskem letu 2021/22 smo pričeli z novim ciklom samoevalvacije: Cilji: izbira področja novega cikla samoevalvacije: izbira področja, priprava samoevalvacijskega načrta, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, v šolskem letu 2022/23 smo izvedli aktivnosti 2. leta samoevalvacijskega ciklusa: analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, priprava samoevalvacijskega poročila, akcijski načrt za razvoj kakovosti (več v poglavju 5).

5.14 Svetovalka za kakovost

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljeno svetovalka za kakovost. V osebni načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:

- posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,

- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.
- organizacija Dneva za kakovost (31.5. 2023),
- samoevalvacija: svetovanje za izvedbo področja 2. leta cikla samoevalvacije: priprava samoevalvacijskega poročila, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

6 Letni načrt za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/ 2024

▪ 1 Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE:

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**
- **Cilj:** Ker želimo spodbujati interaktivnost v poučevanju se bomo zaposleni udeležili usposabljanja na to temo v prihodnjem letu: tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj, umetna inteligenca v šolstvu.

2. Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**
Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.

Pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIn, Instagram) , s to prakso bomo nadaljevali tudi v šolskem letu 2021/22 ter tudi v prihodnje. Ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj bomo sproti prilagajali in pošiljali posameznikom in podjetjem.

3. Področje: OSEBJE

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje.

- individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje,
- tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj,
- umetna inteligenca v šolstvu.

4. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
 - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
 - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
 - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
 - promovirati s hrano,

- v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
- uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twiterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1, Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah revijah (Računalniške novice ...)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošiljajo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ ...
- Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):
- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,
- V šolskem letu 2023/2024 bomo realizirali sledeče: obeta se celostna prenova spletne strani začeli smo s kampanjo »Naredi korak naprej! Univerzum te podpira« (digitalno oglaševanje na spletu), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasila v revijah Računalniške novice ipd., radio, interaktivno digitalno oglaševanje ...
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.

7. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljammo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice: zamenjava računalnikov za zaposlene, posodabljanje strojne in programske opreme.

V tem letu bo razvoj usmerjen v nadaljnjo fazo izgradnje informacijskega sistema, poudarek bo na usposabljanju uporabnikov in nadaljnjemu prilagajanje aplikacije našemu poslovanju. Izvajali bomo vpisni postopek na daljavo. Posebej se bomo posvetili delu na daljavo, videokonferenčnim predavanjem, ki bodo istočasno posneta.

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- Prenova spletne strani CDI Univerzum,
- Nabava računalniške opreme za nove zaposlene in nekaj tiskalnikov, ker so v pisarnah že zelo stari tiskalniki.
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Trenutno prihaja računalniška oprema (switch)

po delih v naš zavod, ki bo nato sledila menjava starih switch-ov z novimi. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.

- IUM bomo nadgradili z izpisi letnih obvestil in spričeval.

8. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja izvedbe e-izobraževanja.

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
 - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
 - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022.
- anketiranja učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2021/2022, (ocenjevalna lestvica je od 1- 5)
- **Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI**
- **podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku in za podpodročje svetovalna podpora posamezniku**

Cilj:

- posodobitev navodil za izvedbo 4. predmeta na poklicni maturi – izdelek, storitev in zagovor,
- priznavanje neformalnih delovnih izkušenj udeležencev pri praktičnem usposabljanju z delom (merila, posodobitev navodil za izvedbo PUD-a)
- navodila za izdelavo seminarskih nalog.
- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja

- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja smo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali tudi ta segment zadovoljstva,
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

9. Področje: REZULTATI

Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanem vrednotenju znanja

Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem

Cilji: spremljanje vpisa, napredovanja ter uspešnosti udeležencev v izobraževalnem procesu v formalnih in neformalnih programih: s promocijskimi in drugimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024 za 2,5%

- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10%, 57%
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%, 73% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2023: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Cilj: spremljanje razvoj interaktivnosti v poučevanju s strani udeležencev in učiteljev

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj,

- za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje, če bodo dovoljevala finančna sredstva,
- spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici
- spodbujanje udeležencev k aktivnemu sodelovanju v videokonferenci,
- ohraniti in krepiti interaktivnost ter raznovrstnost učnih virov v spletnih učilnicah,
- nuditi podporo udeležencem s strani učiteljev, organizatorjev, učne pomoči (več stika z udeleženci, informiranje o možnostih podpore, OIN,...)
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami.
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev neformalni programov.

primerjali s preteklim letom, tako bomo spremljali razvoj interaktivnih metod poučevanja ter gradiv.

6.1 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2021/2022

V šolskem letu 2021/2022 bomo nastopili 1. leto cikla samoevalvacije. Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andrargoškem zboru.

6.1.1.1 Samoevalvacija na formalnem področju

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

6.1.2 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Samoevalvacijski načrt temelji na podlagi ugotovitev poročila o kakovosti za šolsko leto 2020/21, Letnem delovnem načrtu 2021/22 ter na podlagi predlogov za razvoj kakovosti. Samoevalvacijski načrt je bil sprejet: na seji: 26.5. 2022 Komisije za kakovost.

Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Zajema področje kakovosti: Izpeljava izobraževanja, podpodročje kakovosti: Učni viri

Kazalnik kakovosti 1: Vrste učnih virov

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire

Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov

Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

Realizacija

6.1.2.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/22

Izbira področja samoevalvacije, izvedba fokusne skupine zaposleni/organizatorji, izdelava anketnega vprašalnika za učitelje, anketiranje učiteljev, izvedba fokusne skupine za učitelje po strokovnih aktivih (julij 2022) , izdelava anketnega vprašalnika za udeležence, anketiranje udeležencev, prav tako smo pregledali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo oz. na kombiniran način.

Zaposleni so dejavno sodelovali pri fokusni skupini na temo vrste in didaktične značilnosti gradiv. Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo. V ta namen je bilo izvedeno srečanje zaposlenih 26.5. 2022. Učitelji so dejavno sodelovali v strokovnih aktivih na srečanju andragoškega zbora 5.7. 2022. Prav tako smo prejeli odgovore na anketna vprašalnika s strani udeležencev in učiteljev.

Dokazila: obrazec Vprašanja za fokusne skupine organizatorji in učitelji (Priloga št. 12), liste prisotnosti Priloga št. 12), ter rezultate anketiranja udeležencev in učiteljev

Rezultati

Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev
- samoevalvacijsko poročilo,

6.1.2.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/23

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

Vse načrtovane kazalnike smo realizirali.

Rezultati:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri

Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

Izbrana merila:

1. Uporabljeni učni viri so ustrezni glede na izbrane organizacijske oblike izobraževanja odraslih.
2. Organizacija, ki izobražuje odrasle, skrbi za to, da so raznoliki učni viri udeležencem dostopni.
3. Udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire.
4. Učitelji ali mentorji spodbujajo udeležence k uporabi raznolikih učnih virov pri samostojnem učenju.
5. Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima razvite mehanizme za motivacijo in stimulacijo učiteljev ali mentorjev, ki razvijajo in pripravljajo ter v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire za odrasle.
6. Organizacija, ki izobražuje odrasle, učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov.

Standard dosežemo deloma, večino meri dosežemo, učiteljem nudimo možnosti za uporabo raznolikih učnih virov, razvoj pa je povezan s financiranjem, trenutno nimamo na voljo toliko sredstev, da bi lahko finančno podprli vse učitelje pri tem razvoju. Ponudili jim bomo usposabljanje za razvoj znanj in veščin za izdelavo video vodičev.

Kazalnik kakovosti 2: **Didaktične značilnosti učnih virov**

Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

Merila:

4. Učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov.
5. Učni viri dajejo uporabne rešitve, povezane z interesi in osebnimi cilji učečih se ter z njihovimi izkušnjami.
6. Učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezani z vsakodnevnim življenjem in delom odraslih.

Ta standard dosegamo v celoti.

6.1.2.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/24

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav za akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali v tem obdobju zadane izboljšave. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Pobude učiteljev in zaposlenih bomo predstavili na andragoškem zboru v novembru 2022
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo kvizov
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo interaktivnih video gradiv, prav tako bomo organizirali usposabljanje v letu 2023.
- Iskanje možnih finančnih sredstev za razvoj interaktivnih gradiv učiteljev
- Anketiranje udeležencev in učiteljev ob koncu šolskega leta (junij 2023)
- Predstavitev predlogov na andragoškem zboru v novembru 2022, v juliju 2023, v novembru 2023.

Načrtovane aktivnosti smo že realizirali v letu 2022, nadaljujemo pa z aktivnostmi v letu 2023, in 2024.

6.1.3 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti

V letošnjem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju podpornih dejavnosti. Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.

Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

6.1.3.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022

Izbrano je:

1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)

Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev

Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.

Merila:

1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt

Realizirano

6.1.3.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti
- obravnava na andragoškem zboru
- obravnava na svetu zavoda

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem področju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.

Izbrano je bilo:

področje kakovosti: **svetovalni proces,**

Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa

Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost, prožnost izvajanja svetovalnega procesa.

Izbrana merila:

1. Svetovalni proces se izvaja na tele načine:

- osebno,
- po telefonu,
- po elektronski in navadni pošti,
- po spletu.

2. Svetovalni proces poteka prostorsko:

- na sedežu organizacije ali
- na terenu: na dislokaciji, z mobilno svetovalno dejavnostjo, z informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih).

3. Svetovalni proces poteka tudi po medijih:

- s kontaktno oddajo po radiu, televiziji,
- s svetovalnim kotičkom v časniku,
- po spletni strani organizacije,
- na družbenih omrežjih.

Standard dosegamo v celoti, saj izpolnjujemo posamezna merila. Svetovalni proces izvajamo osebno, po telefonu, po e-pošti, po spletu. Največ svetovalnega procesa poteka v živo. Svetovalni proces poteka prostorsko na sedežu organizacije in na terenu, na 4 dislokacijah ter v obliki mobilne svetovalne službe, v nekaterih ustanovah kot so Mestna knjižnica Ljubljana, Šentprima, v podjetju Želva do.o., DSO Metlika. Sodelujemo pa tudi s partnerskimi organizacijami kot so CSD, društva. Svetovalni prosce poteka tudi preko medijev z rednimi objavami na družbenih omrežjih ter preko e-pošte mesečno po mailing listi naših partnerjev.

6.1.3.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku

šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter v Poročilo o spremljanju, izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Izdelali smo že nov tekst, ki drugače nagovarja svetovance, ki ga objavljamo oz. pošiljamo po različnih kanalih,
- sodelovali smo z nekaterimi ustanovami, vendar si želimo, da bi bilo več sodelovanja s podjetji
- informacijska točka: nov letak bomo distribuirali po različnih info točkah.
s pomočjo videa preko LinkedIna povečamo vidnost in povpraševanje, posneli smo video, čaka nas še obdelava ter objava na LinkedInu
- objava primerov dobrih praks na svoji spletni strani
- mesečno pošiljanje po e-pošti ključnim deležnikom ter potencialnim strankam, objava tudi na spletni strani ter ažuriranje, tedenske objave na socialnih omrežjih,
- pogovor s svetovalkami o priložnostih sodelovanja s podjetji (junij 2023),
- posodobljen seznam info točk ter dogovor o distribuciji (junij – december 2023).

7 Priloge

Priloga št. 1: Zeleni znak kakovosti

Priloga št. 2: Listina o kakovosti, Vizija, poslanstvo vrednote, Izjava o kakovosti, Standardi kakovosti

Priloga št. 3: Poročilo o spremljanju za leto 2023

Priloga št. 4: Poročilo komisije za kakovost za š. l. 2022/2023 in priloge

Priloga št. 5: Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja 2022/23

Priloga št. 6: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023)

Priloga št. 7: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost