cdi univerzum

Center za dopisno izobraževanje Univerzum

Grošljeva 4, Ljubljana 01/583 92 70 info@cdi-univerzum.si www.cdi-univerzum.si

CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM

LETNO POROČILO
KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2022/2023

PONUDIMO ODRASLIM KAKOVOSTNO IZOBRAŽEVANJE

Ljubljana, november 2023

LETNO POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2022/23

Na CDI Univerzum je v šolskem letu 2022/2023 bila imenovana komisija za kakovost 8.12. 2022, v sestavi:

predsednik: Albert Štrancar/Sašo Skočir
člani: Tatjana Babić, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik, Damjana Osterc, Ema Hočevar
predstavnik delodajalcev: Gorazd Levstek
predstavnica udeležencev izobraževanja: Predrag Miljević.

Poročilo je bilo pripravljeno, obravnavano in sprejeto:

- andragoški zbor: 27.11. 2023
- svet zavoda: ___13.12. 2023_____

Kazalo vsebine

1 Predstavitev CDI Univerzum 5
2 Skrb za kakovost na CDI Univerzum 5
2.1 Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti 7
2.2 Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija 8
2.3 Izjava o kakovosti 8
2.4 Standardi kakovosti 9
2.5 Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja 12
2.6 Standardi kakovosti na področju svetovalne dejavnosti 13
2.7 Načini spremljanja in razvijanja kakovosti 15
3 Letni načrt dela komisije za kakovost 2022/23 16
3.1 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2022/2023 20
3.1.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe 20
Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023 20
3.1.2 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti 20
4 Poročilo o spremljanju kakovosti izpeljave in učinkov kakovosti ter ugotovitve spremljanja ter izboljšave po posameznih področjih kakovosti po posameznih področjih 22
4.1 Področje: vodenje in upravljanje 22
4.2 Področje: izobraževalni programi 26
4.3 Področje: osebje 30
4.4 Področje: promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje 32
4.5 Področje: prostori, oprema 37
4.6 Področje: načrtovanje izobraževanja 38
4.7 Področje: izpeljava izobraževanja 40
4.8 področje: razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih 46
4.9 področje: podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji 48
4.10 področje: rezultati 52
4.11 področje: učinki 72
5 Samoevalvacija 73
5.1 Samoevalvacija za področju programov za pridobitev izobrazbe 73
5.1.1 Predmet samoevalvacije 74
5.1.2 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti 74
5.2 Samoevalvacija za področju svetovalne dejavnosti 76
5.2.1 Predmet samoevalvacije 76
Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt 76

5.2.2 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti ... 76
6 Povzetek realiziranih ciljev ... 79
6.1 Področja izpeljave kakovosti ... 79
6.2 Samoevalvacija ... 79
6.2.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe ... 79
6.2.2 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti ... 81
6.3 Redno spremljanje kakovosti ... 83
6.4 Povzetek nekaterih vidikov rednega spremljanja kakovosti ... 84
6.4.1 Vodenje in upravljanje ... 84
6.4.2 Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe ... 85
6.4.3 Neformalno področje in podporne dejavnosti ... 87
6.4.4 Podporne dejavnosti ... 88
6.5 Skupni rezultati ... 89
6.6 Predlogi za šolsko leto 2023/2024 ... 92
6.7 Zeleni znak kakovosti ... 93
6.8 Usposabljanje za kakovost ... 93
6.9 Ekspertna zunanja evalvacija ... 93
6.10 Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja ... 93
6.11 Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti - Letni načrt dela za razvoj kakovosti 2022/2023 in realizacija ... 94
6.12 Komisija za kakovost ... 102
6.13 Svetovalka za kakovost ... 104
7 Letni načrt dela za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024 ... 104
7.1 Redno spremljanje kakovosti ... 106
7.2 Letni načrt za razvoj kakovosti v letu 2023/24 ... 107
7.3 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2023/2024 ... 111
7.3.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe ... 111
7.3.2 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti ... 114
8 Seznam prilog: ... 116

1 Predstavitev CDI Univerzum

CDI Univerzum je javni zavod za izobraževanje odraslih. Ustanovljen je bil leta 1957 kot Dopisna delavska univerza, ki se je kasneje preimenoval v Center za dopisno izobraževanje Univerzum. Ustanoviteljica CDI Univerzuma je Republika Slovenija.

Ves čas sledi strategiji izobraževanja odraslih in v svoji ponudbi združuje različne oblike izobraževanja:

- programi za pridobitev izobrazbe (osnovna šola za odrasle, srednješolsko izobraževanje),
- usposabljanja in tečaji,
- različni projekti na področju izobraževanja odraslih,
- podporne dejavnosti in svetovanje na področju vseživljenjskega učenja.

Že vse leta posodabljamo metode izobraževanja na področju formalnega izobraževanja odraslih, kjer smo uvedli kombinirano e-izobraževanje. S tem smo izobraževanje še bolj približali uporabnikom in jim ob predavanjih in s pomočjo informacijsko komunikacijske tehnologije omogočamo bolj dostopne vire in informacije, večjo transparentnost in fleksibilnost izobraževanja. V spletnih učilnicah je celotna snov, informacije v zvezi z določenim programom in pedagoška podpora. Pri tem je pomembno, da je možen 24 urni dostop do učenja in informacij, kar uporabniku daje priložnost, da si samostojno izbira čas in kraj za učenje
CDI Univerzum sodeluje z organizacijami, ki vzpodbujajo izobraževanje odraslih, to so: Andragoški center Slovenije, Center za informiranje in poklicno svetovanje, Gospodarska zbornica Slovenije, Zavod RS za zaposlovanje in drugimi.

Tudi v šolskem letu 2022/2023 je bilo naše vodilo pri delu:

CDI UNIVERZUM – HIŠA ZNANJA IN ISKANJA NOVIH PRILOŽNOSTI.

Razvojni načrt CDI Univerzum

Strategija razvoja, razvojna usmeritev, dolgoročni in kratkoročni cilji ter dejavnosti za dosego posameznih ciljev so opredeljeni v letnem delovnem načrtu zavoda. Realizacija doseženih ciljev je predstavljena v poročilu zavoda.
Strateški dolgoročni cilji so predstavljeni v petletnem razvojnem načrtu zavoda.

2 Skrb za kakovost na CDI Univerzum

CDI Univerzum se je v šolskem letu 2004/05 vključil v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Razvoj projekta in njegovo vpeljevanje v izobraževalne organizacije za odrasle podpira Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport Republike Slovenije. Projekt POKI je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. V letu 2017 smo se priključili omrežju svetovalcev za kakovost ter v letu 2018 imamo usposobljeno svetovalko za kakovost.
Končni cilj je, da postanemo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in vseh zaposlenih. V okviru projekta smo oblikovali poslanstvo, vrednote in vizijo na CDI Univerzum in na ta način podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3. 2024. S 20.6.

2021 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v naslednjih ciljih:

- v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije;
- v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj;
- v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju;
- z omogočanjem individualnega pristopa, svetovanja ter podpore odraslim pred, med in po izobraževanju;
- s strokovnostjo, usposobljenostjo za zagotavljanje kakovosti, razvojno usmerjenostjo ter poslovnostjo zaposlenih ter zunanjih sodelavcev;
- z ustvarjanjem odprte komunikacije ter nudenjem sprotnih informacij vsem deležnikom;
- s približevanjem učenja našim udeležencem z novimi metodami v izobraževanju odraslih, ki temeljijo na IKT orodjih;
- z ustvarjanjem spodbudnega, sproščenega izobraževalnega učnega okolja, podprtega z najnovejšo IKT tehnologijo.

Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati;
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela in jih presojamo glede na lastne standarde kakovosti kot tudi nacionalne ter mednarodno opredeljene standarde kakovosti izobraževanja odraslih;
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu (Priloga 3: Vizija, poslanstvo, vrednote).

Vizija

Vizija CDI Univerzum je ponujati sodobno in kakovostno izobraževanje v Osrednjeslovenski regiji na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.

Poslanstvo

Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje za kompetentno družbo.

Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in odraslim, s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah, za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj.

Naše storitve temeljijo na strokovnem delu zaposlenih s ciljem zagotavljati kakovostno izvedbo dejavnosti.

Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih.

Udeležencem ponujamo spodbudno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih izobraževanj, vključujoč svetovalne dejavnosti.

Tako smo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.

Vrednote, na katerih temelji naše delo so:

- strokovnost,
- individualni pristop,
- odprta komunikacija,
- poslovnost.

Z željo, da smo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in zaposlenih, spremljamo in razvijamo kakovost naše dejavnosti.
Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo standarde kakovosti.

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvaja:
- v programih za pridobitev izobrazbe, v javnoveljavnih izobraževalnih programih za odrasle, izobraževalnih dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev,
- v drugih neformalnih izobraževalnih dejavnostih,
- v svetovanju v izobraževanju odraslih po modelu ISIO,
- v projektih.

Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti.
Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti.
Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo. Sprotno spremljanje kakovosti poteka tako, da spremljamo različne vidike delovanja naše organizacije z namenom hitrega odzivanja pri vpeljevanju izboljšav.

2.1 Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti

1. Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja opravlja osebje v organizacij: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.
Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih ter po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti. To dejavnost spremljamo po kazalnikih kakovosti svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih.
Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.
Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.
V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno svetovalko za kakovost. Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom.

Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij https://kakovost.acs.si/svetovalci/
Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta pripravimo Letno poročilo komisije za kakovost po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Izobraževanje na šolskem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta pripravimo Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja po navedenih kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana. Poročilo pošljemo Andragoškemu centru Slovenije.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

2.2 Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija

Samoevalvacija je poglobljen in sistematičen postopek, ki ga opravimo v triletnem ciklu za področje izobraževanja ter svetovanja. Izberemo področje ter kazalnike samoevalvacije, po pripravljenem samoevalvacijskem načrtu izpeljemo poglobljeno analizo. Na podlagi tega pripravimo samoevalvacijsko poročilo. Na podlagi ugotovitev zapišemo akcijski načrt za vpeljavo izboljšav, le-te vpeljemo v zadnjem letu.

2.3 Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

Udeležencem izobraževanja nudimo:

- informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje;
- spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo;
- odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole ter razvijanje dobrih medsebojnih odnosov;
- zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh;

- sodobne in kakovostne programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc ter formalne izobrazbe.

Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja, razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvam, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje.

2.4 Standardi kakovosti

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev. Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti, ki jih ureja ta zakon. Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Zakonske podlage za presojanje in razvijanje kakovosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr. in 25/17 – ZVaj, 123/21, 172/21, 207/21 in 105/22 – ZZNŠPP),
- Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 6/2018, 189/20 – ZFRO),
- Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17, št. 46/19 z dne 19. 7. 2019) ,
- Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, 60/22).

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti (Priloga št. 2: Standardi kakovosti).

1. STANDARD: Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti.

- Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu.
- Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja.
- Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje. Denar za izobraževanje odraslih pridobivamo na podlagi strokovnih meril, z njim ravnamo preudarno in usmerjeno v razvoj.

2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih

programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

- Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.
- Načrtujemo in izpeljujemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe ne/formalnega izobraževanja.

3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

- Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.

4. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo.

- Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.

5. STANDARD: Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev.

- Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikul za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.

6. STANDARD: Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

- Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.
-

7. STANDARD: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

8. STANDARD: Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivi, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.

9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.

- IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.

10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

- Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanjem vrednotenju znanja. Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.
- Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.

Izpeljava kombiniranega izobraževalnega procesa ali izobraževalnega procesa na daljavo zajema:

→ **usposabljanje udeležencev izobraževanja za učenje na daljavo** oz. v kombinirani obliki ob začetku izobraževanja in tudi med njim, če se za to pokažejo potrebe, pred izobraževanjem**:** v uvodnem pogovoru organizator pridobi od udeleženca podatke o njegovem predhodno pridobljenem IKT znanju in o izkušnjah z izobraževanjem na daljavo oz. s kombiniranim ali hibridnim načinom izobraževanja ter glede tehnične opreme, seznani ga z načinom dela v spletnem okolju, dodatno da navodila ter ga napoti na usposabljanje, nudi tehnično podporo,

→ **uporabo metod dela, primernih za izobraževanje na daljavo**, za vzdrževanje motivacije, aktivno delo posameznikov in vzpostavljanje skupinske dinamike,

→ **razumljiva in časovno primerno razporejena navodila za samostojno delo udeležencev** izobraževanja z upoštevanjem vseh njihovih obremenitev v izobraževalnem programu,

→ **preprosto dostopne učne vire na spletu**, posnetke predavanj:

- v spletnem okolju zagotavljamo udeležencem dostop do vseh učnih virov, ki so potrebni za učenje. Če je mogoče, učne vire zagotavljamo tudi na drugačne načine – s pošiljanjem preko elektronske ali navadne pošte, z izposojo na dom ter interaktivna učna gradiva.
- vse učne vire, ki jih zagotovi za tak način izobraževanja, presodimo z vidika primernosti v izobraževanju na daljavo s posebnim razmislekom, kako so didaktično primerni za samostojno učenje.

→ **nenehno raznovrstno podporo učni skupini in posameznim udeležencem izobraževanja**:

- interaktivno gradivo,
- navodila učiteljem in udeležencem za izvedbo izobraževanja na daljavo,
- svetovanje za odpravo učnih ter situacijskih ovir,
- napotitev na svetovanje za samostojno učenje,
- spodbujanje medsebojnega učenja, učne skupine udeležencev,
- spremljanje napredka udeležencev bolj pogosto zaradi večjih situacijskih ter drugih ovir kot so:
  - težave pri učenju – težave pri obvladovanju učne snovi,
  - pri pomanjkanju motivacije,
  - pri odpravljanju različnih ovir za uspešno izobraževanje,
  - zmanjšana socializacija, nevarnost socialne izolacije, jezikovni problemi,
  - večja zdravstvena obremenjenost ipd.,
  - pri tehničnih vprašanjih, slaba IKT opremljenost, slab internetni signal
  - povečane delovne obveznosti,
  - pomanjkanje prostora za učenje v domačem okolju,
  - obveznosti pri varstvu in šolanju otrok, itd

→ pri izvajanju izobraževanja na daljavo oz. kombiniranega izobraževanja **komunikacija poteka:**
- na raznovrstne načine in take načine, ki dopuščajo tudi udeležencem za komuniciranje z njo:
  - v živo,
  - po telefonu, s SMS sporočili,
  - po elektronski pošti,
  - z videokonferencami,
- z vodstvom organizacije – organizatorji izobraževanja, učitelji, svetovalci, tehničnim osebjem
- organizator izobraževanja - izvajalci in podporniki izobraževanja: učitelji, svetovalci, tehnično osebje,
  - organizator izobraževanja – učna skupina,
  - organizator izobraževanja - posamezni udeleženec izobraževanja,
  - učitelj – učna skupina,
  - učitelj – posamezni udeleženec izobraževanja,
  - udeleženci izobraževanja med seboj.

→ **načini in metode preverjanja in ocenjevanja dosežkov udeležencev**:
- načrtovanje in izvedba preverjanja in ocenjevanja znanja udeležencev na načine in z metodami, primernimi za izobraževanje na daljavo oz. kombinirano izobraževanje in v skladu z možnostmi, ki jih imajo udeleženci doma,
- v primerih, ko je to mogoče, načrtuje enake načine preverjanja znanja v istem izobraževalnem programu, upošteva pa različne učne tipe in s tem različne načine preverjanja znanja, da lahko svoje znanje izkažejo različni udeleženci,
- sprotno in končne spremljanje napredka ter uspešnosti udeležencev ter evalvacija

→ **razvojno delo:**
- sodelovanje v strokovnih aktivih, vsaj en na leto,
- sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi,
- sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih,

drugim posredujemo svoje znanje in izkušnje, se učimo od drugih in da aktivno sodelujemo v razpravah o tem izobraževanju.

2.5 Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

- delujoča komisija za kakovost,
- vsako leto pripravljeni načrti ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškemu zboru ter zaposlenim.

Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

- delež učiteljev z ustrezno izobrazbo,
- delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

Kazalnik 3: Stopnja udeleženosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

- število udeležencev v posameznih izobraževalnih programih in usposabljanjih.

Kazalnik 4: Stopnja dokončanosti v izobraževalnih programih:

- število in delež udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število in delež udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicni in splošno maturo.

Kazalnik 5: stopnja zaposljivosti udeležencev

- nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja)
- spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeleženosti v nadaljnjem izobraževanju

Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

- stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in kompetencami.

Kazalnik 7: stopnja brezposelnosti glede na posamezna merila

- ugotavljanje zaposljivosti na posameznem izobraževalnem programu.

Kazalnik 8: razširjenost ranljivih skupin

- odstotek udeležencev s posebnimi potrebami,
- stopnja uspešnosti prikrajšanih skupin glede na starost in spol
- mehanizmi preprečevanja izključenosti.

Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

- sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev, poznavanje zakonitosti trga dela.

Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do poklicnega in strokovnega izobraževanja

- informacije o obstoječih programi na različnih ravneh.

Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

- delež sredstev, ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

2.6 Standardi kakovosti na področju svetovalne dejavnosti

1.področje: Osebje:
Standardi kakovosti:
Svetovalno dejavnost opravlja zadostno število svetovancev in podpornega osebja.
Svetovalno dejavnost opravljajo svetovalci, ki izpolnjujejo za to delo določene izobrazbene pogoje.
Svetovalci delujejo v skladu z opredeljenimi etičnimi standardi.
Svetovalcem je omogočen stalen profesionalni in karierni razvoj.

2. Prostor, oprema in drugi viri
Standardi kakovosti:
Organizacija zagotavlja prostorsko dostopnost, primerne prostore, opremo ter informacijskokomunikacijsko tehnologijo za izvajanje celostnega, kakovostnega in poglobljenega svetovalnega dela.

Organizacija zagotavlja strokovno literaturo, baze podatkov ter svetovalne pripomočke za izvajanje celostnega, kakovostnega in poglobljenega svetovalnega dela.

3. področje: svetovalni proces
Standardi kakovosti:
Svetovalni proces je osredotočen na posameznikove potrebe.
V svetovalnem procesu so zagotovljeni zaupnost, nepristranskost in psihološko varno okolje.
Organizacija zagotavlja izvajanje celostnega svetovalnega procesa, utemeljenega na strokovnih spoznanjih.
Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost in prožnost izvajanja svetovalnega procesa.

4. področje: Svetovalna dejavnost pri vključevanju v izobraževanje in nadaljevanju izobraževanja.
Standardi kakovosti:
Svetovalec daje celostno strokovno podporo odraslemu, ki se namerava vključiti v izobraževanje na novo ali nadaljevati že začeto izobraževanje.
Svetovalec daje celostno strokovno podporo odraslemu pri načrtovanju in razvoju kariere.

5. področje: Svetovalna dejavnost pri ugotavljanju in dokumentiranju znanja in spretnost
Standardi kakovosti:
Svetovalec daje celostno strokovno podporo odraslemu pri vključitvi v postopek ugotavljanja in dokumentiranja znanja in spretnosti.

6. področje: rezultati
Standardi kakovosti:
Organizacija spremlja in evalvira rezultate svetovalne dejavnosti.

7. področje Učinki
Standardi kakovosti:
Organizacija spremlja in evalvira učinke svetovalne dejavnosti.

8. področje: vodenje in upravljanje
Standardi kakovosti:
Organizacija dela v svetovalni dejavnosti je učinkovita in zagotavlja kakovostno izpeljavo svetovalne dejavnosti.
Organizacija ima za svetovalno dejavnost oblikovano vizijo, poslanstvo in vrednote delovanja.
Svetovalna dejavnost je razvojno vpeta v lokalno oziroma regionalno okolje, kjer deluje.
Organizacija ima za svetovalno dejavnost opredeljene dolgoročne in kratkoročne cilje delovanja.
Organizacija pridobiva finančna sredstva za svetovalno dejavnost na podlagi opredeljenih meril in z njimi ravna učinkovito ter pregledno.

9. področje: partnerstvo
Standardi kakovosti
Svetovalci razvijajo partnerstvo s strokovnimi sodelavci v organizaciji.
Organizacija razvija partnerstvo s svetovalnimi, izobraževalnimi ter drugimi organizacijami s področja razvoja človeških virov v regionalnem oziroma lokalnem okolju.

10. področje: ugotavljanje potreb in promocija
Organizacija pozna potrebe ciljnih skupin.
Organizacij si dejavno prizadeva za vključevanje odraslih.

Organizacija načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost.

11. področje: presojanje in razvijanje kakovosti
Standardi kakovosti:
Organizacija ima opredeljen notranji sistem kakovosti za svetovalno dejavnost.
Organizacija redno izpeljuje samoevalvacije v skladu z opredeljenimi fazami samoevalvacije kakovosti svetovalne dejavnosti, ki so podprte z ustrezno dokumentacijo.
Organizacija ima opredeljen način načrtovanja in izpeljevanja spremljanja svetovalne dejavnosti.
Organizacija sodeluje tudi v zunanjih evalvacijah kakovosti svetovalne dejavnosti, ko je to smiselno.

2.7 Načini spremljanja in razvijanja kakovosti

Komisija za kakovost
Komisija za kakovost opredeljuje pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti. V listini kakovosti je opredeljeno poslanstvo, vrednote, vizija, nadalje, kako se bo presojala kakovost, razvijanje le-te, pogoji za uresničevanje strategije razvijanja kakovosti. Komisija enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah. Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023). Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

Skupina za kakovost
Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost
V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima od leta 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebnem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija.

Zeleni znak kakovosti
V letu 2021 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2024. V marcu 2021 smo oddali vlogo za podaljšanje ter ponovno pridobili pravico do uporabe znaka do 31. 3. 2024.
S 20.6. 2021 smo ponovno pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2024 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Evalvacija in samoevalvacija kakovosti
Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na (dvo) triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V šolskem letu 2021/2022 smo pričeli z novim ciklusom samoevalvacije, v šolskem letu 2021/2022 smo v 1. letu samoevalvacijskega ciklusa, v šolskem letu 2022/23 smo bili v 2. letu samoevalvacijskega ciklusa.

Uvajanje novosti in spremljanje le-teh
Uvajamo novosti se učimo in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

3 Letni načrt dela komisije za kakovost 2022/23

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

1. Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE:

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: Ker želimo spodbujati interaktivnost v poučevanju se bomo zaposleni udeležili usposabljanja na to temo v prihodnjem letu.

1. **Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI**

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**

Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.

Pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIN, Instagram) , s to prakso bomo nadaljevali tudi v šolskem letu 2021/22 ter tudi v prihodnje.

2. **Področje: OSEBJE**

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje.
- individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje,

- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.

3. **Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE**

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twiterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1,Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanjost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah revijah (Računalniške novice …)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošilajjo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ …

Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):

- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

Načrtujemo tudi različna promocijska pisma in druge promocijske aktivnosti v okviru ISIO in SSU. Naročili bomo razne reklamne materiale z našim logotipom kot tudi logotipi projektov v promocijske namene. V knjižnice LUR in druga mesta bomo razdelili okrog 300 letakov naših izobraževanj. V šolskem letu 2022/2023 bomo realizirali obstoječe zadeve: začeli smo s kampanjo Zakuhaj uspešno prihodnost (Iprom), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasi v revijah Računalniške novice in Grafičar, radio, 24ur.com: oglasno sporočilo z arhivom in video ter prikazovanje bannerja 300x250px …

5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljamo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice; zamenjava računalnikov za zaposlene, posodabljanje strojne in programske opreme.

V tem letu bo razvoj usmerjen v nadaljnjo fazo izgradnje informacijskega sistema, poudarek bo na usposabljanju uporabnikov in nadaljnjemu prilagajanje aplikacije našemu poslovanju. Izvajali bomo vpisni postopek na daljavo. Posebej se bomo posvetili delu na daljavo, videokonferenčnim predavanjem, ki bodo istočasno posneta.

Poleg tega še:

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo nam bodo pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.

- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

6. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja izvedbe e-izobraževanja.

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
  - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
  - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.
- anketiranja učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2021/2022,(ocenjevalna lestvica je od 1- 5)

7. Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja
- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja smo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali tudi to področje
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč (Ema in Andrej), bosta izvajala pomoč tudi na daljavo,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

8. Področje: REZULTATI

- **Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja**

- **Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem**

Cilji: spremljanje vpisa, napredovanja ter uspešnosti udeležencev v izobraževalnem procesu v formalnih in neformalnih programih

S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, za 2,5%:

- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2021/2020 za 2,5%

- povečati vpis v snovno šolo za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 55%, splošna matura 34%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za _10___%
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb)2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, 78 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80%, 68% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2022: 5 zaposlitev, 1500 – 1700 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Cilj: posodobitev anketnega vprašalnika za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja z vprašanji glede zadovoljstva z izvedbo e-izobraževanja ter na temo nudenja podpore.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo partnerjev z izobraževanjem

Cilj: ugotavljanje zadovoljstva delodajalcev PUD

Anketni vprašalnik bo del dokumentacije. Izpolnjen anketni vprašalnik z odgovori delodajalca bo udeleženec oddal skupaj z ostalo dokumentacijo.

Cilj: spremljanje razvoj interaktivnosti v poučevanju s strani udeležencev in učiteljev

- Ob koncu šolskega leta bomo ponovno izvedli anketiranje učiteljev ter rezultate primerjali s preteklim letom, tako bomo spremljali razvoj interaktivnih metod poučevanja ter gradiv.

3.1 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2022/2023

3.1.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Samoevalvacijski načrt temelji podlogi ugotovitev poročila o kakovosti za šolsko leto 2020/21, Letnem delovnem načrtu 2021/22 ter na podlagi predlogov za razvoj kakovosti. Samoevalvacijski načrt je bil sprejet: na seji: 26.5. 2022 Komisije za kakovost.
Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Zajema področje kakovosti: Izpeljava izobraževanja, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: Vrste učnih virov
Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire
Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v naslednjem letu.

Več v poglavju 5.

3.1.2 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti

V lanskem šolskem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju podpornih dejavnosti. Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.

Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Izbrano je:
1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)
Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev

Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.

Merila:

1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt

Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti
- obravnava na andragoškem zboru
- obravnava na svetu zavoda

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.

Več v poglavju 5.

4 Poročilo o spremljanju kakovosti izpeljave in učinkov kakovosti ter ugotovitve spremljanja ter izboljšave po posameznih področjih kakovosti po posameznih področjih

4.1 Področje: vodenje in upravljanje

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
VODENJE IN UPRAVLJANJE	**1. Vodenje**	Vizija, poslanstvo vrednote	**1. STANDARD:** Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti. Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja. Oblikovano imamo vizijo, poslanstvo, vrednote ter dolgoročne in kratkoročne cilje.	
	2. Presojanje in razvijanje kakovosti	Notranji sistem kakovosti, načrt samoevalvacije, izpeljava samoevalvacije, poročilo o kakovosti, akcijski načrt za razvoj kakovosti		**KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah**
	3. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje	**Strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**	3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje. Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.	
Merila, dokazila	**1. Vodenje: o**rganizacija, ki izobražuje, ima oblikovano vizijo, poslanstvo in vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje v strateških dokumentih. **2. Presojanje in razvijanje kakovosti:** 1. sklop: umeščenost notranjega sistema kakovosti v dejavnost organizacije: - notranji sistem kakovosti umeščen v temeljne dokumente (Letni delovni načrt, Letno poročilu o delu), obravnava vprašanj kakovosti na andragoškem zboru in svetu zavoda vsaj 1x letno, dokazilo: zapisniki andragoških zborov, - skupina/komisija za kakovost: ima formalno imenovano komisijo/skupino za kakovost, ki je aktivno delujoča; dokazila: sklep, zapisniki sestankov, pravilnik - Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti 2. sklop: presojanje kakovosti: uporaba različnih načinov: spremljanje, samoevalvacija, druge oblike. Dokazila o izpeljanem spremljanju kakovosti, načrt za anketiranja udeležencev/učiteljev/vodstva/partnerjev, vprašalniki, analiza podatkov, poročilo; dokazila o samoevalvaciji: samoevalvacijski načrt, samoevalvacijska vprašanja, samoevalvacijsko poročilo. Dokazila o izpeljanih drugih oblikah notranjega presojanja: izpeljava fokusne skupine, izpeljava zgledovanja, izpeljava kolegialne presoje, izpeljava vodenih intervjujev (načrt za izpeljavo, vprašanja, tema, opomnik, zapis zaključkov zgledovanja). **3. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje** Spremljanje števila in izobrazbenih pogojev zaposlenih v kadrovskem načrtu in obeh poročilih, Priloge: tabela za spremljanje izobraževalnih programov, tabela za beleženje izobraževanj zaposlenih, analiza spremljanja izobraževanj zaposlenih številu zaposlenih, ki so se udeležili izobraževanj, po urah ter po področjih			

Redno spremljanje kakovosti:

- **podpodročje vodenje, kazalnik kakovosti: vizija, poslanstvo, vrednote**

  Imamo zapisne vizijo, poslanstvo, vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje v strateških dokumentih (Priloga št. 3: Vizija, poslanstvo, vrednote). Le-te smo zapisali leta 2015. V letu 2019 smo jih ponovno pregledali in izpeljali razprave ter jih nekoliko prenovili v letu 2019 v okviru samoevalvacije (Priloga 3: Vizija, poslanstvo, vrednote).

- **podpodročje: presojanje in razvijanje kakovosti kazalnik kakovosti: notranji sistem kakovosti**

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

Cilj: delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti
Komisija za kakovost
Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 8.12. 2022, je direktor CDI Univerzum je izdal 8.12. 2022 sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar
Člani: Tatjana Babić, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik, Damjana Osterc, Ema Hočevar.
Predstavnik delodajalcev: Gorazd Levstek,
Predstavnik udeležencev: Predrag Miljević.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2022/2023. Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na dveh srečanjih, za posamezne aktivnosti smo se dogovarjali tudi po e-pošti ter preko videokonferenčnih srečanj v MS teams preko celotnega leta. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).
Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.
Skupina za kakovost
Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Posodobljena sestava 1.2. 2021. Sestala se je enkrat: 14.11. 2023.
Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost
V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljeno svetovalka za kakovost. V osebnem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:
- posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.
- organizacija Dneva za kakovost (31.5. 2023),
- samoevalvacija: svetovanje za izvedbo področja 2. leta cikla samoevalvacije: priprava samoevalvacijskega poročila, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).
Listina o kakovosti
Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 smo prenovili Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v letu 2017.

Standardi kakovosti

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti). Dopolnili smo jo s standardi kakovosti e-izobraževanja.

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021. V marcu 2021 smo oddali vlogo za podaljšanje ter ponovno pridobili pravico do uporabe znaka do 31. 3. 2024. (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023),
- v šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na 2 srečanjih. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost,
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost enkrat v šolskem letu 2022/2023
- svetovalka za kakovost:
    - posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
    - izvedli smo Dneve za kakovost (17.9. 2021, 20.5., 26.5. 2022),
    - dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije,
    - samoevalvacija: analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, priprava samoevalvacijskega poročila, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
    - sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljeni in realizirani načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškemu zboru ter zaposlenim.

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

Realizacija:

Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2022/2023 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2022/2023. V Poročilu o delu za šolsko leto 2022/2023 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2022/2023.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: november 2023
- svet zavoda: december 2023

- zaposleni: november 2023

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 14.11. 2022: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 4.7. 2023: Ocena zadovoljstva z izvedbo izobraževanja v letošnjem letu, razvoj učnih virov, delo po strokovnih aktivih.

Samoevalvacija kakovosti:

V šolskem letu 2021/22 smo pričeli z novim ciklom samoevalvacije: Cilji: izbira področja novega cikla samoevalvacije: izbira področja, priprava samoevalvaciksgea načrta, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, v šolskem letu 2022/23 smo izvedli aktivnosti 2. leta samoevalvacijskega ciklusa: analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, priprava samoevalvacijskega poročila, akcijski načrt za razvoj kakovosti (več v poglavju 5).

Občasno spremljanje kakovosti

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Redno spremljanje kakovosti

Cilj: zaposleni se redno strokovno spopolnjujejo, poročajo in prenašajo pridobljeno znanje drugim (zaposlenim, zunanjim sodelavcem) za potrebe razvoja in strokovnosti na delovnem področju.

Realizacija: zaradi nekaterih organizacijskih in kadrovskih sprememb bo še potrebno zagotoviti dodatna usposabljanja za novo zaposlene. Zaposleni so se izobraževali na naslednjih področjih:

- strokovna znanja in veščine: na področju svetovanja različnim ciljnim skupinam, Svetovalna dejavnost pri vključevanju in nadaljevanju izobraževanja, svetovalna dejavnost pri ugotavljanju i n dokumentiranju znanja in spretnosti, svetovalna dejavnost za samostojno učenje, svetovanje na enem mestu, Vključevanje gluhih in naglušnih oseb v izobraževanje odraslih, Obnovitveno usposabljanje za svetovalce in izvajalcev v postopku certificiranja NPK, Usposabljanje za strokovne delavce za delo z zaprtimi osebami, Izmenjava dobrih praks s populacijo NEET

- vodenje in organizacija ne/formalnega izobraževanja: za področje osnovna šola, splošna matura, poklicna matura, študijska srečanja, za področje kakovosti, SNIPI – nov program, Uvajanje metode učenja v naravi v neformalne programe izobraževanja za odrasle, Ustvarjanje interaktivnih učnih gradiv in optimalizacija procesov dela s pomočjo IKT orodij, Razvoj digitalnih kompetenc pri starejših, Videoportal in montaža videa, Kviz v spletni učilnici

- poslovna rast: Email marketinških avtomatizacijah: "Kako lahko z marketinško avtomatizacijo prek email-a povečate prodajo"
- slovenščina, za ciljno skupino, ki opravlja izpite, Orodje za slabo pismene

Skupaj se je udeležilo izobraževanj 15 zaposlenih, v skupnem številu 605 ur, kar je manj kot v preteklem obdobju (865,5 ur). Izvedena je bilo več mobilnosti v okviru Erasmus+. Prav tako smo se v letošnjem letu samoizobraževali na področju uporabe videokonferenčnih sistemov ter izvedbe izobraževalnih aktivnosti na daljavo.

Občasno spremljanje kakovosti:

- **podpodročje vodenje, kazalnik kakovosti: komuniciranje in pretok informacij;**

Cilj: pogovori z zaposlenimi, zunanjimi sodelavci ter udeleženci izobraževanja

Realizacija: zaradi izvedbe delovnega procesa in izobraževanja v e- obliki oz. v kombinirani obliki v obdobju od oktobra 2022 do konca avgusta 2023 smo se zaposleni srečevali dva krat tedensko v okolju MS Teams. Tako smo zagotovili pretok informacij, načrtovanje, izvedbo ter spremljanje in evalvacijo izvedenih izobraževalnih aktivnosti na daljavo ali v kombinirani obliki. Ustvarili smo protokol za zagotavljanje informiranosti obveščanja udeležencev glede izobraževalnih aktivnosti, intenzivno smo bili v stiku z učitelji glede izvedbe izobraževalnih aktivnosti. Na tedenski ravni smo se dogovarjali glede dežurstev in tehnične

pomoči udeležencem ter učiteljem ter izmenjevali informacije. To prakso bomo ohranili tudi v prihodnje, saj se je tak način pretoka informacij izkazal za zelo dobrodošlo obliko.

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: zaradi dela ter izobraževanja na daljavo je potrebno mentorstvo izkušenejših zaposlenih ostalim; usposabljanja:
- postopek e-vpisa – Sašo je poslal navodila za za uporabo e-peresa,
- usposabljanje zaposlenih za trženje: Damjana organizira kratko srečanje za zaposlene.

Realizacija: mentorstvo je v letošnjem letu potekalo predvsem v povezavi osvajanja IKT tehnologije; navodila za uporabo e-peresa, za trženje smo ne mesečni ravni posodabljali ter nadgrajevali ponudbo formalnih in neformalnih programov.
Predlogi in izboljšave:

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2022/23:
Usposabljanje za interaktivno poučevanje ter izdelavo učnih gradiv
Realizacija: V okviru vpeljevanja izboljšav smo izvedli v oktobru 2022 za učitelje, v organizaciji Arnesa dve usposabljanji: Videoportal in montaža videa (8 ur), Kviz v spletni učilnici (8 ur).

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:
tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj, umetna inteligenca v šolstvu.

4.2 Področje: izobraževalni programi

<table>
<tr><th>PODROČJE KAKOVOSTI</th><th>PODPODROČJE KAKOVOSTI</th><th>KAZALNIKI KAKOVOSTI</th><th>STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM</th><th>Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja</th></tr>
<tr><td rowspan="6">IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI</td><td rowspan="3">4. Ugotavljanje izobraževalnih potreb</td><td>Izobraževalne potrebe panog, strok</td><td rowspan="6">2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju. Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.</td><td rowspan="2">KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja.
KAZALNIK 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: ali šola sodeluje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev.</td></tr>
<tr><td>Izobraževalne potrebe okolja</td></tr>
<tr><td>Izobraževalne potrebe ciljnih skupin</td></tr>
<tr><td rowspan="2">5. Razvoj lastnih izobraževalnih programov</td><td>Razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>Umestitev, uveljavljanje novih ali prenovljenih izobraževalnih programov</td></tr>
<tr><td rowspan="2">6. Oblikovanje programske ponudbe</td><td>Lastni neformalni izobraževalni programi v programski ponudbi</td><td rowspan="2">KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravi in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.</td></tr>
<tr><td>Ne/formalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi</td></tr>
<tr><td>Merila, dokazila</td><td colspan="4">4. Ugotavljanje izobraževalnih potreb:
- analiza povpraševanja po izobraževalnih programih; Poročilo o promocijskih dejavnostih(Google Analitic, rezultati anketiranja udeležencev o promociji)
- analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih.
- nacionalni in letni program za izobraževanje odraslih,</td></tr>
</table>

	- analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: razpisi, povpraševanje delodajalcev. **5. Razvoj lastnih izobraževalnih programov: razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov:** število posodobljenih in izvedenih novih izobraževalnih programov **6. Oblikovanje programske ponudbe:** - število izvedenih izobraževanj po meri gospodarstva (šolski programi- št. plačnikov - delodajalci, neformalno izobraževanje - število plačnikov delodajalci), - pregled in priprava programske ponudbe ne/formalnih izobraževalnih programov, objava razpisanih mest za javnoveljavne izobraževalne programe na spletni strani ter v aplikaciji Kam po znanje, - oblikovanje programske ponudbe: katalog za tekoče šolsko leto, nabor ne/formalnih izobraževalnih programov, tečajev, delavnic, projektov, spremljanje števila vpisanih, izračun indeksa, primerjava s preteklim obdobjem v Letnem poročilu in Poslovnem poročilu.

Redno spremljanje kakovosti

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**

Cilj: ugotavljanje izobraževalnih potreb: glede na povpraševanje in stopnjo brezposelnosti glede na izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja

Realizacija

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja.

Kratka analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih. Med izobraževalnimi programi, ki jih izvajamo, so kot deficitarni bili prepoznani na ZRSZ:, gastronomske in hotelske storitve, bolničar negovalec.

Predlogi in izboljšave: V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

Realizacija: Največ vpisanih udeležencev (brez OŠO) je bilo na v področju ekonomije, računalništva, gastronomija in turizma ter gimnazijski program. Po stopnjah izobraževanja je bilo 31% vpisanih v programe srednjega poklicnega izobraževanja (v preteklem obdobju 28%), 49% v srednje strokovno izobraževanje (v preteklem obdobju 50%) ter 20% v gimnazijski program (v preteklem obdobju 22%).

Priložnosti se kažejo tudi v jezikovnem izpopolnjevanju zaposlenih tujcev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: krepitev sodelovanja, ponudba formalnih in neformalnih izobraževalnih programov je v del samoevalvacijskega načrta za vpeljevanje izboljšav v preteklem obdobju, sedaj je to del programske marketinške ponudbe.

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: ali šola sodeluje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev.

Kratka analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: povpraševanje delodajalcev, sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci.

- **Kratka analiza povpraševanja po izobraževanju (spletna stran CDI Univerzum)**
  - **CDI Univerzum spletna stran – povpraševanje:**

o na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe. V šolskem letu 2022/2023 je bilo 142 povpraševan preko spletne strani. Udeleženci so se zanimali za naše izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe programe, saj so postavljali različna

vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.

o Od 142 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 32 udeležencev. Največ povpraševanja je bilo za program gimnazija in predšolsko vzgojo. Največ vpisa glede na povpraševanje preko spletne strani je bilo pri gimnaziji.

- **Prilagajanje vsebin odrtega kurikula potrebam trga dela, delodajalcem**

Odprte kurikulume smo prilagajali potrebam delodajalcev v lokalnem okolju. Vsebine odprtega kurikula so opredeljene v izvedbenem kurikulumu.

Predlogi in izboljšave: v novem šolskem letu bomo izvedli marketinško okrepljeno ponudbo formalnih in neformalnih programov.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2022/23

Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.
Realizacija: pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIN, Instagram) , s to prakso smo nadaljevali tudi v šolskem letu 2022/23 ter tudi v prihodnje.

- **Podpodročje: razvoj lastnih izobraževalnih programov: razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov**

Cilj: število posodobljenih in izvedenih novih izobraževalnih programov
Realizacija
Število in vrsta posodobljenih izobraževalnih programov: v letošnjem letu smo posodabljali izobraževalne programe in pripravljali posodobljene izobraževalne programe: logistični tehnik SSI, računalnikar SPI, tehnik računalništva SSI.
Število in vrsta izvedenih novih izobraževalnih programov: v letošnjem letu nismo izvajali novih izobraževalnih programov.

Predlogi in izboljšave: ponudba formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2022/2022.
Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2022/23: ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj bomo sproti prilagajali in pošiljali posameznikom in podjetjem.
Realizacija: izdelali smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj in pošiljali posameznikom in podjetjem.
Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24: ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj bomo sproti prilagajali in pošiljali posameznikom in podjetjem.

- **Podpodročje oblikovanje programske ponudbe, kazalnik kakovost**i: lastni neformalni izobraževalni programi v programski ponudbi, ne/formalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi

Cilj: spremljanje števila in vrste šolskih in neformalnih izobraževalnih programov, spremljanje izvedbe izobraževalnih programov po načinu financiranja (zaposleni v gospodarstvu, za zaposlene v javnih delovnih organizacijah in za brezposelne)
Realizacija
Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe: izvajali smo 21 izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe s skupno 423 vpisanimi udeleženci, kar je za 19% več od lanskega leta. V skupnem je

bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo vključenih 551 udeležencev, izvedenih je bilo 24100 ur izobraževalnih aktivnosti.

Na področju neformalnega izobraževanja: usposabljanje za pridobitev certifikatov NPK so bile izvedene 4 skupine s skupno 31 udeleženci ter _39_ skupin s _371_ udeleženci, skupaj na neformalnem področju: skupaj 43 skupin z 402 udeleženci, izvedeni so bili izpiti slovenščine kot drugega in tujega jezika s 8 skupinami in 410 udeleženci ter certificiranje za socialnega oskrbovalca na domu ter v okviru usposabljanja zaprtih oseb s 22 podeljenimi certifikati, izdanih je bilo skupaj _ 129 potrdil o izobraževanju ter 22 certifikatov,, 303 javnoveljavnih potrdil iz znanja slovenščine kot drugega in tujega jezika.

Področje neformalnega izobraževanja	vrsta neformalnega izobraževanja	število udeležencev v usposabljanju	število izdanih potrdil o usposabljanju	število izdanih (javnoveljavni/neformalnih potrdil/certifikatov*	uspešnost udeležencev v postopku certificiranja v %
nacionalne poklicne kvalifikacije	Socialni oskrbovalec na domu	31	31	22*	98%
javnoveljavni programi	RPO, UŽU	/	/	/	/
Izpiti iz slovenščine	Izpiti iz slovenščine kot drugega in tujega jezika	/	/	*303*	*73%*
neformalni izobraževalni programi	Tečaji in priprave iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, slepo tipkanje, teden vseživljenjskega učenja,	371	98*	/	/
	Skupaj	402	129	325	86%

*certificiranja za nekatere NPK udeleženci opravljajo na drugi ustanovi.
** za nekatere krajše oblike izobraževanj ne izdajamo potrdil o udeležbi.

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

Št.	Strokovno področje	Ime usposabljanja	Naročnik	Število izvedb	Opombe
1.	NPK	Usposabljanje za pridobitev NPK socialni oskrbovalec	DSO	2	
2.	Tuji jeziki	Tečaj slovenščine za tujce	DSO	1	
3.	Računalništvo	Tečaj slepega tipkanja	Podjetje	1	
4.	Računalništvo	Excel	Katis	3	

CDI Univerzum je v šolskem letu 2022/2023 izvajal izobraževanje odraslih na formalnem (osnovnošolsko ter srednješolski programi) in neformalnem področju (institucionalna usposabljanja, izvedba priprav in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij ter tečaje za brezposelne osebe ter izpite za pridobitev

javnoveljavnega potrdila slovenščine kot drugega in tujega jezika). Izvajali smo tudi nacionalne projekte ter podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih.
V šolskem letu 2022/2023 smo s tovrstnimi usposabljanji pridobili 30% sredstev iz tržne dejavnosti ter 70% iz nacionalnih projektov.

4.3 Področje: osebje

<table>
<tr><th>PODROČJE KAKOVOSTI</th><th>PODPODROČJE KAKOVOSTI</th><th>KAZALNIKI KAKOVOSTI</th><th>STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM</th><th>Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja</th></tr>
<tr><td rowspan="4">OSEBJE</td><td>8. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje</td><td>Strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja</td><td rowspan="4">3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje. Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.</td><td>KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.</td></tr>
<tr><td>9. Vrsta in število osebja</td><td>Število osebja, ki sodeluje pri izobraževanju odraslih oz. pri podpornih dejavnosti, je skladno z normativi ali drugimi zakonskimi določbami, opredeljenimi za posamezno vrsto izobraževanja odraslih ali podporne dejavnosti, obsegom dejavnosti izobraževanja odraslih ter načinom izpeljevanja te dejavnosti.</td><td>KAZALNIK 2: spremljanje števila učiteljev z vidika kakovosti izvedbe izobraževanja.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">10. Usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih

11. Posebna strokovna usposobljenost</td><td>Osebje, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.</td><td>KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev z ustrezno formalno stopnjo izobrazbe.</td></tr>
<tr><td>Osebje, ki izpeljuje izobraževalne programe za odrasle ali podporne dejavnosti za odrasle, ki zahtevajo posebno usposobljenost, izpolnjuje te pogoje.</td><td>KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev z ustrezno strokovno usposobljenostjo</td></tr>
<tr><td>Merila, dokazila</td><td colspan="4">8. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje: spremljanje izobraževanj učiteljev, v organizaciji CDI Univerzum
9. Vrsta in število osebja: seznam in število učiteljev, ki sodelujejo v šolskem letu (število pogodb)
spremljanje izobrazbenih pogojev učiteljev v tabeli.
10. Usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, 11. Posebna strokovna usposobljenost: spremljanje števila in izobrazbenih pogojev zaposlenih v kadrovskem načrtu in obeh poročilih, spremljanje izobrazbenih pogojev učiteljev v tabeli, število učiteljev, ki so se izobraževali ter ukrepi za izboljšanje strokovne usposobljenosti
Priloge: tabela izobrazbeni pogoji za šolsko izobraževanje, izobrazbeni pogoji za neformalno izobraževanje, tabela za spremljanje izobraževalnih programov.</td></tr>
</table>

Redno spremljanje kakovosti:

- **podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj.
Realizacija: v letošnjem šolskem letu smo zaradi izvedbe izobraževanja v živo in na daljavo smo učitelje obveščali po e-pošti glede priporočil za izvedbo interaktivnega izobraževanja preko spletnih učilnic, glede opremljenosti spletnih učilnic, glede izvedbe videokonferenčnih predavanj ter preverjanj in ocenjevanj znanja, prav tako smo na individualni ravni nudili usposabljanje učiteljem za uporabo videokonferenčnega sistema ter usposabljanje za snemanje predavanj.

V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 76, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: strokovno spopolnjevanje in razvoj zaposlenih in učiteljev na področju poučevanja: individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje.

- **Predlogi in izboljšave za šolsko leto 2022/23**:

  usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje,
- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle, 8 ur: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.

Realizacija:
V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 76, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: strokovno spopolnjevanje in razvoj zaposlenih in učiteljev na področju poučevanja: individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje. Izvedeni sta bili usposabljanji Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022 in Kvizi v spletnih učilnicah Moodle, 8 ur: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022 za 9 učiteljev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:
tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj, umetna inteligenca v šolstvu.

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoj.

Srednje poklicno in strokovno izobraževanje
Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum. Zaradi potreb izvajanja izobraževanj na daljavo smo zunanje sodelavce usposabljali individualno. Organizatorji izobraževanj so izvedli več mobilnosti v okviru projektov Erasmus+.

Udeleženost učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se **niso** udeležili izobraževanja	0
b) Učitelji, ki so se udeležili **do vključno 5 dni** izobraževanja	9
c) Učitelji, ki so se udeležili **več kot 5 dni** izobraževanja	0
Skupno število učiteljev	76

Odstotek sredstev, ki je namenjen izobraževanju in usposabljanju učiteljev glede na celotna sredstva našega zavoda v letu 2022. (*Upoštevani tako stroški izobraževanja (vpisnina, kotizacija ipd.) kot stroški potovanja, bivanja ipd.).*
V letu 2022 smo za izobraževanje in usposabljanje učiteljev namenili 0,01% vseh razpoložljivih finančnih sredstev šole/zavoda.

- **podpodročje vrsta in število osebja**

Cilj: spremljanje vrste in števila osebja v šolskih programih

Število osebja, ki sodeluje pri izobraževanju odraslih oz. pri podpornih dejavnosti, je skladno z normativi ali drugimi zakonskimi določbami, opredeljenimi za posamezno vrsto izobraževanja odraslih ali podporne dejavnosti, obsegom dejavnosti izobraževanja odraslih ter načinom izpeljevanja te dejavnosti:

- število učiteljev, ki poučujejo v šolskih programih: 76

Cilj: spremljanje vrste in števila osebja v neformalnih programih

Realizacija

V neformalnih programih poučujejo prav tako strokovno usposobljeni učitelji z referencami, spremljanje vrste in števila osebja v neformalnih programih

- število učiteljev, ki poučujejo v neformalnem izobraževanju: 37

Na neformalnem področju se je usposabljalo 12 učiteljev za poučevanje tujcev slovenščino kot drugi in tuji jezik.

- **podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih,** posebna strokovna usposobljenost

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev z ustrezno strokovno usposobljenostjo

Zaposleni

Osebje, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.

Zunanji sodelavci

V šolskih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje (Priloga št.6 : Osebje, tabela – izobrazbeni pogoji - učitelji).

Predlogi in izboljšave: pridobivanje novih predavateljev za poučevanje neformalnih programih, beleženje vrste in števila osebja v neformalnih izobraževalnih programih.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pridobivanje novih predavateljev za poučevanje v neformalnih programih, beleženje vrste in števila osebja v formalnih programih s področja računalništva, v neformalnih izobraževalnih programih.

Realizacija: beležimo vrsto in število osebja v neformalnih izobraževalnih programih, število predavateljev v neformalnih izobraževalnih programih se je povečalo, pridobili smo nove učitelje s področja računalništva.

4.4 Področje: promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽ.	6. Promocija izobraževanja odraslih	Usmerjena promocija izobraževanja odraslih	2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju. Načrtujemo in izpeljujemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe	KAZALNIK 10: informacije o obstoječih programih na različnih ravneh (ali imamo na ravni šole programe informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe? Ali od potencialnih kandidatov zbiramo povratne informacije o kakovosti (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).
	7. Animacija odraslih za izobraževanje	Splošna animacija za vključevanje v izobraževanje		
		Animacija za vključevanje v posamezne izobraževalne programe		

			ne/formalnega izobraževanja.	
Merila, dokazila	Promocija: spremljanje učinkov promocije z anketiranjem ter Google analitics, analiza v poslovnem poročilu. Animacija: dejavnosti TVU, svetovalne dejavnosti Priloge: - anketa ter analiza odzivov udeležencev - marketing, - Google Analitics - poročila, - poročilo o dejavnosti TVU ter dogodkih v okviru svetovalne dejavnosti			

Redno spremljanje kakovosti

- **Podpodročje: promocija izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: usmerjena promocija izobraževanja odraslih**

Cilj: spremljanje usmerjene promocije izobraževanja odraslih

Realizacija

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
KAZALNIK 10: informacije o obstoječih programih na različnih ravneh

- program informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe,
- povratne informacije o kakovosti potencialnih kandidatov zbiramo (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).

Program informiranja - Kratko poročilo o promocijskih aktivnostih v šolskem letu 2022/2023

CDI Univerzum je v preteklem šolskem letu promoviral dejavnost izobraževanja odraslih, vključenost v vseživljenjsko učenje ter usmerjeno promocijo za vključevanje v posamezne izobraževalne programe na različne načine:

- **preko spletnih strani (domača spletna stran CDI Univerzum, Facebook, Twitter, na spletni strani ACS,…),**
- **Google in Facebook:**

GOOGLE:

o V obdobju od 1. julija 2022 do 30. junija 2023 smo iz naslova oglaševanja na iskalniku Google zabeležili 16.409 klikov in 83.073 prikazov. Skupno smo iskalnemu oglaševanju namenili 5.322,26 €. Največ klikov (2.461 klikov) smo zabeležili septembra 2022, ko smo oglaševanju namenili tudi največji budžet za zakup, in sicer 892,5 €. Skupna povprečna cena na klik je znašala 0,32 €.

o Iz naslova kampanj Google Ads smo na spletni strani zabeležili 16.409 sej. V povprečju so se uporabniki na strani zadržali 48 sekund ter si pri tem povprečno ogledali 1,7 strani na sejo. Stopnja odboja je v tem obdobju znašala 74 %. Največ klikov je zabeležila kampanja, ki je ciljala ključne besede vezane na izobraževanje odraslih. Sledili sta ji kampanji za maturo in gimnazija ter nato kampanja z oglasi za program ekonomskega tehnika.

o Demografsko je na oglas najpogosteje kliknila ženska, stara od 18 do 24 let. Večina uporabnikov (80,7 %) je na oglas kliknila na mobilnih napravah, kar je v skladu z rabo interneta v tej starostni skupini. Mlajši uporabniki namreč do interneta najpogosteje dostopajo prav preko njihovih mobilnikov.

o **FACEBOOK:**

o Oglaševanje na Facebooku pa je bilo aktivno med 13. julijem in 30. novembrom 2022. Prisotni smo bili z različnimi Carousel in Newsfeed oglasi z novim besedilom in slikami, ki so uporabnikom predstavili širok nabor programov, ki jih CDI Univerzum ponuja.

o Oglasi so bili primarno prikazani uporabnikom starim med 25 in 45 let na območju Osrednjeslovenske regije. Poleg dobrih medijskih rezultatov smo zabeležili še naslednji engagement:

• všečki: 53

• komentarji: 1

o Več v Letnem poročilu od iPROMa.Več je razvidno v prilogi št. 7 (Končno poročilo iPROM-CDI_univerzum-Letni_Google_Ads-KoncnoPorocilo_22_23).

o Oglaševanje na LinkedIN-u: dva krat tedensko

- **CDI Univerzum spletna stran – povpraševanje:**

o na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe. V šolskem letu 2022/2023 je bilo 142 povpraševan preko spletne strani. Udeleženci so se zanimali za naše izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.

o Od 142 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 32 udeležencev. Največ povpraševanja je bilo za program gimnazija in predšolsko vzgojo. Največ vpisa glede na povpraševanje preko spletne strani je bilo pri gimnaziji.

- **po e-pošti, preko medijev (časopis, radio, TV, avtobus, oglasni panoji,…),**

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2022/23:

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor so bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twiterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1,Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanjost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah revijah (Računalniške novice …)

- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošiljajo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ …
- Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):
- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

- Načrtujemo tudi različna promocijska pisma in druge promocijske aktivnosti v okviru ISIO in SSU. Naročili bomo razne reklamne materiale z našim logotipom kot tudi logotipi projektov v promocijske namene. V knjižnice LUR in druga mesta bomo razdelili okrog 300 letakov naših izobraževanj. V šolskem letu 2022/2023 bomo realizirali obstoječe zadeve: začeli smo s kampanjo Zakuhaj uspešno prihodnost (Iprom), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasi v revijah Računalniške novice in Grafičar, radio, 24ur.com: oglasno sporočilo z arhivom in video ter prikazovanje bannerja 300x250px …
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.

CDI Univerzum in njegove storitve smo oglaševali na:

V letu 2022/2023 smo oglaševali na/v:

1. Spletni strani CDI Univerzum, celo leto

2. Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, Linkedin), celo leto

3. Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (celo leto)

4. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)

5. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2022)

6. Zasloni na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2023)

7. Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2023)

8. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2023)

9. Oglaševali smo se na RADIU EKSPRES. Oglas se je vrtel od 28. 8. do 15. 9. 2023. »CDI Univerzum vas vabi k vpisu v programe srednješolskega izobraževanja. CDI Univerzum – šola za vse odrasle!«

10. Oglaševali smo na RADIU 1 (pokrovitelj + slogan + predstavitev): POKROVITELJSTVO ODDAJE »OD ŠESTIH DO DESETIH ZVEČER«; Tomaž Klepač in Iztok Gustinčič, KinG večer na Radiu 1; pol. sept. 2023 (15 dni)

11. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2023)

12. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): Naredi korak naprej! Univerzum te podpira. (avg.–okt. 2023)

Promocijski material: kuliji, vrečke, zvezki A4 in A5 (s podobo Marie Curie), rokovnik

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twiterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1,Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanjost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah revijah (Računalniške novice …)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošiljajo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ …
- Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):
- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

- V šolskem letu 2023/2024 bomo realizirali sledeče: obeta se celostna prenova splete strani začeli smo s kampanjo »Naredi korak naprej! Univerzum te podpira« (digitalno oglaševanje na spletu), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasi v revijah Računalniške novice ipd., radio, interaktivno digitalno oglaševanje …
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.

4.5 Področje: prostori, oprema

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
PROSTORI IN OPREMA	**12. Oprema prostorov**	Splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija	**4. STANDARD:** Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo. Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.	
Merila, dokazila	Spremljanje z ugotavljanjem zadovoljstva udeležencev s prostori in opremo; rezultati anketiranja v Letnem poročilu in Poslovnem poročilu, opis opreme in prostorov v izvedbenem kurikulumu, evidenca o ustreznosti v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov. Spremljanje: priloge: analiza - rezultati anketiranja ter spremljanje z inventurnim seznamom, analiza ter posodabljanje, nakup nove opreme.			

Redno spremljanje kakovosti:

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljamo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice

Realizacija

Udeleženci izobraževanja so ocenili prostore in opremo s povprečno oceno __4,79 (v preteklem obdobju 4,25v letu), na lestvici od 1 – 5.

Cilj: Razvoj je bil usmerjen v dopolnjevanje novega informacijskega sistema – avtomatizacije vpisnega postopkov, usposabljanju uporabnikov in prilagajanju aplikacije našemu poslovanju, prilagajanje Moodla za udeležence, nabava novih računalnikov.

Spletne učilnice Moodle smo nadgradili z videokonferenčnim sistemom BigBlueButton. Postavili smo sistem predavanj, govorilnih ur/konzultacij in izpitov preko videokonference.

V letu 2020/21 smo na strežnikih smo zamenjali diske z močnejšimi, zaradi nemotenega delovanje videokonferenc hkrati (predavanja na daljavo). Pridobili smo javna sredstva za posodobitev računalniške opreme od Arnesa, zato smo nabavili prenosnike še za ostale zaposleni. Vse učilnice opremili z videokamerami in mikrofoni.

Vse učilnice smo opremili z videokamerami in mikrofoni.

Načrt za leto 2022/23

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo nam bodo pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.

- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

Realizacija: V letu 2022 nas je MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo so nam pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.

- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

Zavod ima za svoje delovanje relativno dobre materialne pogoje. Izboljšujemo in posodabljamo informacijski sistem, da bo naše delo potekalo tekoče.

Opis planiranega opremljanja in ostalih aktivnosti na področju informatike:

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- Prenova spletne strani CDI Univerzum,
- Nabava računalniške opreme za nove zaposlene in nekaj tiskalnikov, ker so v pisarnah že zelo stari tiskalniki.
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Trenutno prihaja računalniška oprema (switch) po delih v naš zavod, ki bo nato sledila menjava starih switch-ov z novimi. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- IUM bomo nadgradili z izpisi letnih obvestil in spričeval.

4.6 Področje: načrtovanje izobraževanja

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
NAČRTOVANJE IZOBRAŽEVANJA	13. Izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa	Izvedbeni kurikul za izobraževalni program	5. STANDARD: Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev. Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikulum za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.	
		Vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj		
		Analiza značilnosti in izobraževalnih potreb učne skupine in posameznikov		
		Izvedbeni načrt za učno skupino		
		Izvedbeni načrt za individualne organizacijske modele		
	14. Izvedbeno načrtovanje na ravni programskih enot	Izvedbeno načrtovanje v skupinskih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote		
		Izvedbeno načrtovanje v individualnih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote		

Merila, dokazila	13. Izvedbeni kurikulum za izobraževalni program: spremljanje števila izdelanih izvedbenih kurikulov, organizacijskih model izvedbe izobraževanja ter števila analiz učnih skupin za ne/formalno izobraževanje, število razpisanih mest, število vpisanih udeležencev, spremljanje števila načrtovanih in izvedenih ur organiziranega izobraževanja Spremljanje: Priloga: tabela za spremljanje izobraževalnih programov, Vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj, analiza značilnosti in izobraževalnih potreb učne skupine in posameznikov Iz uvodnih pogovorov izdelava analize značilnosti in izobraževalnih potreb učne skupine za skupinske modele ter za posameznike, predavatelja seznanimo z analizo, je sestavni del izvedbenega načrta; Spremljanje: šolski programi: število opravljenih uvodnih pogovorov, število izdelanih zapisnikov komisij, število izdanih odločb (za tujce) v tabeli za spremljanje izobraževalnih programov. Izvedbeni načrt za učno skupino: vsebuje najmanj analizo učne skupine, izbrani organizacijski model z opisom prilagoditev ter utemeljitvami za izbiro prilagoditev, predviden način in časovni potek izobraževanja, vključno z načini in roki preverjanja znanja, pogoje, ki jih izvajalec zagotavlja za kakovostno izvedbo, ki obsegajo vsaj opis strokovne usposobljenosti izvajalcev programa za izvajanje izbranega organizacijskega modela s prilagoditvami, učna sredstva in vire ter način spremljanja napredovanja udeležencev v učni skupini. Izvedbeni načrt za individualne organizacijske modele spremljanje načrtovanih in realiziranih ur izvedbenih načrtov - urnikov za šolsko izobraževanje, **Priloga: tabela za spremljanje izobraževalnih programov** 14. Izvedbeno načrtovanje v skupinskih in individualnih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote: preglednica, pogovor na strokovnih aktivih: Pregled pripravljenih izvedbenih načrtov za učno skupino po posameznih učiteljih.

Redno spremljanje kakovosti

- **podpodročje: Izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa ter Izvedbeno načrtovanje na ravni programskih enot, kazalnik kakovosti: izvedbeni načrt za individualne organizacijske modele**

Cilji: spremljanje izvedbe izobraževanja za izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter za neformalno področje
Realizacija: v tabeli za spremljanje izvedbe izobraževanja za šolsko leto 2022/2023 organizatorji izobraževanja pripravijo poročilo o izvedbi izobraževanj (Priloga 8: Poročilo o izvedbi izobraževalnih programov). Spremljanje poteka po kazalniku število izvedenih izvedbenih kurikulov.

Realizacija: področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Individualni organizacijski model izobraževanja
V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v osnovni šoli za odrasle po kombiniranem modelu, srednješolskih programih po individualnem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikulume za vse izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.
Kazalnik kakovosti: spremljanje števila izdelanih izvedbenih kurikulumov za izobraževalne programe.

Realizacija: neformalno področje
Skupinski organizacijski model
V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v neformalnih izobraževalnih programih po skupinskem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikulume za nekatere izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.

Načrtovanje izobraževanja za področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe
1. Organizator izobraževanja je na začetku šolskega leta pripravil predlog izvedbenega kurikuluma za individualni organizacijski model, ki ga uskladil z učiteljem.
2. Na podlagi ovrednotenih podatkov predhodno pridobljenega formalnega in neformalnega znanja udeležencev organizator izobraževanja skupaj z učitelji na začetku šolskega leta izdela izvedbeni načrt za posamezni predmet/modul, ki je objavljen tudi v spletni učilnici.
3. V aplikaciji IUM, ki jo uporabljajo učitelji in udeleženci, je objavljen časovni potek izobraževanja: predavanja v živo, delo na daljavo, konzultacije ter izpitni roki.
4. V letni učni pripravi ter v načrtu ocenjevanja znanja so opredeljeni: cilj, kompetence, načini preverjanja in ocenjevanja znanja, predavanja v živo in na daljavo, seznam gradiva, navodila za samostojno učenje, za komunikacijo pa forum novic ter forum za pomoč.

5. V Vodniku po Univerzumu so opredeljeni načini komuniciranja ter oblike pomoči organizatorjev izobraževanja ter učne in svetovalne pomoči.
6. V šolskih pravilih ocenjevanja so opredeljena pravila preverjanja in ocenjevanja znanja ter ostala pravila.

- **podpodročje: izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa, kazalnik kakovosti: izvedbeno načrtovanje v individualnih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote**

Časovni potek izobraževanja – aplikacija IUM
V aplikaciji IUM, ki jo uporabljajo učitelji in udeleženci, je objavljen časovni potek izobraževanja: predavanja v živo, delo na daljavo, konzultacije ter izpitni roki.
Kazalnik kakovosti: spremljanje načrtovanih ter izvedenih ur izobraževalnih aktivnosti.

Cilj: nadaljevanje razvoja elektronskih izpisov evidenc o udeležencih izobraževanja ter poenostavitev vpisnega postopka v aplikaciji IUM.
Realizacija: z vnosom podatkov samodejno kreirajo naslednji dokumenti – izpisi: uvodni pogovor, vloga za priznavanje predhodno pridobljenega znanja, zapisnik komisije o priznanih obveznostih, sklep, osebni izobraževalni načrt, urnik, pogodba o izobraževanju odraslih, načrtovana je bila nadgradnja sistema: dostopnost podatkov o udeležencih, beleženje spremljanja udeležencev (lažji pregled podatkov udeležencev (EMŠO, davčna številka, letnik vpisa, zaposlitveni status,…). Pričeli smo z uporabo e-peresa za elektronsko podpisovanje dokumentov.
Predlogi in izboljšave: spremljanje in posodabljanje delovanje aplikacije IUM. Vpeljava programa za spremljanje udeležencev v neformalnem izobraževanju – SNIPI in testna uporaba tudi za vpeljavo tega programa v formalno izobraževanje.

- **podpodročje: izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa, kazalnik kakovosti: vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj**

Postopek vrednotenja ne/formalno pridobljenega znanja je podrobneje opisan v Šolskih pravilih ocenjevanja. V ta namen je delujoča komisija za izpeljavo postopkov priznavanja predhodno pridobljenega znanja. Za vrednotenje in priznavanje izobraževanja za tuje državljane sta pooblaščeni dve organizatorici.
Kazalnik kakovosti: spremljanje števila zapisnikov komisije za priznavanje: 238, kar je več kot v lanskem letu (174).

Kazalnik kakovosti: spremljanje števila izdanih odločb za tujce: 19, kar je več kot v lanskem letu.

4.7 Področje: izpeljava izobraževanja

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA	**15. Izobraževalni proces**	Izpeljava izobraževalnega procesa	6. STANDARD: Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanj razvojnimi usmeritvami izobraževanja	

		Komunikacija v učnem procesu	ter z obstoječo zakonodajo. Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.	
	16. Učni viri	Vrste učnih virov	7. STANDARD: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.	
Merila, dokazila	15. Izobraževalni proces Izpeljava izobraževalnega procesa : sprotno spremljanje kakovosti izvedbe izobraževanja: sprotni evalvacijski pogovori z učitelji, sprotni evalvacijski pogovori z udeleženci - hospitacije, spremljanje: priloge: načrt izvedbe ter realizacija hospitacij, rezultati v poročilu Komisije za kakovost, v Letnem in Poslovnem poročilu. - vodenje pedagoške dokumentacije: zaradi uvajanja e-izobraževanja ter posledično tudi vodenja in oddajanja pedagoške dokumentacije v e-obliki imamo urejeno spletno učilnico (e-zbornica) za učitelje, kjer se nahajajo, objavljajo in oddajajo naslednji dokumenti: pojasnila predavateljem za delo, zapisniki andragoških zborov, strokovnih aktivov, pedagoška dokumentacija ter obračuni: spremljanje oddane pedagoške dokumentacije v e-zbornici, - zapisi evalvacijskih pogovorov z učitelji, spremljanje: število izdelanih evalvacijskih pogovorov z učitelji v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov ter analiza posameznih zapisov. - spremljanje udeležencev ter zadovoljstva z sprejetim OIN ter realizacija, glej pod rezultate, spremljanje: v tabeli za spremljanje udeležencev - glej pod 12. standard - spremljanje števila načrtovanih in izvedenih ur v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov - glej pod 12. standard. Komunikacija v učnem procesu: anketiranje: zadovoljstvo udeležencev s komunikacijo v spletnih učilnicah ter z zaposlenimi, v izstopnih dejavnikih - rezultati 16. Vrste učnih virov: anketa o zadovoljstvu z učnimi viri - spletno učilnico in gradivom, ocena organizatorja v tabeli za spremljanje izobraževalnih programov			

Redno spremljanje kakovosti

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Izvedba izobraževanja po kombinirani metodi

To podpodročje je bilo del letnega načrta za razvoj kakovosti. Z uvedbo kombinirane metode izobraževanja v formalnih programih je večina učiteljev izdelala spletne učilnice za predmete/module ter jih opremila z vsemi potrebnimi informacijami (izvedbeni načrt za predmet/modul, vsebine, cilji ter kompetence predmeta/modula, načrt ocenjevanja znanja ter seznam literature. Izobraževalni proces je potekal kombinirano: v živo in na daljavo.

Cilj: spremljanje izvedbe kombinirane metode izobraževanja z anketnim vprašalnikom (Priloga št. 9: Rezultati anketiranja – formalni programi

Realizacija:

Anketiranje je potekalo v juniju 2023. Anketne vprašalnike je izpolnilo 46 udeležencev.
Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za tri področja, za katera so podane povprečne vrednosti.

Povprečna ocena organizacije programov: 4,60 (v lanskem letu 4,32)
Povprečna ocena opremljenosti prostorov: 4,58 (v lanskem letu 4,25)
Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša: 4,55 (v preteklem letu 4,07).
Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 4,42 (v preteklem letu 4,07).
V zvezi s poučevanjem izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,45 (v preteklem letu 4,29).
Dodali smo še vprašanja glede pomoči in podpore udeležencem izobraževanja, povprečna ocena znaša 4,45 (v preteklem letu 3,71)
Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev izobraževanja znaša 4,50 (v preteklem obdobju 4,02).

Predlogi in izboljšave: V novem šolskem letu 2022/2023 je cilj izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem.

Realizacija: Zaradi ukrepov povezanih z epidemijo korona virusa smo v marcu in aprilu 2020 nadgradili spletne učilnice Moodle z videokonferenčnim sistemom BigBlueButton . Učiteljem smo poslali navodila za izvedbo interaktivnega izobraževanja na daljavo (predavanja ter izpiti), v katerem so tudi navodila za standardno postavitev spletne učilnice, objavili smo primere dobre prakse v spletni učilnici Moodle Vzorčna spletna učilnica. V šolskem letu 2022/23 smo učitelje usposabljali za uporabo video konferenčnih sistemov ter snemanje predavanj ter izvedbo predavanj v živo s prenosom na daljavo. Prav tako smo usposabljali udeležence za izvedbo predavanj in izpitov na daljavo, nudili smo jim individualno svetovalno in tehnično podporo ter v obliki pisnih navodil.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti v letu 2022/23: individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje. Organizirali bomo usposabljanje:

- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.

Izvedli smo obe usposabljanji , udeležilo se jih je 9 učiteljev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti v letu 2023/24:

tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj, umetna inteligenca v šolstvu.

Vodenje pedagoške dokumentacije –področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe
Cilj: spremljanje pedagoškega dela v e-zbornici, kazalnik kakovosti: spremljanje oddane pedagoške dokumentacije za šolsko in neformalno področje v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov (Priloga št. 8: Poročilo o izvedbi izobraževalnih programov)

Vodenje in oddajanje pedagoške dokumentacije v e-obliki poteka v spletni učilnici (e-zbornica) za učitelje, kjer se nahajajo, objavljajo in oddajajo naslednji dokumenti: pojasnila predavateljem za delo, zapisniki andragoških zborov, strokovnih aktivov, pedagoška dokumentacija ter obračuni.
Kazalnik kakovosti: spremljanje oddane pedagoške dokumentacije.

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: komunikacija v učnem procesu**

Komunikacija med udeleženci in učitelji v spletnih učilnicah
V Vodniku po Univerzumu so opredeljeni načini komuniciranja ter oblike pomoči organizatorjev izobraževanja ter učne in svetovalne pomoči. Prav tako je opredeljen način komunikacije med učitelji in udeleženci. V ta namen je vsaka spletna učilnica opremljena z dvema forumoma: forum novic ter forum za pomoč. Udeleženci lahko komunicirajo z učitelji tudi po e - pošti.
Predlogi in izboljšave: nastavitev obvestil na e-pošto o prejemu vprašanj v forumu.
Realizacija: povezave so delujoče.

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: vrste učnih virov**

Učni viri in pomoč pri izpeljavi izobraževanja
Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša: 4,84 (v preteklem letu 4,74).

Za lažjo uvedbo e-izobraževanja v času ukrepov povezanih z epidemijo smo nudili učiteljem in udeležencem individualno pomoč.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2021/22: individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov, interaktivno poučevanje, izdelava video vodičev

Učitelje smo individualno usposabljali ter nudili tehnično podporo za uporabo video konfenčnih sistemov.

Realizirano.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti v letu 2022/23: individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje. Organizilai bomo usposabljanje:

- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.

Realizirano.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti v letu 2023/24:

tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj, umetna inteligenca v šolstvu.

Spremljanje in razvijanje kakovostne izpeljave izobraževalnega procesa

Za spremljanje in razvijanje kakovostne izpeljave izobraževalnega procesa organizatorji izobraževanja opravljajo tudi hospitacije. Urnik hospitacij je vnaprej določen (priloga št. 10: Načrt izvedbe hospitacij). Po vsaki hospitaciji se napiše zapisnik, ki vsebuje analizo izobraževalnega procesa ter predloge za izboljšave.
V strokovnih aktivnih ter na andragoškem zboru poleg obravnave strokovnih vprašanj učitelji razpravljajo tudi o vprašanjih kakovosti v izobraževalnem procesu ter pri organizacijskih vidikih ter dajejo predloge in pobude za razvoj.

Predlogi in izboljšave:

Še naprej bomo spremljali in evalvirali izvedbo kombinirane metode e-izobraževanja z anketnimi vprašalniki, ki jih bodo izpolnjevali udeleženci izobraževanja po koncu izobraževalnega procesa posameznega predmeta/modula v fokusni skupini. Tako bomo zagotovili razvoj ter izboljšave. Pri komunikaciji v spletnih učilnicah med udeleženci in učitelji bomo spodbujali hitrejšo odzivnost, učitelje bomo spodbudili k dodelavi navodil za delo v spletnih učilnicah ter k pravilni uporabi avtorskih pravic pri učnih virih. Izvajali bomo hospitacije ter merili zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami.
Predlogi in izboljšave: individualno usposabljanje predavateljev, anketiranje učiteljev in udeležencev glede o interaktivnega poučevanja, nudenja pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2022/2023,
Realizacija:
V okviru samoevalvacije ter spodbud za razvoj interaktivnega poučevanja smo anketirali učitelje.

1. Skupni rezultati anketiranja učiteljev in udeležencev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2022/2023,(ocenjevalna lestvica je od 1- 5), podrobni rezultati anketiranja so v prilogi 9.

- Anketa je pokazala, da 31% udeležencev obiskuje predavanja redno, 54% deloma, 14% udeležencev zaradi službenih in drugih obveznosti ne obiskuje predavanj,
- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina

anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,

- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,
- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

Mnenja in predlogi učiteljev:

- Spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic.
- Mislim, da je v spletni učilnici vse kar učenci potrebujejo za predavanja in izpit.
- Mogoče več praktičnega dela na računalnikih (Autocad, tehnično ridanje, programiranje, ipd.)
- Spletne učilnice niso več pregledne, vse deluje enako (različne datoteke), brez razumljivega vrstnega reda, delujejo razmetano, to trdijo tudi udeleženci
- Za boljše rezultate na maturi bi morala biti še dodatna izobraževanja
- Predlagam, da bi imeli možnost sposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje

Mnenja in predlogi udeležencev:

- Matematika- več snovi in razlage v spletni učilnici
- Meni bi bilo super da bi bila cim več predavanj na daljavo oz, da bi si lahko ogledal posnetek .
- Včasih se slabo vidi na tablo, ali pa prof. Razlaga izven vidnega območja
- Pri predmetih, kjer so spletne učilnice narejene izpod rok nekega drugega učitelja, naj se posodobijo oz. naj jih zdajšnji učitelj popravi za svoje kriterije
- Pri matematiki niso bila letošnja predavanja posneta in zato ni bil možen ogled predavanj za nazaj
- Pri prof. Družincu je problem, ker je kuhinja ki smo kuhali majhna, tako da nismo mogli samostojno pripravit, tudi delovni pulti niso bili za vse na voljo.
- Vse super, edino jezikovna na predavanja (anglescina, nemscina) bi lahko tudi potekala na daljavo, glede na to, da so predavanja bila ob sobotah. Super bi bilo, da bi potekala med tednom. Glede na to, da nekateri hodimo v sluzbo bi bilo super, da bi bili vikendi prosti;)
- Izpitni roki različnih predmetov so preveč skupaj v mesecu ali celo na isti dan . Pri matematiki za 3.letnik ni posnetih predavanj v spletni učilnici.

Na andragoškem zboru v juliju 2023 smo izvedli strokovni aktiv.

2. Povratne informacije učiteljev, andragoški zbor, 4.7. 2023: strokovni aktiv:
Anketiranje učiteljev v lanskem letu o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da poznajo in uporabljajo nekatere funkcije v spletnem okolju Moodlu, v manjši meri uporabljajo kvize ter forume novic za komunikacijo z udeleženci, v manjši meri uporabljajo vnaprej posneta predavanja in nimajo znanj kako opremiti posnetek z zvočnimi in grafičnimi elementi. Ocenjujejo, da bi lahko posneli video vodič za navodila za uporabo spletnih učilnici, za samostojno učenje, za opravljanje izpitnih obveznosti, posameznih delov

snovi ter predstavitve. Zato smo v jeseni organizirali v sodelovanju z Arnesom usposabljanje na temo: video in montaža videa ter Kvizi v spletnih učilnicah.

Uporaba interaktivnih metod poučevanja in uporaba raznovrstnih učnih virov – delo po strokovnih aktivih Zapisnik je v prilogi Zapisniki AZ.

Povzetek dela strokovnih aktivov:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

1. Ali so izbrani učni viri ustrezni glede na izbrano organizacijsko obliko? **Ugotovitve:** Izbrani učni viri so ustrezni glede na izbrano organizacijsko obliko.

2. Ali udeležencem ponujamo udeležencem raznolike učne vire (pisno učno gradivo, avdio-video učne vire, računalniško podprte učne vire idr.)? **Ugotovitve:** v spletnih učilnicah imajo učitelji seznam različnih gradiv, ki jih lahko udeleženci uporabljajo pri samostojnem učenju. V spletnih učilnicah imajo predavatelji objavljene sezname dodatne literature, na seznamih je označeno tudi ali gre za obvezno ali priporočeno literaturo. Predlog, da bi imeli možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje

3. Ali udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire? **Ugotovitve: u**deleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju različne učne vire, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici.

4. Ali motiviramo in stimuliramo učitelje za uporabo raznolikih učnih virov? **Ugotovitve** Učitelji so stimulirani za uporabo različnih virov, da bi se čim bolj približali kandidatom.

6. Ali učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov? **Ugotovitve** Učiteljem zagotavljamo možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov. Izpeljali smo usposabljanje za Rabo kvizov ter izdelavo video vodičev.

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire, dosegamo.

Kazalnik kakovosti 2: **Didaktične značilnosti učnih virov**
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

1. Ali učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov? **Ugotovitve:** Učni viri, ki jih imajo učitelji v spletnih učilnicah: skripte, power point predstavitve, posnetki predavanj, sprotne naloge za preverjanje in utrjevanje – kvizi, vprašanja, primeri izpitnih nalog, navodila za samostojno učenje.

2. Ali so učni viri uporabni? **Ugotovitve:** Glede na raznolikost učnih virov ti vsekakor podpirajo različne učne tipe.

3. Ali učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezano s vsakodnevnih življenjem in delo odraslih ter njihovimi izkušnjami? **Ugotovitve:** Učna gradiva so prilagojena izobraževanju odraslih.

Predlogi:

- ker okolje teams omogoča več deljenja vsebine, je predlog, da se v spletnih učilnicah omogoči vtičnik za teams.

- v naslednjem šolskem leto bom dodal učna gradiva iz spleta
- Spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic.
- Mislim, da je v spletni učilnici vse kar učenci potrebujejo za predavanja in izpit.
- Spletne učilnice niso več pregledne, vse deluje enako (različne datoteke), brez razumljivega vrstnega reda, delujejo razmetano, to trdijo tudi udeleženci

Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih, standard kakovosti dosegamo.

Pogovor je tekel tudi v smeri, da bi bili udeleženci preko videokonference bolj aktivni, predlogi so:

- obvezno vklapljanje mikrofona
- prvo srečanje nujno obiskati v živo

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti v letu 2023/24:

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj,
- za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje, če bodo dovoljevala finančna sredstva,
- spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici
- spodbujanje udeležencev k aktivnemu sodelovanju v videokonferenci,
- ohraniti in krepiti interaktivnost ter raznovrstnost učnih virov v spletnih učilnicah,
- nuditi podporo udeležencem s strani učiteljev, organizatorjev, učne pomoči (več stika z udeleženci, informiranje o možnostih podpore, OIN,…)
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami.

4.8 področje: razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
RAZVOJNO DELO	**17. Sodelovanje v strokovnih aktivi**	V organizaciji delujejo strokovni aktivi.	8. STANDARD: Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivi, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.	
	18. Sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse	Organizacija sodeluje pri projektih, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj.		
	19. Sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi	Organizacija dejavno sodeluje s strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.		

	20. Sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih	Osebje si dejavno izmenjuje znanja in izkušnje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih		
Merila, dokazila	**Sodelovanje v strokovnih aktivi**h: 1. strokovni aktivi: spremljanje: preglednica: spremljanje sodelovanja učitelja v delu strokovnega aktiva, Zapisnik o srečanju strokovnega aktiva Sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse, 2. sodelovanje v projektih, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj, spremljanje v Poročilu o delu. Sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi: seznam sodelovanja z različnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO; spremljanje: poročilo o sodelovanju v obeh poročilih.			

- **Podpodročje: sodelovanje v strokovnih aktivih**

Cilj: delujoči strokovni aktivi na šolskem in neformalnem področju
Realizacija: obravnava izvedbenih načrtov, obravnava rezultatov izobraževanja ter evalvacije izobraževanja

Zaradi vsebine dela so na strokovni aktivi razdeljeni na:

- strokovni aktivi področja izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe,
- strokovni aktiv neformalnega področja,
- strokovni aktiv svetovalcev.

Realizacija:

- strokovni aktiv izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe se je sestal dva krat: 14.11. 2023 je obravnaval poročilo o izvedbi formalnih programov in spremljanje kakovosti, potrditev uspeha , poročilo o izvedbi neformalnih programov in spremljanje kakovosti , spremljanje kakovosti izvedbe izobraževanja ter LDN 2022/23, 4.7. 2023 je obravnaval je zadovoljstvo učiteljev in udeležencev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2022/2023
- strokovni aktiv neformalnega področja se v tem obdobju ni sestal,
- strokovni aktiv svetovalcev se je sestal dvakrat, pretok informacij smo zagotovili s obveščanjem preko e-pošte: 21.3. 2023: redno spremljanje kakovosti dejavnosti svetovanja v letu 2022, ovrednotenje izboljšav za leto 2022, spremljanje in zaključevanje obravnav, aktivnosti za leto 2023, vpeljevanje izboljšav. 12.6. 2023: obravnava samoevalvacijskega poročila ter akcijskega načrta za razvoj kakovosti

- **Podpodročje: sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse**

Izvedenih je bilo več mobilnosti v okviru Erasmus+. Okrepili smo sodelovanje z ustanovami v mednarodnem okolju in tako sodelovali v 4 mednarodnih projektih v okviru Erasmus+

- The Chrysalis and the Butterfly: Projekt se je začel zaradi težav s katerimi se srečujejo izobraževalci (učitelji, prostovoljci, itd.), ki izvajajo različne izobraževalne vsebine za zapornike (20. 12. 2020 – 19. 12. 2023);
- REMAKE THE STORY, PREDELANA ZGODBA: Ministrstvo za pravosodje, Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij, v svojem letnem poročilu 2018 navaja, da izobraževanje lahko pripomore v procesu rehabilitacije in zmanjšuje negativne učinke zapora, zato bi morali področju izobraževanja zapornikov nameniti posebno pozornost (2. 11. 2020 –1. 3. 2023),

- ENTER - Supporting marginalized young adults to enter labour market through innovative Career Mentoring Model - (Podpora mladostnikom iz različnih ranljivih skupin, ki vstopajo na trg dela preko inovativnega modela kariernega mentorstva) (1.9.2020 – 31.1.2023);
- European Senior Exchange: Pri projektu gre za izmenjavo dobrih praks na področju izobraževanja starejših odraslih ter razvoju njihove mobilnosti (1.9.2020 – 31.8.2023).

- **Podpodročje: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi**

V lanskem letu smo se na CDI Univerzum posvetili razvojnemu področju: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi.

Za izvedbo projektov podpornih dejavnosti za brezposelne ter informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, kjer je prednostna naloga informiranje in svetovanje, smo se povezovali z različnimi ustanovami: partnerska mreža Svetovalnega središča Ljubljana ter konzorcijskih partnerjev v regiji ter URSIKS (Priloga 14 sodelovanje z URSIKS-om in Zaporom Ig)

Sodelovali smo z združenji ter strokovnimi institucijami: RIC, Andragoški center Slovenije, Center za poklicno izobraževanje, ZLUS, Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč, Zavod RS za zaposlovanje, OE Ljubljana, Domžale, Kamnik, Grosuplje, Vrhnika, Logatec, Zavod Bob, Društvo projekt človek, Centri za socialno delo, knjižnice in podjetja.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- sodelovanje z vsemi deležniki v regiji, sodelovanje s Oddelkom za probacijo ter URSIKS-om.

- **Podpodročje: sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih**

V tem šolskem letu smo sodelovali pri nekaterih strokovnih posvetih, v organizaciji različnih izvajalcev.

4.9 področje: podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI	21. Raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku	Raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju	9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje. IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje,	
		Dostopnost oblik podpore posamezniku		
		Informiranje posameznika o oblikah podpore v organizaciji in zunaj organizacije		
	22. Učna podpora Posamezniku	Učna pomoč		
		Konzultacije in mentorstvo		
	23. Svetovalna podpora posamezniku	Svetovanje posamezniku pred vpisom v izobraževanje in ob vpisu		
		Uvodni pogovor		
		Osebni izobraževalni načrt		

		Svetovanje posamezniku med izobraževanjem Svetovanje posamezniku ob koncu izobraževanja	Svetovalno središče Ljubljana.	
Merila, dokazila	Raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju: 1. učna pomoč, 2. konzultacije in mentorstvo učiteljev, 3. Središče za samostojno učenje 4. Svetovalno središče Ljubljana; dostopnost oblik podpore posamezniku: anketiranje, ugotavljanje zadovoljstva udeležencev z dostopnostjo vseh oblik podpore pri učenju pri šolskih programih, v Letnem poročilu o kakovosti; spremljanje: kratko poročilo o izvedbi Središča za samostojno učenje ter Svetovalnega središča Ljubljana in izvedbe učne pomoči za tujce v Letnem/Poslovnem poročilu. Dostopnost oblik podpore posamezniku: letak, plakat, informacije na spletni strani organizacije, ustno informiranje udeležencev s strani zaposlenih in učiteljev; spremljanje: število letakov, plakatov, objav ter načini informiranja v obeh Poročilih. Učna podpora posamezniku: poročilo o izvedbi aktivnosti v okviru učne pomoči, poročilo o izvedbi učne pomoči iz slovenščine, kratko poročilo v Letnem/Poslovnem poročilu; anketiranje udeležencev: zadovoljstvo udeležencev izobraževanja s konzultacijami in mentorstvom, ki jim ga nudi učitelj v šolskih programih. Svetovalna podpora posamezniku: število izvedenih uvodnih pogovorov v formalnem izobraževanju in v daljših oblikah neformalnega izobraževanja, spremljanje: Tabela za spremljanje izobraževalnih programov in v Tabeli za spremljanje udeležencev; število izvedenih osebnih izobraževalnih načrtov v formalnem izobraževanju in v daljših oblikah neformalnega izobraževanja, spremljanje: Tabela za spremljanje izobraževalnih programov in v Tabeli za spremljanje udeležencev; beleženje svetovanja med in po izobraževanju v Tabeli za spremljanje udeležencev, spada pod napredovanje odraslih med in po izobraževanju.		

Redno spremljanje kakovosti

- **Podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku, kazalnik kakovosti: raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju**

Podpora in pomoč pri izobraževanju in učenju v organizaciji

Podpora in pomoč pri izobraževanju in učenju v organizaciji obsega naslednje aktivnosti:

- **pred vključitvijo v izobraževanje**:
  udeležencem izobraževanja nudimo naslednje oblike svetovanja in strokovne podpore: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, izvedemo uvodni pogovor ter ob vpisu izdelamo osebni izobraževalni načrt;
- **med izobraževanjem:**
  svetovanje, spremljanje napredka po začrtanem osebnem izobraževanem načrtu ter učno pomoč, z udeleženci in učitelji opravimo evalvacijske pogovore o ustreznosti sprejetega osebnega izobraževalnega načrta;
- **po zaključku izobraževanja:**
  vrednotenje uspešnosti ter informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.

- **Podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku, kazalnik kakovosti: oblike in načini izvedbe pomoči in podpore v organizaciji:**

Sistematično nudimo različne oblike učne pomoči udeležencem – različne oblike učne pomoči in napotujemo na pomoč, če zaznamo take potrebe. Za udeležence, ki jim slovenščina ni materni jezik in je ne obvladajo, organiziramo dodatno učno pomoč iz slovenščine.

Dostopnost oblik podpore posamezniku:

- informiranje in svetovanje izvaja organizator izobraževanja in tajništvo šole, način: osebno, po telefonu, e-pošti, organizator izobraževanja vsak delovnik med 8.00 in 14.00 uro ter po dogovoru, tajništvo šole vsak delovnik med 8.00 in 16.00;
- informiranje izvaja informacijska pisarna, način: osebno, po telefonu, po e-pošti, preko Facebook-a ter Twitter-ja, od ponedeljka do četrtka med 8.00 in 17.00, ob petkih med 8.00 in 14.00;
- brezplačna učna pomoč, način: osebno, vsak delovnik med 9.15 in 16.15 ali po dogovoru;

- dodatne informacije, individualne konzultacije ter pomoč izvajajo učitelji, način: po vnaprej določenem urniku, po e-pošti ter v forumu v spletnih učilnicah;
- informiranje preko aplikacije IUM glede urnika predavanj, konzultacij in izpitnih rokov, e-indeks, obvestila, spremembe v urniku;
- informacijska gradiva ter obvestila, način: letaki, katalog formalnega in neformalnega izobraževanja, v spletnih učilnicah Moodle, obvestila pošiljamo tudi po e-pošti ter s SMS sporočili;
- dostop do učnih vsebin in gradiv, način: spletne učilnice Moodle za vsak predmet/modul;
- pomoč mentorja v okviru dejavnosti svetovanja za samostojno učenje (v Središču za samostojno učenje), način: osebno, od ponedeljka – četrtka: 9.00 – 15.00, petek: 11.00 – 13.00, po predhodni rezervaciji učnega mesta,
- informiranje in svetovanje izvaja tudi Svetovalno središče Ljubljana (ISIO) v okviru javne službe, način: osebno, po telefonu, po e-pošti, vsak delovnik.

Oblike in načini izven organizacije:

- za pomoč in podporo izven organizacije se udeleženci lahko obrnejo na Svetovalno središče Ljubljana (ISIO), ki ima široko mrežo informacij.

Kazalniki kakovosti: analiza poročil izvajalcev učne pomoči, Središča za samostojno učenje ter Svetovalnega središča Ljubljana se nahaja v Letnem poročilu za šolsko leto 2022/2023.

- **Podpodročje: svetovalna podpora posamezniku, kazalniki kakovosti: uvodni pogovor, osebni izobraževalni načrt, svetovanje posamezniku med izobraževanjem**

Realizacija za področje podpora udeležencem v izobraževanju, podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku in za podpodročje svetovalna podpora posamezniku

Izdelali smo sistem beleženja in spremljanja realiziranih uvodnih pogovorov, izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov, izpeljanih evalvacijskih pogovorov. (priloga št. 11: Poročilo o spremljanju udeležencev izobraževanja odraslih za š.l. 2022/2023).

Realizacija načrtovanih aktivnosti za šolsko leto 2022/2023:
za vse novo vpisane udeležence (238 udeležencev ter po potrebi tudi za ostale):

- je bilo izvedeno priznavanje predhodno pridobljenega znanja, kazalnik kakovosti: 238 izdelanih zapisnikov o predhodno pridobljenem ne/formalnem znanju,

- za tujce je bilo izdano 20 izdanih odločb za namen nadaljevanja izobraževanja, kar je bistveno več od lanskega leta (8)

- izvedeni uvodni pogovori, kazalnik kakovosti: 238 izvedenih uvodnih pogovorov.

Za vse vpisane udeležence (423 udeležencev) so bili izdelani osebni izobraževalni načrti, kazalnik kakovosti: 423 izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov. Izpeljani so bili tudi evalvacijskih pogovori (spremljanje udeležencev).

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

- posodobitev navodil za izvedbo 4. predmeta na poklicni maturi – izdelek, storitev in zagovor, redno spremljanje udeležencev, ki morajo opraviti
- priznavanje neformalnih delovnih izkušenj pri praktičnem usposabljanju z delom (merila, posodobitev navodil za izvedbo PUD-a)
- navodila za izdelavo seminarskih nalog.

Občasno spremljanje kakovosti

- **Podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2022/23:

- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja bomo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali,
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč (Ema in Andrej), bosta izvajala pomoč tudi na daljavo,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

Realizacija: rezultati anketiranja udeležencev o nudenju pomoči in podpore so pokazali, da so ocenili to dejavnost s povprečno oceno 4,45 (lansko leto 3,71) (na lestvici od 1-5). Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39.

Udeležence smo večkrat v letu spremljali glede napredka ter svetovali pri organizaciji učenja ter odpravljanju ovir osebno, po telefonu, po e-pošti, obvestili smo jih tudi glede možnosti koriščenja učne pomoči, spremljali smo tudi zadovoljstvo udeležencev z gradivi: udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja smo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali tudi ta segement zadovoljstva,
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

4.10 področje: rezultati

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
REZULTATI	**24. Udeležba odraslih v izobraževanju**	Število in značilnosti odraslih v izobraževanju	9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje. IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.	KAZALNIK 3: stopnja udeleženosti v programih PSI: število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila (razmerje med splošnim in poklicnim izobraževanjem, oblika izobraževanja (šolska, vajeniška), stopnja izobraževanja, strokovni sektor, regija, spol)
		Udeležba ranljivih skupin v izobraževanju		KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti
	25. Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju	Napredovanje odraslih med izobraževanjem		KAZALNIK 4: Stopnja dokončanosti programov: delež udeležencev izobraževanja, ki so uspešno zaključili izobraževanje.
		Osip odraslih pri izobraževanju		KAZALNIK 4: Stopnja dokončanosti programov: delež udeležencev izobraževanja, ki so uspešno zaključili izobraževanje.
		Uspešnost odraslih pri notranjem vrednotenju znanja		
		Uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja	10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave. Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanjem vrednotenju znanja. Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.	KAZALNIK 4: Stopnja dokončanosti programov: delež uspešnosti na ZI, POM, SM
		Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje		
	26. Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev	Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem		
		Zadovoljstvo partnerjev s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje odrasle		
Merila, dokazila	**24. Udeležba odraslih v izobraževanju:** število vpisanih udeležencev po programih **25. Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju:** udeležence spremljamo po vnaprej začrtanem protokolu, dva do tri krat letno. Spremljanje beležimo v aplikacijo IUM, pod OIN posameznega udeleženca ter v tabelo za spremljanje udeležencev. Z udeleženci enkrat letno opravimo evalvacijski pogovor glede sprejetega osebnega izobraževalnega načrta. V ta namen vodimo evidenco o spremljanju udeležencev. Ob koncu šolskega leta spremljamo realizacijo osebnega izobraževalnega načrta, spremljanje beležimo v Tabelo za spremljanje izobraževalnih programov, rezultate v Poročilo o spremljanju udeležencev. Osip odraslih pri izobraževanju: preglednica, pogovor v skupini: spremljanje osipa in ugotavljanje vzrokov zanj, Tabela za spremljanje udeležencev, izpitni rezultati, Poročilo o spremljanju udeležencev. Uspešnost odraslih pri notranjem vrednotenju znanja: število in % uspešnosti udeležencev, ki so uspešno realizirani začrtane aktivnosti v OIN, število izdanih letnih spričeval, spremljanje: v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov in v obeh Poročilih.			

	Uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja, število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje: število udeležencev, ki so uspešno opravili ZI, POM, SM v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov in v obeh Poročilih. **26. Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev** Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev z učitelji in z učitelji o kakovosti njihovega dela: - anketiranje udeležencev o zadovoljstvu z izvedbo izobraževanja za šolsko in neformalno področje ter projekte, anketiranje delodajalcev, ki izvajajo PUD. Spremljanje: priloge: analiza anketnih vprašalnikov, rezultati v poročilu Komisije za kakovost, v Letnem in Poslovnem poročilu.

Redno spremljanje kakovosti

- **Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja**

Cilji: spremljanje števila vpisanih udeležencev, spremljanje uspešnosti udeležencev med izobraževanjem ter spremljanje uspešnosti udeležencev ob zaključku izobraževanja na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe in neformalnega izobraževanja.

Realizacija
Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe
Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
Kazalnik 3: stopnja udeleženosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja: število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila
Največ vpisanih udeležencev (brez OŠO) je bilo na v področju ekonomije, računalništva, gastronomija in turizem ter gimnazijski program. Po stopnjah izobraževanja je bilo 31% vpisanih v programe srednjega poklicnega izobraževanja (v preteklem obdobju 28%), 49% v srednje strokovno izobraževanje (v preteklem obdobju 50% ter 20% v gimnazijski program (v preteklem obdobju 22%).

V primerjavi s preteklim obdobjem se je nekoliko povečal vpis v srednje poklicno izobraževanje, nekoliko se je zmanjšal v programu gimnazije.

Kazalnik 4: stopnja dokončanosti v izobraževalnih programih: število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja, uspešno opravili zaključni izpit, poklicno in splošno maturo.

Zap. Številka	Ime izobraževalnega programa		Število vpisanih	uspešnost po OIN, v %	Število izdanih letnih spričeval	število udeležencev ki so opravljali NPZ, ZI, POM, SM	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje (ZI, POM, SM, ob koncu koledarskega leta)	Uspešnost udeležencev na ZI, POM, SM v %
1.	*Osnovna šola*	*OŠO*	*56*	50%	17	0	9	0,00
2.	*Pomočnik v biotehniki*	*NPI*						
3.	*Računalnikar SPI*	*SPI*	*22*	10,00	6	2	1	51,00
4.	*Cvetličar SPI*	*SPI*				0	0	
5.	*Vrtnar SPI*	*SPI*				0	0	
6.	*Administrator SPI*	*SPI*	*39*	24,00	0	0	0	
7.	*Trgovec SPI*	*SPI*	*33*	16,00	0	0	0	
8.	*Gastronomsko hotelirske storitve SPI - smer kuhar*	*SPI*	*13*	64,30	24	8	8	20,50
9.	*Gastronomsko hotelirske storitve SPI - smer natakar*	*SPI*	*1*	0,00	0	0	0	
10.	*Bolničar negovalec SPI*	*SPI*	*6*	67,00	0	0	0	
11.	*Tehnik računalništva PTI*	*PTI*	*15*	53,00	4	5	1	21,00
12.	*Gastronomija PTI*	*PTI*	*7*	28,60	4	2	2	52,00

13.	*Ekonomski tehnik PTI*	*PTI*	*9*	89,00	0	1	0	100,00
14.	*Logistični tehnik PTI*	*PTI*	*12*	66,67	2	2	1	51,00
15.	*Hortikulturni tehnik PTI*	*PTI*						
16.	*Strojnoi tehnik PTI*	*PTI*						
17.	*Tehnik računalništva SSI*	*SSI*	*28*	67,00	7	4	2	27,00
18.	*Predšolska vzgoja SSI*	*SSI*	*20*	60,00	12	2	0	50,00
19.	*Logistični tehnik SSI*	*SSI*	*9*	55,56	10	5	2	22,00
20.	*Gastronomija in turizem SSI (smer turizem)*	*SSI*	*17*	17,60	0	0	0	
21.	*Gastronomija in turizem SSI (smer gastronomija)*	*SSI*	*4*	50,00	4	1	1	101,00
22.	*Ekonomski tehnik SSI*	*SSI*	*33*	72,00	3	3	2	35,33
23.	*Strojni tehnik SSI*	*SSI*						
24.	*Tehnik računalništva PT*	*PT*	*11*	45,00	4	9	3	14,11
25.	*Ekonomski tehnik PT*	*PT*	*5*	60,00	2	3	2	35,33
26.	*Predšolska vzgoja PT*	*PT*	*11*	72,73	5	5	5	25,00
27.	*Gimnazija*	*SPL*	*72*	67,00	26	20	8	13,00
	SKUPAJ		**423**	**46,92**	**130**	**72**	**47**	**41,21**

Vpis in zaključek izobraževanja
Realizacija:

V program osnovne šole za odrasle je bilo vpisanih 56 udeležencev. Izdanih je bilo 17 spričeval. Osnovno šolo so zaključilo 9 udeležencev. Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več.

V programe srednje poklicnega izobraževanja (SPI) je bilo vpisanih 114 udeležencev, kar je za 20% več od preteklega obdobja (95) Izdanih je bilo 16 spričeval, kar je enako kot v lanskem obdobju. Zaključni izpit je opravilo 9 udeležencev, kar je nekoliko več kot v lanskem obdobju. Uspešnost na zaključnem izpitu je bila 100%.

V programe poklicno tehniškega izobraževanja (PTI) je bilo vpisanih 43 udeležencev, kar je enako kot v preteklem obdobju. Izdanih je bilo 4 spričeval. Poklicno maturo so opravili 4 udeleženci. Uspešnost na poklicni maturi je bila 43%, kar je nekoliko več kot v lanskem letu (35%).

V programe srednje strokovnega izobraževanja (SSI) je bilo vpisanih 111 udeležencev, kar je nekoliko več kot v lanskem obdobju (96). Izdanih je bilo 34 spričeval, kar je enako kot v preteklem obdobju. Poklicno maturo je opravilo 7 udeležencev, kar je nekoliko manj v primerjavi s preteklim obdobjem 13. Uspešnost na poklicni maturi je bila 33%, uspešnost je nižja v primerjavi s preteklim obdobjem (50%),.

V programe poklicnih tečajev (PT) je bilo vpisanih 27 udeležencev, kar je več kot v preteklem obdobju (27). Izdanih je bilo 6 spričeval, kar je enko kot v preteklem obdobju. Poklicno maturo je opravilo 10 udeležencev. Uspešnost na poklicni maturi je bila 67%, kar je višje od lanskega leta (50%).

Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
Uspešnost udeležencev srednjega poklicnega izobraževanja na zaključnem izpitu je bila 100%, uspešnost udeležencev srednjega poklicno tehniškega izobraževanja, strokovnega izobraževanja in poklicnega tečaja na poklicni maturi je bila 51%, kar je nekoliko višje kot v preteklem obdobju. Skupaj je bilo uspešnih 23 udeležencev. Število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko znižalo, v primerjavi s preteklim letom je bilo na področju srednješolskih programov izdanih več spričeval (44).

V program gimnazije za odrasle je bilo vpisanih 72 udeležencev, kar je nekoliko več kot v preteklem obdobju (61). Izdanih je bilo 16 spričeval, kar je nekoliko manj kot v preteklem obdobju (20). Splošno maturo je opravilo 8 udeležencev, kar je enako kot v preteklem obdobju. Uspešnost udeležencev na splošni maturi je bila 40%, kar je enako kot v lanskem letu. Skupaj je opravilo splošno maturo 24 udeležencev. Glede na število prijavljenih je bilo 20% uspešnih, kar je nekoliko manj kot lani. Splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 47% (kar je za 8% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%).

Skupno je tako zaključilo izobraževanje 47 udeležencev, kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 65 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60).

Realizacija ciljev:

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,
- v skupnem je je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.

Področje neformalnega izobraževanja ter podpornih dejavnosti

Področje neformalnih izobraževalnih	Število skupin	Število udeležencev izobraževanja ter drugih dejavnosti	Uspešnost: število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje	Število izdanih potrdil o usposabljanju	Število izdanih javnoveljavnih potrdil, certifikatov
Nacionalne poklicne kvalifikacije – usposabljanje in certificiranje	*2*	*16*	*15*	*16*	*15*
Programi usposabljanja in izpopolnjevanja ter progami priprav za potrjevanje NPK za brezposelne 2022, 2023 – NPK nepremičninski posrednik – samo usposabljanje	*1*	*8*	*8*	*8*	*ne izvajamo certificiranja*
Okvirni sporazum o izvajanju izobraževalnih programov, NPK in delovnih terapij za zaprte osebe	*1*	*7*	*7*	*7*	*7*
Delovna terapija za zaprte osebe	*1*	*23*	*20*	*20*	
Tržni programi - drugo	*30*	*311*	*311*	*78*	
Izpiti slovenščine kot drugi in tuji jezik	*8*	*410*			*303*
Teden vseživljenjskega učenja	*8*	*37*	*37*		
Teden trajnostnega razvoja	*0*	*0*			
Središče za samostojno učenje – v letu 2021 svetovalna dejavnost za samostojno učenje					
Učna pomoč		*58*			
Svetovalno središče Ljubljana LUR – kot javna služba od 1.10. 2022 – 30.9. 2023	*127*	*1140*			
Skupaj	*178*	*2010*	*398*	*129*	*325*

Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe: izvajali smo 21 izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe s skupno 423 vpisanimi udeleženci, kar je za 19% več od lanskega leta. V skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo vključenih 551 udeležencev, izvedenih je bilo 24100 ur izobraževalnih aktivnosti.

Na področju neformalnega izobraževanja: usposabljanje za pridobitev certifikatov NPK so bile izvedene 4 skupine s skupno 31 udeleženci ter _39_ skupin s _371_ udeleženci, skupaj na neformalnem področju: skupaj 43 skupin z 402 udeleženci, izvedeni so bili izpiti slovenščine kot drugega in tujega jezika s 8 skupinami in 410 udeleženci ter certificiranje za socialnega oskrbovalca na domu ter v okviru usposabljanja zaprtih oseb s 22 podeljenimi certifikati, izdanih je bilo skupaj _ 129 potrdil o izobraževanju ter 22 certifikatov,, 303 javnoveljavnih potrdil iz znanja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Izvajali smo tudi učno pomoč, število

udeležencev: 58 udeležencev ter dejavnost Središča za samostojno učenje – v letu 2021 spada ta dejavnost pod javno službo.

Skupaj je bilo v šolskem letu 2022/2023 vključenih v različne oblike izobraževanja ter usposabljanja (na formalnem in neformalnem področju) 1363 udeležencev. V svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje v okviru javne službe – svetovanje za samostojno učenje je bilo vključenih: 1198 udeležencev, skupaj vseh udeležencev: 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%.

Neformalno področje:

Področje neformalnega izobraževanja	vrsta neformalnega izobraževanja	število udeležencev v usposabljanju	število izdanih potrdil o usposabljanju	število izdanih (javnoveljavni/neformalnih potrdil/certifikatov*	uspešnost udeležencev v postopku certificiranja v %
nacionalne poklicne kvalifikacije	Socialni oskrbovalec na domu	31	31	22*	98%
javnoveljavni programi	RPO, UŽU	/	/	/	/
Izpiti iz slovenščine	Izpiti iz slovenščine kot drugega in tujega jezika	/	/	*303*	*73%*
neformalni izobraževalni programi	Tečaji in priprave iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, slepo tipkanje, teden vseživljenjskega učenja,	371	98*	/	/
	Skupaj	402	129	325	86%

*certificiranja za nekatere NPK udeleženci opravljajo na drugi ustanovi
** za nekatera krajša izobraževanja, usposabljanja ne izdajamo potrdil

Nacionalna poklicna kvalifikacija	**število prijavljenih udeležencev na certificiranje**	Število izdanih javnoveljavnih potrdil, certifikatov	uspešnost udeležencev v postopku certificiranja v %
Knjigovodja/-kinja	0	0	0
Računovodja/-kinja	0	0	0
Pomočnik/-ca oskrbnika	0	0	0
Pomočnik/-ca natakarja	0	0	0
Pomočnik-/ica kuharja	0	0	0
Socialni/-a oskrbovalec/-ka na domu	23	22	98
Varuh/-inja predšolskih otrok	0	0	0
Nepremičninski posrednik/-ca	ne izvajamo	ne izvajamo	ni podatka
Skupaj	23	22	98%

V postopek certificiranja je bilo vključenih 23 udeležencev, certifikat je prejelo 22 udeležencev, uspešnost na certificiranju je bila 98%.

Cilji in realizacija neformalnega področja:

- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,

- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedb – tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 6 izvedb, v preteklem obdobju 1 izvedba, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti,

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb)2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.

Področje podpornih dejavnosti

Na področju svetovanja v izobraževanju odraslih je bilo v obdobju od 1.10. 2022 do 30.9. 2023: izvedenih 127 skupin ter vključenih 1140 svetovancev, od tega v dejavnost Središča za samostojno učenje , ki je letu 2022 postala del javne službe ter dejavnosti svetovanja za samostojno učenje. Izvajali smo tudi učno pomoč, število udeležencev: 58 udeležencev, skupaj v podpornih dejavnostih: udeležencev.

- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin in število strank se je zmanjšalo na 1140, v preteklem obdobju 1420
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje

Področje podpornih dejavnosti	Število skupin	Število udeležencev
Središče za samostojno učenje – v letu 2021 svetovalna dejavnost za samostojno učenje	/	/
Učna pomoč	/	58

Svetovalno središče Ljubljana LUR – kot javna služba od 1.10. 2022 – 30.9. 2023	127	*1140*
Skupaj	127	1198

Skupaj je bilo v šolskem letu 2022/2023 v podporne dejavnosti: v svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje je bilo vključenih: 1198 udeležencev, kar je 95% preteklega obdobja (2089 udeležencev).

Realizacija ciljev:

- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin in število strank pa zmanjšalo, 1140,
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev še je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

- od 1.1. – 31.12. 2023 in naprej v letu 2024: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.

Učna pomoč:

- učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti

V izobraževanju odraslih prilagajamo udeležencem izobraževanje v tolikšni meri, kolikor je predvideno z osebnim izobraževalnim načrtom. Dodatno nudimo glede na specifične učne težave ter odločbo v rednem izobraževanju možnost prilagajanja časa in načina opravljanja izpitov v skladu z individualnim dogovorom z udeležencem izobraževanja.

Pri izvedbi poklicne mature smo imeli v letošnjem letu **2** udeleženca s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

Pri izvedbi splošne mature smo imeli v letošnjem letu 9 udeležencev s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

- **Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem**

Spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe

Napredovanje udeležencev izobraževanja spremljamo po vnaprej določenem načrtu: dva - krat letno. Z udeleženci enkrat letno opravimo evalvacijski pogovor glede sprejetega osebnega izobraževalnega načrta. V ta namen vodimo evidenco o spremljanju udeležencev. Ob koncu šolskega leta spremljamo realizacijo osebnega izobraževalnega načrta. Na tej podlagi izdelamo poročilo o spremljanju udeležencev. (glej prilogo št. 11: Poročilo o spremljanju udeležencev v š. l. 2022/2023). Z učitelji sproti opravljamo evalvacijske pogovore o ustreznosti sprejetih osebnih izobraževalnih načrtov.

Ob koncu šolskega leta (1. oktober 2023) smo ponovno pregledali evidenco opravljenih izpitov udeležencev ter ugotovili, da je bilo v šolskem letu 2022/2023 od 423 vpisanih udeležencev 53% neuspešnih oz.

neaktivnih udeležencev, ostalih 47% udeležencev je bilo aktivnih oz. uspešnih, uspešnost udeležencev se je znižala za 4%. Razlogi za neaktivnost udeležencev, kot so poročali, so bili: prezaposlenost, začasni oz. trajni izstop , neplačilo šolnine, odsotnost zaradi bolezni. Podatke o uspešnosti pri zaključnih izpitih, poklicni maturi ter splošni maturi objavimo v Poročilo o delu. S podatki seznanimo učitelje na andragoškem zboru.

Predlogi in izboljšave:

- **področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe:**
- Povečati število izdanih spričeval za 10% kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli in srednji šoli,
- Povečati število udeležencev, ki so zaključili osnovno in srednjo šolo, za 10%,
- povečati splošno aktivnost udeležencev med izobraževanjem za 10%,
- povečati uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu, poklicni in splošni maturi za 2,5%.

Realizacija:

- Povečati število izdanih spričeval za 2,5 % kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli za odrasle Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več,
- število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko povečalo (47 udeležencev), kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 63 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60),
- povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je zmanjšala za 3%, uspešnost je 47%,
- splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 51% (kar je za 4% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%).

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti na formalnem področju za 2023/24:

- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za _10___%, 57%

Spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu v neformalnih programih

- povečati uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80% , povečati za 10%, realizacija: splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%,
- pričeli smo z izvedbo Izpitov iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, kjer je bila uspešnost 73%, v preteklem obdobju 68%
- splošna uspešnost udeležencev neformalnega področja na preverjanju znanja 86%, v preteklem obdobju (83%).

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb)2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%, 73% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2023: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Skupni rezultati formalnega in neformalnega področja:

Skupaj je bilo v šolskem letu 2022/2023 vključenih v različne oblike izobraževanja ter usposabljanja (na formalnem in neformalnem področju) 1363 udeležencev. V svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje v okviru javne službe – svetovanje za samostojno učenje je bilo vključenih: 1198 udeležencev, skupaj vseh udeležencev: 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7i%.

Predlogi in izboljšave ter realizacija

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit

se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,

- v skupnem je je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,
- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe – tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.
- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin, znižalo se je število strank na 1140, izvedeno število ur: 10400.
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje
- Skupaj je bilo v formalne in neformalne oblike izobraževanja, učno pomoč, v svetovalno dejavnost v okviru javne službe in v dejavnost Središča za samostojno učenje kot svetovalne dejavnosti za samostojno učenje ter v svetovalno dejavnost vključenih 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2023/24:

- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za _10___%, 57%
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb)2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,

- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%, 73% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2023: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

- **podpodročje: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem**

Cilj: spremljanje zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja po posameznih področjih:
z organizacijo izobraževanja, s prostori, s spletnimi učilnicami (v kolikor je izobraževanje povezano z njimi), z gradivom, z delom učiteljev. V formalnih programih je anketiranje z anketnim vprašalnikom potekalo v spletnih učilnicah, v neformalnih programih je anketiranje potekalo v fizični obliki, po zaključku izobraževanja ter z anketnim vprašalnikom preko spletnih učilnic.
Realizacija:

- **merjenje zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe:**

1. **anketiranje udeležencev izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe** je potekalo ob koncu izobraževalnih aktivnosti pri posameznem predmetu/modulu. Udeleženci z anketnim vprašalnikom (priloga št. 9 : Anketni vprašalnik o zadovoljstvu z izobraževanjem) ob koncu aktivnosti za predmet/modul udeleženci ocenijo zadovoljstvo z izvedbo izobraževanja (glej prilogo št. 9). Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja je 4,46 (za lansko šolsko leto: 4, 73). Vsak učitelj prejme po e- pošti povratne informacije glede rezultatov anketiranja.

Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja: število anketnih vprašalnikov	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev: skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem	ocena zadovoljstva z organizacijo izobraževanja (1-5)	ocena zadovoljstva s prostori (1-5)	ocena zadovoljstva z gradivom (1-5)	ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami (1-5)	ocena zadovoljstva z načinom dela predavatelja/-ice (1-5)	ocena zadovoljstva z nudenjem pomoči in podpore (1-5)
46,00	**4,50**	**4,60**	**4,58**	**4,55**	**4,42**	**4,45**	**4,45**

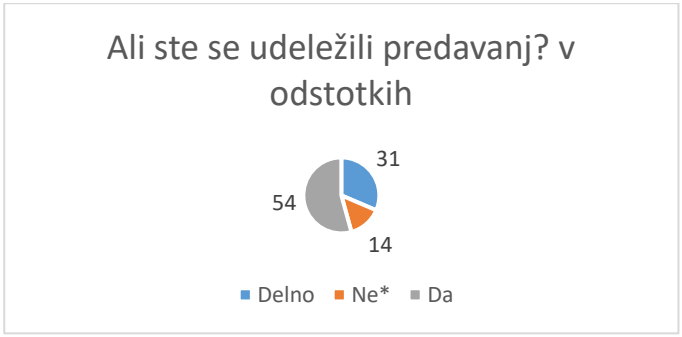
Anketiranje je potekalo v juniju 2023. Anketne vprašalnike je izpolnilo 46 udeležencev
Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za tri področja, za katera so podane povprečne vrednosti.

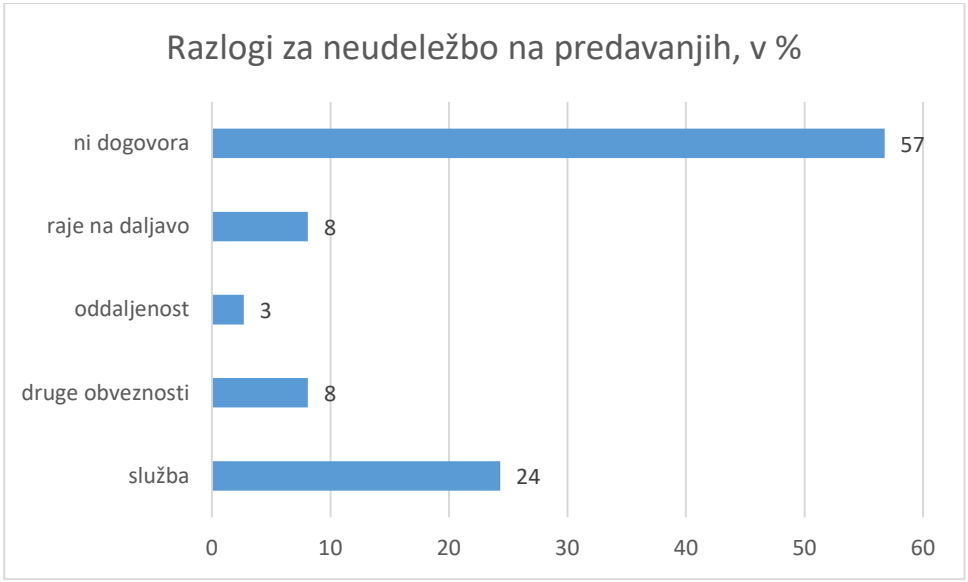
Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,60 (v lanskem letu 4,84).
Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 4,58 (v lanskem letu 4,72).
Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 4,55 (v lanskem letu 4,81).

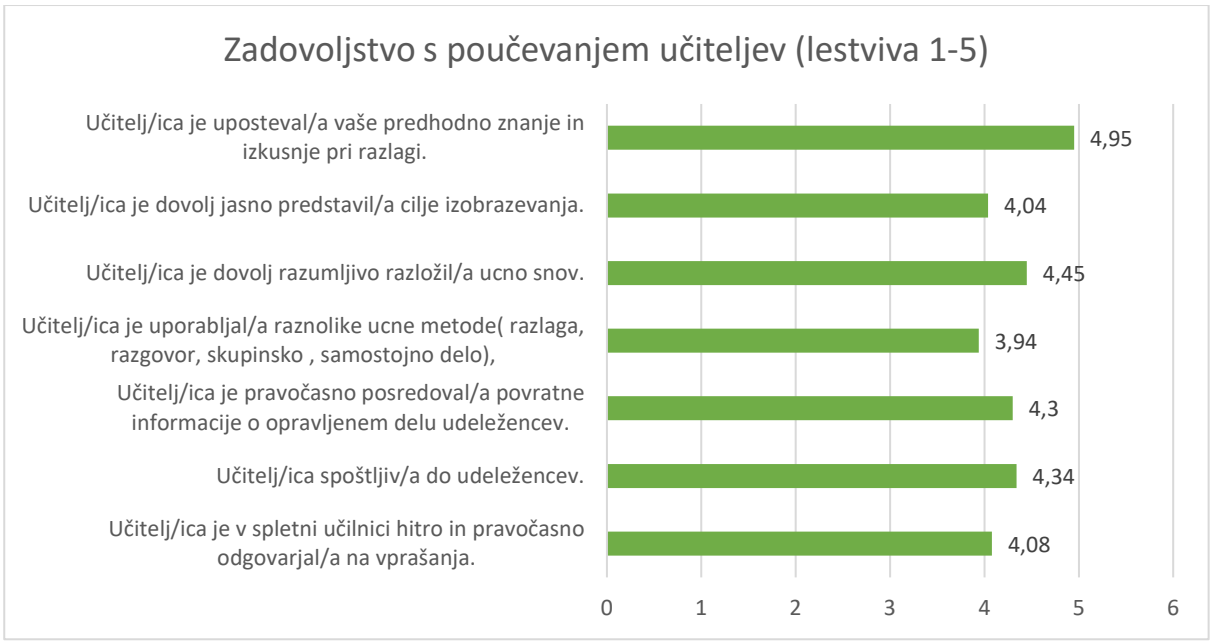
Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 4,42 (v lanskem letu 4,86).
V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,45 (v lanskem letu 4,81).
Povečati zadovoljstvo strank znaša 4,60 (v lanskem leti 4,77)
Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem je 4,50 (v lanskem letu 4,79).

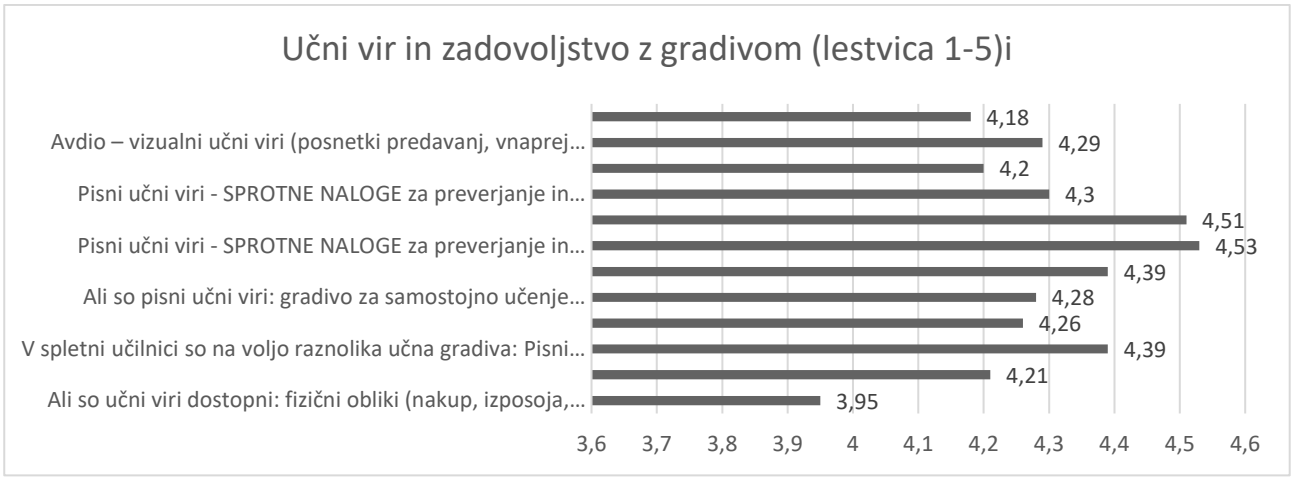
Spodaj so še tabelarični prikazi.

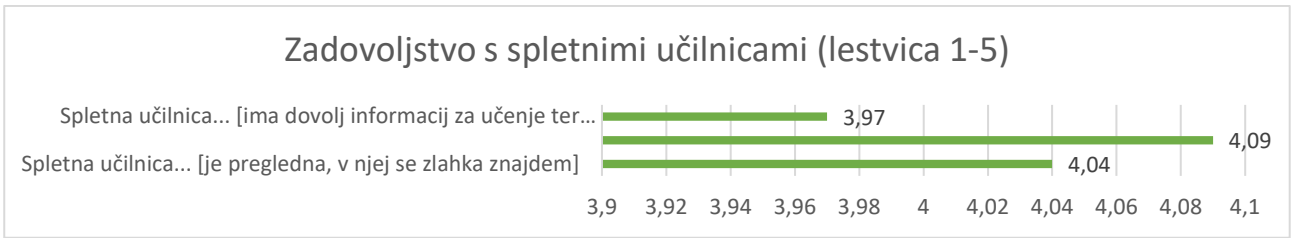
Dodali smo vprašanje: *Ali ste se udeležili predavanj?* 85% udeležencev se je udeležilo predavanj v celoti ali delno (v preteklem obdobju 75%), 15 % se jih ni udeležilo predavanj (v preteklem obdobju 25%), razlogi so odsotnost v polovici primerov zaradi službenih obveznosti (24%), zaradi drugih obveznosti (8%), ker raje spremljajo predavanja na daljavo (8%), zaradi oddaljenosti (3%).

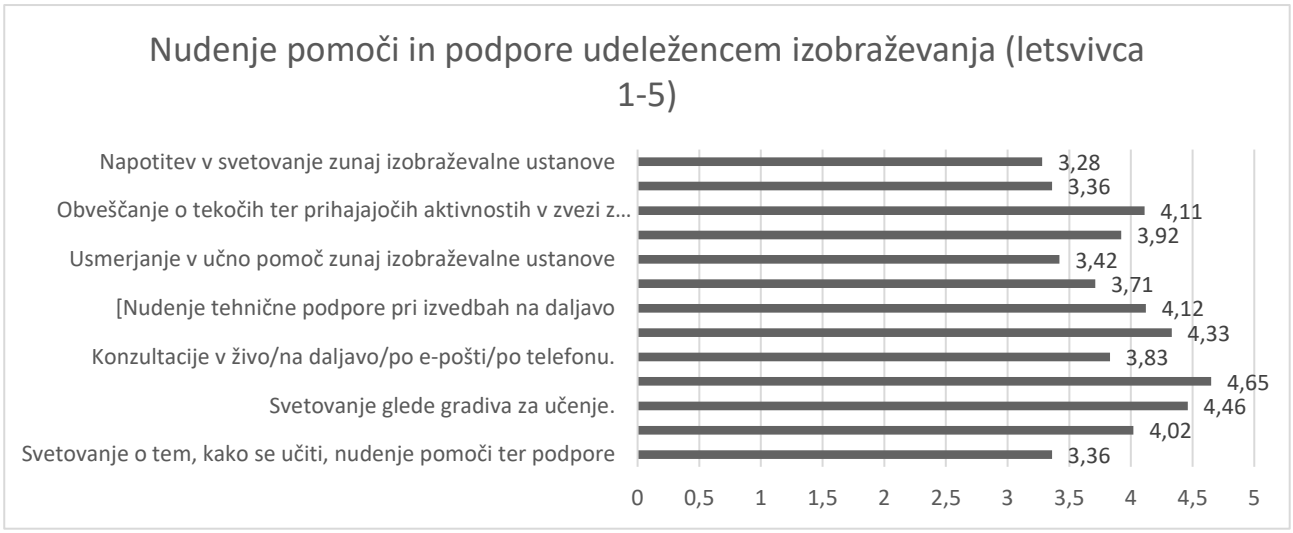




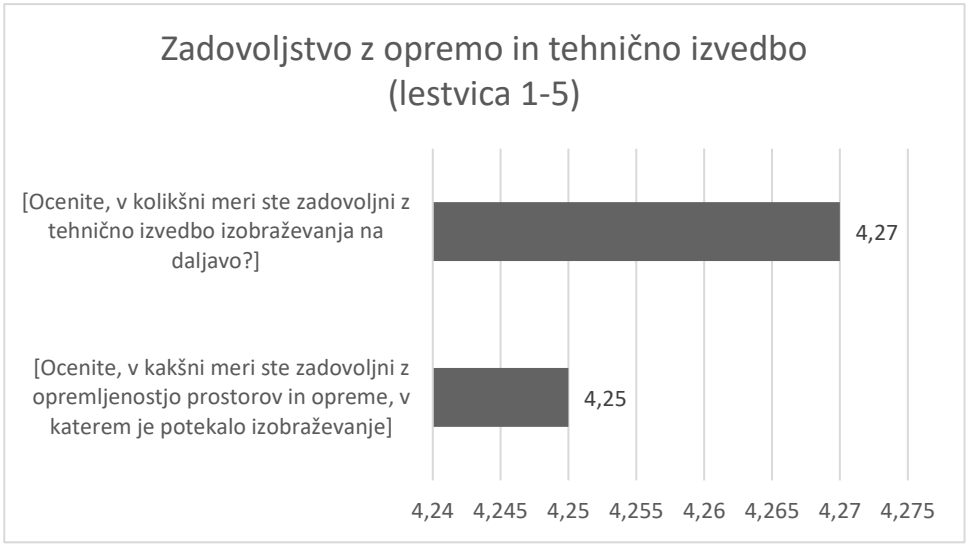

Zadovoljstvo s poučevanjem učiteljev (lestviva 1-5)
Učitelj/ica je upostevaI/a vaše predhodno znanje in izkusnje pri razlagi.
4,95
Učitelj/ica je dovolj jasno predstavil/a cilje izobrazevanja.
4,04
Učitelj/ica je dovolj razumljivo razložil/a ucno snov.
4,45
Učitelj/ica je uporabljal/a raznolike ucne metode(razlaga, razgovor, skupinsko , samostojno delo),
3,94
Učitelj/ica je pravočasno posredoval/a povratne informacije o opravljenem delu udeležencev.
4,3
Učitelj/ica spoštljiv/a do udeležencev.
4,34
Učitelj/ica je v spletni učilnici hitro in pravočasno odgovarjal/a na vprašanja.
4,08
0
1
2
3
4
5
6


Učni vir in zadovoljstvo z gradivom (lestvica 1-5)i
Avdio – vizualni učni viri (posnetki predavanj, vnaprej...
4,18
4,29
Pisni učni viri - SPROTNE NALOGE za preverjanje in...
4,2
4,3
Pisni učni viri - SPROTNE NALOGE za preverjanje in...
4,51
4,53
Ali so pisni učni viri: gradivo za samostojno učenje...
4,39
4,28
V spletni učilnici so na voljo raznolika učna gradiva: Pisni...
4,26
4,39
Ali so učni viri dostopni: fizični obliki (nakup, izposoja,...
4,21
3,95
3,6
3,7
3,8
3,9
4
4,1
4,2
4,3
4,4
4,5
4,6


Zadovoljstvo s spletnimi učilnicami (lestvica 1-5)
Spletna učilnica... [ima dovolj informacij za učenje ter...
3,97
4,09
Spletna učilnica... [je pregledna, v njej se zlahka znajdem]
4,04
3,9
3,92
3,94
3,96
3,98
4
4,02
4,04
4,06
4,08
4,1


Nudenje pomoči in podpore udeležencem izobraževanja (letsvivca 1-5)
Napotitev v svetovanje zunaj izobraževalne ustanove
Obveščanje o tekočih ter prihajajočih aktivnostih v zvezi z…
Usmerjanje v učno pomoč zunaj izobraževalne ustanove
[Nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo
Konzultacije v živo/na daljavo/po e-pošti/po telefonu.
Svetovanje glede gradiva za učenje.
Svetovanje o tem, kako se učiti, nudenje pomoči ter podpore
3,28
3,36
4,11
3,92
3,42
3,71
4,12
4,33
3,83
4,65
4,46
4,02
3,36
0 0,5 1 1,5 2 2,5 3 3,5 4 4,5 5

Zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja (lestvica 1-5)
z načini obveščanja o spremembah in posredovanju drugih pomembnih informacij
z dostopnostjo in strokovnostjo tajništva šole
z dostopnostjo in strokovnostjo organizatorja izobraževanja
z dostopnostjo in strokovnostjo vodje
z razporedom izpitov
z urnikom konzultacij (govorilne ure)
z urnikom izobraževanja,
4,38
4,44
4,48
4,17
3,86
3,97
4,06
3,5 3,6 3,7 3,8 3,9 4 4,1 4,2 4,3 4,4 4,5 4,6


Zadovoljstvo z opremo in tehnično izvedbo (lestvica 1-5)
[Ocenite, v kolikšni meri ste zadovoljni z tehnično izvedbo izobraževanja na daljavo?]
[Ocenite, v kakšni meri ste zadovoljni z opremljenostjo prostorov in opreme, v katerem je potekalo izobraževanje]
4,27
4,25
4,24 4,245 4,25 4,255 4,26 4,265 4,27 4,275

Zadovoljstvo udeležencev v neformalnem izobraževanju

Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja: število anketnih vprašalnikov	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev: skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem	ocena zadovoljstva z organizacijo izobraževanja (1-5)	ocena zadovoljstva s prostori (1-5)	ocena zadovoljstva z gradivom (1-5)	ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami (1-5)	ocena zadovoljstva z načinom dela predavatelja/-ice (1-5)
24	4,69	4,41	5	5	0	4,70

Anketiranje je potekalo v obdobju od 1.9. 2022 do 30.9. 2023. Anketne vprašalnike je izpolnilo 24 udeležencev.
Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za osem področij, za katera so podane povprečne vrednosti. Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,41 (v lanskem letu 4,88). Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 5 (v lanskem letu 4,94). Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 5 (v lanskem letu 4,84). Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 0 (v lanskem letu 4,97). V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,70 (v lanskem letu 4,94). Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja je 4,69, v lanskem letu je znašala 4,91.

Skupna splošna ocena zadovoljstva udeležencev formalnega in neformalnega izobraževanja z izvedbo izobraževanja v šolskem letu 2022/2023							
Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja: število anketnih vprašalnikov	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev: skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem	ocena zadovoljstva z organizacijo izobraževanja (1-5)	ocena zadovoljstva s prostori (1-5)	ocena zadovoljstva z gradivom (1-5)	ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami (1-5)	ocena zadovoljstva z načinom dela predavatelja/-ice (1-5)	Ocena zadovoljstva z nudenjem pomoči in podpore (1-5)
70	**4,60**	**4,51**	**4,79**	**4,77**	**4,42**	**4,58**	**4,45**

Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,51 (v lanskem letu 4,84).
Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 4,79 (v lanskem letu 4,72).
Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 4,55 (v lanskem letu 4,81).
Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 4,42 (v lanskem letu 4,86).
V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,58 (v lanskem letu 4,81).
Povečati zadovoljstvo strank znaša 4,51 (v lanskem leti 4,77)
Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem je 4,60 (v lanskem letu 4,79).

Povzetek:

- ohraniti kakovost poučevanja: št. učiteljev na usposabljanju: 21, zadovoljstvo udeležencev z delom učiteljev za ohraniti na ravni ocene 3,00 ali več, realizacija: glede na načrtovano vrednost (30) se je število učiteljev, vključenih v izobraževanje zmanjšalo (21), zadovoljstvo udeležencev s poučevanjem učiteljev, realizacija: v preteklem obdobju je bila splošna ocena 4,81, v tem obdobju pa znaša zadovoljstvo: 4,58;
- povečati kakovost gradiv: spremljanje in povečanje zadovoljstva udeležencev z gradivi ter izboljšanje metodologije izdelave gradiv, realizacija: glede na izhodiščno vrednost (3,00 ali več) je ocena zadovoljstva udeležencev z gradivom: 4,77, v preteklem obdobju je znašala 4,81;
- ohraniti kakovost spletnih učilnic na vrednoti 3,00 ali več: ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami: 4,42, v preteklem obdobju je ocena znašala 4,81;

- ohraniti kakovost stikov s strankami na vrednoti 3,00 ali več: spremljanje zadovoljstva udeležencev – ocena zadovoljstva udeležencev z organizacijo izobraževanja: 4,51, ocena v preteklem obdobju: 4,84;
- zadovoljstvo udeležencev s prostori: 4,79 , preteklo obdobje: 4,72;
- spremljali smo tudi zadovoljstvo z nudenjem pomoči, ki znaša: 4,45,
- spremljali smo tudi skupno povprečno oceno zadovoljstva udeležencev s storitvami: 4,60, v primerjavi s preteklim obdobjem (4,79) je nekoliko nižja.

Skupni rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2022/2023,(ocenjevalna lestvica je od 1- 5) podpodročja oz vprašanja so zajemala:

Spletno anketiranje udeležencev in učiteljev je potekalo v juniju 2023. Anketo je izpolnilo 47 udeležencev. Samoevalvacijska vprašanja: vsebina anketnega vprašalnika se je nanašala na temo raznovrstnosti učnih gradiv. Udeleženci so ocenili:

- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,
- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

Mnenja in predlogi učiteljev:

- Spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic.
- Mislim, da je v spletni učilnici vse kar učenci potrebujejo za predavanja in izpit.
- Mogoče več praktičnega dela na računalnikih (Autocad, tehnično ridanje, programiranje, ipd.)
- Spletne učilnice niso več pregledne, vse deluje enako (različne datoteke), brez razumljivega vrstnega reda, delujejo razmetano, to trdijo tudi udeleženci
- Za boljše rezultate na maturi bi morala biti še dodatna izobraževanja
- Predlagam, da bi imeli možnost sposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje.

Mnenja in predlogi udeležencev:

- Matematika- več snovi in razlage v spletni učilnici
- Meni bi bilo super da bi bila cim več predavanj na daljavo oz, da bi si lahko ogledal posnetek .
- Včasih se slabo vidi na tablo, ali pa prof. Razlaga izven vidnega območja

- Pri predmetih, kjer so spletne učilnice narejene izpod rok nekega drugega učitelja, naj se posodobijo oz. naj jih zdajšnji učitelj popravi za svoje kriterije
- Pri matematiki niso bila letošnja predavanja posneta in zato ni bil možen ogled predavanj za nazaj
- Pri prof. Družincu je problem, ker je kuhinja ki smo kuhali majhna, tako da nismo mogli samostojno pripravit, tudi delovni pulti niso bili za vse na voljo.
- Vse super, edino jezikovna na predavanja (anglescina, nemscina) bi lahko tudi potekala na daljavo, glede na to, da so predavanja bila ob sobotah. Super bi bilo, da bi potekala med tednom. Glede na to, da nekateri hodimo v sluzbo bi bilo super, da bi bili vikendi prosti;)
- Izpitni roki različnih predmetov so preveč skupaj v mesecu ali celo na isti dan . Pri matematiki za 3.letnik ni posnetih predavanj v spletni učilnici.

Na andragoškem zboru v juliju 2023 smo izvedli strokovni aktiv.

2. Povratne informacije učiteljev, andragoški zbor, 4.7. 2023: strokovni aktiv:
Anketiranje učiteljev v lanskem letu o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da poznajo in uporabljajo nekatere funkcije v spletnem okolju Moodlu, v manjši meri uporabljajo kvize ter forume novic za komunikacijo z udeleženci, v manjši meri uporabljajo vnaprej posneta predavanja in nimajo znanj kako opremiti posnetek z zvočnimi in grafičnimi elementi. Ocenjujejo, da bi lahko posneli video vodič za navodila za uporabo spletnih učilnici, za samostojno učenje, za opravljanje izpitnih obveznosti, posameznih delov snovi ter predstavitve. Zato smo v jeseni organizirali v sodelovanju z Arnesom usposabljanje na temo: video in montaža videa ter Kvizi v spletnih učilnicah.

Uporaba interaktivnih metod poučevanja in uporaba raznovrstnih učnih virov – delo po strokovnih aktivih Zapisnik je v prilogi Zapisniki AZ.

Povzetek dela strokovnih aktivov:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

1. Ali so izbrani učni viri ustrezni glede na izbrano organizacijsko obliko? **Ugotovitve:** Izbrani učni viri so ustrezni glede na izbrano organizacijsko obliko.

2. Ali udeležencem ponujamo udeležencem raznolike učne vire (pisno učno gradivo, avdio-video učne vire, računalniško podprte učne vire idr.)? **Ugotovitve:** v spletnih učilnicah imajo učitelji seznam različnih gradiv, ki jih lahko udeleženci uporabljajo pri samostojnem učenju. V spletnih učilnicah imajo predavatelji objavljene sezname dodatne literature, na seznamih je označeno tudi ali gre za obvezno ali priporočeno literaturo. Predlog, da bi imeli možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje

3. Ali udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire? **Ugotovitve: u**deleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju različne učne vire, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici.

4. Ali motiviramo in stimuliramo učitelje za uporabo raznolikih učnih virov? **Ugotovitve** Učitelji so stimulirani za uporabo različnih virov, da bi se čim bolj približali kandidatom.

6. Ali učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov? **Ugotovitve** Učiteljem zagotavljamo možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov. Izpeljali smo usposabljanje za Rabo kvizov ter izdelavo video vodičev.

Standard dosegamo deloma, učiteljem nudimo možnosti za uporabo raznolikih učnih virov, razvoj pa je povezan s financiranjem, trenutno nimamo na voljo toliko sredstev, da bi lahko finančno podprli vse

učitelje pri tem razvoju. Ponudili jim bomo usposabljanje za razvoj znanj in veščin za izdelavo video vodičev.

Kazalnik kakovosti 2: **Didaktične značilnosti učnih virov**
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

1. Ali učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov? **Ugotovitve:** Učni viri, ki jih imajo učitelji v spletnih učilnicah: skripte, power point predstavitve, posnetki predavanj, sprotne naloge za preverjanje in utrjevanje – kvizi, vprašanja, primeri izpitnih nalog, navodila za samostojno učenje.

2. Ali so učni viri uporabni? **Ugotovitve:** Glede na raznolikost učnih virov ti vsekakor podpirajo različne učne tipe.

3. Ali učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezano s vsakodnevnih življenjem in delo odraslih ter njihovimi izkušnjami? **Ugotovitve:** Učna gradiva so prilagojena izobraževanju odraslih.

Predlogi:

- ker okolje teams omogoča več deljenja vsebine, je predlog, da se v spletnih učilnicah omogoči vtičnik za teams.
- v naslednjem šolskem leto bom dodal učna gradiva iz spleta
- Spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic.
- Mislim, da je v spletni učilnici vse kar učenci potrebujejo za predavanja in izpit.
- Spletne učilnice niso več pregledne, vse deluje enako (različne datoteke), brez razumljivega vrstnega reda, delujejo razmetano, to trdijo tudi udeleženci

Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih, standard kakovosti dosegamo.

Pogovor je tekel tudi v smeri, da bi bili udeleženci preko videokonference bolj aktivni, predlogi so:

- obvezno vklapljanje mikrofona
- prvo srečanje nujno obiskati v živo

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti v letu 2023/24:

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj,
- za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje, če bodo dovoljevala finančna sredstva,
- spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici
- spodbujanje udeležencev k aktivnemu sodelovanju v videokonferenci,
- ohraniti in krepiti interaktivnost ter raznovrstnost učnih virov v spletnih učilnicah,
- nuditi podporo udeležencem s strani učiteljev, organizatorjev, učne pomoči (več stika z udeleženci, informiranje o možnostih podpore, OIN,…)
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami.

- spremljanje v zadovoljstva udeležencev neformalni programov.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem
Cilj: ugotavljanje zadovoljstva delodajalcev PUD

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila
Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce
Anketni Vprašalnik je izpolnilo 8 podjetij, vsi so ocenili , da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno, večina z nami želi sodelovati tako, da izpolni spletno anketo.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: 2022/23:

Anketni vprašalnik bo del dokumentacije. Izpolnjen anketni vprašalnik z odgovori delodajalca bo udeleženec oddal skupaj z ostalo dokumentacijo.
Realizacija: realizirano

Knjiga pohval in pritožb
Imamo tudi knjigo pohval in pritožb, kjer lahko udeleženci izrazijo svoje mnenje. Udeleženci izražajo svoja mnenja tudi po e-pošti. Težave odpravljamo sproti – vsakodnevno.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: 2022/23:

- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč (Ema in Andrej), bosta izvajala pomoč tudi na daljavo,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja: strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje: povečati interaktivnost videokonferenc, v šolskem letu 2022/23 bomo usposabljali učitelje za interaktivno poučevanje.
- Ob koncu šolskega leta bomo ponovno izvedli anketiranje učiteljev ter rezultate primerjali s preteklim letom, tako bomo spremljali razvoj interaktivnih metod poučevanja ter gradiv.

Realizacija:

- sproti smo spremljali udeležence, po različnih poteh: osebno, po e-pošti, po telefonu, nudili smo tudi tehnično podporo,
- obveščali smo udeležence o možnosti učne pomoči
- usposabljali smo učitelje na individualni ravni ter organizirano za razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- izvedli smo anketiranje učiteljev in udeležencev: udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: 2023/24:

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj,
- za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje, če bodo dovoljevala finančna sredstva,
- spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici
- spodbujanje udeležencev k aktivnemu sodelovanju v videokonferenci,
- ohraniti in krepiti interaktivnost ter raznovrstnost učnih virov v spletnih učilnicah,
- nuditi podporo udeležencem s strani učiteljev, organizatorjev, učne pomoči (več stika z udeleženci, informiranje o možnostih podpore, OIN,…)
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami.

4.11 področje: učinki

<table>
<tr><th>PODROČJE KAKOVOSTI</th><th>PODPODROČJE KAKOVOSTI</th><th>KAZALNIKI KAKOVOSTI</th><th>STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM</th><th>Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja</th></tr>
<tr><td rowspan="4">UČINKI</td><td rowspan="2">27. Udeležba v vseživljenjskem učenju</td><td>Udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju</td><td rowspan="4">10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave. Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.
Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.</td><td rowspan="2">KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (1 leto) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeleženosti v nadaljnjem izobraževanju</td></tr>
<tr><td>Udeležba v neformalnem izobraževanju</td></tr>
<tr><td rowspan="2">28. Krepitev položaja odraslih na trgu dela</td><td>Povečane zaposlitvene možnost</td><td rowspan="2">KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila</td></tr>
<tr><td>Napredovanje na delovnem mestu</td></tr>
<tr><td>Merila, dokazila</td><td colspan="4">spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeleženosti v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja. Podatki v Poročilo Komisije za kakovost poklicnega in strokovnega izobraževanja.</td></tr>
</table>

- **podpodročje: udeležba v vseživljenjskem učenju, kazalnika kakovosti: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju**
- **podpodročje: krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti,**

Cilji: spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeleženosti v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja

Realizacija

Motiviranje za vključevanje v nadaljnje izobraževanje poteka tako, da udeležence ob zaključku izobraževanja seznanjamo z možnostmi nadaljevanja izobraževanja. Nudimo jim tudi svetovanje po izobraževanju (Svetovalno središče Ljubljana). O možnostih vključevanja v vseživljenjsko učenje jih obveščamo tudi z vabili na dogodke, letaki, po e-pošti preko spletnih strani (domača spletna , Facebook, Twitter).
Udeležencem izobraževanja nudimo v okviru drugih dejavnosti možnost ugotavljanja vrednotenja neformalno pridobljenega znanja za namen vključevanja v vseživljenjsko učenje ali karierno napredovanje.
Udeležence, ki niso uspešno zaključili izobraževalnega programa povabimo k vpisu v drug izobraževalni program ali vključitev v postopke NPK.

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeleženosti v nadaljnjem izobraževanju
Vzpostavili smo spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja po spodnji metodologiji.

	Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje
	Vsi programi za pridobitev izobrazbe	**15**	**5**	**3**	**1**	**12**
	Neformalno področje	**667**	**357**	**357**	**332**	**0**

Spremljali smo udeležence 1 leto po zaključku izobraževanja.
Anketni vprašalnik je izpolnilo 10 udeležencev, 70% vprašanih je nadaljevalo z izobraževanjem, po statusu zaposlitve jih je 50% zaposlenih 10% brezposelnih, 14% jih je zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja. 5 udeležencev po zaključku osnovne šole smo spremljali po telefonu, vsi nadaljujejo izobraževanje.
Spremljali smo tudi udeležence neformalnega področja: spremljali smo 667 udeležencev, od tega jih je 53% zaposlenih, 47% jih je brezposelnih.

Komentarji:

Kjer je volja je pot.
Odlična izkušnja, odlični ljudje, priporočam vsakomur.

5 Samoevalvacija

5.1 Samoevalvacija za področju programov za pridobitev izobrazbe

Samoevalvacijski načrt temelji podlogi ugotovitev poročila o kakovosti za šolsko leto 2020/21, Letnem delovnem načrtu 2021/22 ter na podlagi predlogov za razvoj kakovosti. Samoevalvacijski načrt je bil sprejet: na seji: 26.5. 2022 Komisije za kakovost.
Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Zajema področje kakovosti: Izpeljava izobraževanja, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: Vrste učnih virov
Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire
Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov

Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

5.1.1 Predmet samoevalvacije

Predmet samoevalvacije je analiza in spodbude za razvoj interaktivnih gradiv za poučevanje ter samostojno učenje.

5.1.2 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti

5.1.2.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022

Izbira področja samoevalvacije, izvedba fokusne skupine zaposleni/organizatorji, izdelava anketnega vprašalnika za učitelje, anketiranje učiteljev, izvedba fokusne skupine za učitelje po strokovnih aktivih (julij 2022) , izdelava anketnega vprašalnika za udeležence, anketiranje udeležencev, prav tako smo pregledali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo oz. na kombiniran način.
Zaposleni so dejavno sodelovali pri fokusni skupini na temo vrste in didaktične značilnosti gradiv.
Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo. V ta namen je bilo izvedeno srečanje zaposlenih 26.5. 2022. Učitelji so dejavno sodelovali v strokovnih aktivih na srečanju andragoškega zbora 5.7. 2022.
Prav tako smo prejeli odgovore na anketna vprašalnika s strani udeležencev in učiteljev.
Dokazila: obrazec Vprašanja za fokusne skupine organizatorji in učitelji (Priloga št. 12), liste prisotnosti Priloga št. 12), ter rezultate anketiranja udeležencev in učiteljev
Rezultati
Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev

5.1.2.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v naslednjem letu.

Realizacija: dokumenti se nahajajo v Prilogi 12

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev
- izdelali smo samoevalvacijsko poročilo
- izdelali smo akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Vse načrtovane kazalnike smo realizirali.

Rezultati:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

Izbrana merila:
1. Uporabljeni učni viri so ustrezni glede na izbrane organizacijske oblike izobraževanja odraslih.
2. Organizacija, ki izobražuje odrasle, skrbi za to, da so raznoliki učni viri udeležencem dostopni.
3. Udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire.
4. Učitelji ali mentorji spodbujajo udeležence k uporabi raznolikih učnih virov pri samostojnem učenju.
5. Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima razvite mehanizme za motivacijo in stimulacijo učiteljev ali mentorjev, ki razvijajo in pripravljajo ter v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire za odrasle.
6. Organizacija, ki izobražuje odrasle, učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov.

Standard dosegamo deloma, večino meri dosegamo, učiteljem nudimo možnosti za uporabo raznolikih učnih virov, razvoj pa je povezan s financiranjem, trenutno nimamo na voljo toliko sredstev, da bi lahko finančno podprli vse učitelje pri tem razvoju. Ponudili jim bomo usposabljanje za razvoj znanj in veščin za izdelavo video vodičev.

Kazalnik kakovosti 2: **Didaktične značilnosti učnih virov**
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.
Merila:

1. Učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov.
2. Učni viri dajejo uporabne rešitve, povezane z interesi in osebnimi cilji učečih se ter z njihovimi izkušnjami.
3. Učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezani z vsakodnevnim življenjem in delom odraslih.

Ta standard dosegamo v celoti.

5.1.2.3 Tretje leto triletnega cikla – šolsko leto 2023/2024

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav za akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali v tem obdobju zadane izboljšave. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Pobude učiteljev in zaposlenih bomo predstavili na andragoškem zboru v novembru 2022
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo kvizov
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo interaktivnih video gradiv, prav tako bomo organizirali usposabljanje v letu 2023.
- Iskanje možnih finančnih sredstev za razvoj interaktivnih gradiv učiteljev
- Anketiranje udeležencev in učiteljev ob koncu šolskega leta (junij 2023)
- Predstavitev predlogov na andragoškem zboru v novembru 2022, v juliju 2023, v novembru 2023.

Načrtovane aktivnosti smo že realizirali v letu 2022, nadaljujemo pa z aktivnostmi v letu 2023, in 2024.

5.2 Samoevalvacija za področju svetovalne dejavnosti

V lanskem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju podpornih dejavnosti.

5.2.1 Predmet samoevalvacije

Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.
Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Izbrano je:
1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)
Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev
Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.
Merila:
1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

5.2.2 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti

5.2.2.1 Prvo leto samoevalvacije 2021/22

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt
- analiza podatkov iz aplikacije SDIO za leto 2021, 2022
- tabela za razpored svetovalcev ter lokacij in info točk v letu 2022
- Samoevalvacijska vprašanja

- *Ali izvajamo ter v kolikšni meri izvajamo svetovalni proces na različne načine?*
- *Na kakšen način spremljamo podatke o izvedbi?*
- *Ali izvajamo svetovalni proces na sedežu ter na dislokacijah in v okviru mobilne svetovalne službe ter v kolikšnem obsegu?*
- *Na kakšen način spremljamo podatke o izvedbi?*
- *S katerimi organizacijami sodelujemo?*
- *Ali sodelujemo s strokovnimi delavci iz drugih izobraževalnih organizacij (osnovne šole, srednje šole, višje strokovne šole, zasebne izobraževalne organizacije in drugi)?*
- Ali sodelujemo *s strokovnimi delavci iz drugih organizacij v okolju za potrebe izvajanja svetovalne dejavnosti v IO (na primer s centri za socialno delo, zavodi za zaposlovanje, delodajalci, nevladnimi organizacijami, javnimi službami) ter na kakšen način?*
- *Ali imamo* informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih) ter na katerih?
- *Ali sodelujemo z izvedbo dejavnosti tudi na drugih lokacijah (npr. predstavitve, delavnice,…) in v kolikšni meri?*
- *Ali spremljamo podatke o viru napotitve?*

- *Ali redno obveščamo potencialne stranke in ključne deležnike o naših dejavnostih?*
- *Ali imamo letni načrt informiranja in promoviranja svetovalne dejavnosti?*
- *Ali redno posodabljamo vsebine, ki so namenjene svetovanju na domači spletni strani?*
- *Ali objavljamo primere dobrih praks na svoji spletni strani?*
- *Ali objavljamo rezultate svoje svetovalne dejavnosti na dogodkih, v hišnih publikacijah, na družbenih omrežjih?*
- *Ali zagotavljamo aktualne in ažurne informacije po vseh kanalih obveščanja (spletna stran, družbeni mediji, promocijsko gradivo itn.)?*
- *Ali je promocija prilagojena ciljnim skupinam, ki jih želimo doseči?*

Realizirano.

5.2.2.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti
- obravnava na andragoškem zboru
- obravnava na svetu zavoda

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.

Izbrano je bilo:

področje kakovosti: **svetovalni proces**,
Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa

Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost, prožnost izvajanja svetovalnega procesa.

Izbrana merila:
1. Svetovalni proces se izvaja na tele načine:
• osebno,
• po telefonu,
• po elektronski in navadni pošti,
• po spletu.

2. Svetovalni proces poteka prostorsko:
• na sedežu organizacije ali
• na terenu: na dislokaciji, z mobilno svetovalno dejavnostjo, z informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih).

3. Svetovalni proces poteka tudi po medijih:
• s kontaktno oddajo po radiu, televiziji,
• s svetovalnim kotičkom v časniku,

• po spletni strani organizacije,
• na družbenih omrežjih.

Standard dosegamo v celoti, saj izpolnjujemo posamezna merila. Svetovalni proces izvajamo osebno, po telefonu, po e-pošti, po spletu. Največ svetovalnega procesa poteka v živo. Svetovalni proces poteka prostorsko na sedežu organizacije in na terenu, na 4 dislokacijah ter v obliki mobilne svetovalne službe, v nekaterih ustanovah kot so Mestna knjižnica Ljubljana, Šentprima, v podjetju Želva do.o., DSO Metlika. Sodelujemo pa tudi s partnerskimi organizacijami kot so CSD, društva. Svetovalni prosce poteka tudi preko medijev z rednimi objavami na družbenih omrežjih ter preko e-pošte mesečno po mailing listi naših partnerjev.

5.2.2.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter v Poročilo o spremljanju, izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Izdelali smo že nov tekst, ki drugače nagovarja svetovance, ki ga objavljamo oz. pošiljamo po raznih kanalih,
- sodelovali smo z nekaterimi ustanovami, vendar si želimo, da bi bilo več sodelovanja s podjetji
- informacijska točka: nov letak bomo distribuirali po različnih info točkah.
  s pomočjo videa preko LinkedIna povečamo vidnost in povpraševanje, posneli smo video, čaka nas še obdelava ter objava na LinkdInu
- objava primerov dobrih praks na svoji spletni strani
- mesečno pošiljanje po e-pošti ključnim deležnikom ter potencialnim strankam, objava tudi na spletni strani ter ažuriranje, tedenske objave na socialnih omrežjih,
- pogovor s svetovalkami o priložnostih sodelovanja s podjetji (junij 2023),
- posodobljen seznam info točk ter dogovor o distribuciji (junij – december 2023)

6 Povzetek realiziranih ciljev

6.1 Področja izpeljave kakovosti

Za nadaljnji razvoj kakovosti smo v letošnjem letu izpeljevali naslednje aktivnosti na naslednjih področjih:

- Samoevalvacija
- Redno spremljanje kakovosti
- Zeleni znak kakovosti
- Usposabljanje za kakovost
- Ekspertna zunanja evalvacija
- Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja
- Spremljanje nekaterih vidikov kakovosti v svetovalnem središču po modelu ISIO
- Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti
- Komisija za kakovost
- Svetovalka za kakovost

6.2 Samoevalvacija

6.2.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Samoevalvacijski načrt temelji podlogi ugotovitev poročila o kakovosti za šolsko leto 2020/21, Letnem delovnem načrtu 2021/22 ter na podlagi predlogov za razvoj kakovosti. Samoevalvacijski načrt je bil sprejet: na seji: 26.5. 2022 Komisije za kakovost.
Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Zajema področje kakovosti: Izpeljava izobraževanja, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: Vrste učnih virov
Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire
Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

Realizacija

6.2.1.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/22

Izbira področja samoevalvacije, izvedba fokusne skupine zaposleni/organizatorji, izdelava anketnega vprašalnika za učitelje, anketiranje učiteljev, izvedba fokusne skupine za učitelje po strokovnih aktivih (julij 2022) , izdelava anketnega vprašalnika za udeležence, anketiranje udeležencev, prav tako smo pregledali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo oz. na kombiniran način.
Zaposleni so dejavno sodelovali pri fokusni skupini na temo vrste in didaktične značilnosti gradiv. Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo. V ta namen je bilo izvedeno srečanje zaposlenih 26.5. 2022. Učitelji so dejavno sodelovali v strokovnih aktivih na srečanju andragoškega zbora 5.7. 2022. Prav tako smo prejeli odgovore na anketna vprašalnika s strani udeležencev in učiteljev.
Dokazila: obrazec Vprašanja za fokusne skupine organizatorji in učitelji (Priloga št. 12), liste prisotnosti Priloga št. 12), ter rezultate anketiranja udeležencev in učiteljev
Rezultati
Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev
- samoevalvacijsko poročilo,

6.2.1.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/23

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

Vse načrtovane kazalnike smo realizirali.

Rezultati:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

Izbrana merila:
1. Uporabljeni učni viri so ustrezni glede na izbrane organizacijske oblike izobraževanja odraslih.
2. Organizacija, ki izobražuje odrasle, skrbi za to, da so raznoliki učni viri udeležencem dostopni.
3. Udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire.
4. Učitelji ali mentorji spodbujajo udeležence k uporabi raznolikih učnih virov pri samostojnem učenju.
5. Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima razvite mehanizme za motivacijo in stimulacijo učiteljev ali mentorjev, ki razvijajo in pripravljajo ter v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire za odrasle.
6. Organizacija, ki izobražuje odrasle, učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov.

Standard dosegamo deloma, večino meri dosegamo, učiteljem nudimo možnosti za uporabo raznolikih učnih virov, razvoj pa je povezan s financiranjem, trenutno nimamo na voljo toliko sredstev, da bi lahko finančno podprli vse učitelje pri tem razvoju. Ponudili jim bomo usposabljanje za razvoj znanj in veščin za izdelavo video vodičev.

Kazalnik kakovosti 2: **Didaktične značilnosti učnih virov**
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.
Merila:

4. Učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov.
5. Učni viri dajejo uporabne rešitve, povezane z interesi in osebnimi cilji učečih se ter z njihovimi izkušnjami.
6. Učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezani z vsakodnevnim življenjem in delom odraslih.

Ta standard dosegamo v celoti.

6.2.1.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/24

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav za akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali v tem obdobju zadane izboljšave. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Pobude učiteljev in zaposlenih bomo predstavili na andragoškem zboru v novembru 2022
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo kvizov
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo interaktivnih video gradiv, prav tako bomo organizirali usposabljanje v letu 2023.
- Iskanje možnih finančnih sredstev za razvoj interaktivnih gradiv učiteljev
- Anketiranje udeležencev in učiteljev ob koncu šolskega leta (junij 2023)
- Predstavitev predlogov na andragoškem zboru v novembru 2022, v juliju 2023, v novembru 2023.

Načrtovane aktivnosti smo že realizirali v letu 2022, nadaljujemo pa z aktivnostmi v letu 2023, in 2024.

6.2.2 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti

V letošnjem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju podpornih dejavnosti. Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.

Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

6.2.2.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022

Izbrano je:
1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)
Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev
Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.
Merila:
1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt

Realizirano.

6.2.2.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti
- obravnava na andragoškem zboru
- obravnava na svetu zavoda

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.

Izbrano je bilo:

področje kakovosti: **svetovalni proces**,
Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa

Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost, prožnost izvajanja svetovalnega procesa.

Izbrana merila:
1. Svetovalni proces se izvaja na tele načine:
• osebno,
• po telefonu,
• po elektronski in navadni pošti,
• po spletu.

2. Svetovalni proces poteka prostorsko:
• na sedežu organizacije ali
• na terenu: na dislokaciji, z mobilno svetovalno dejavnostjo, z informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih).

3. Svetovalni proces poteka tudi po medijih:
• s kontaktno oddajo po radiu, televiziji,
• s svetovalnim kotičkom v časniku,
• po spletni strani organizacije,
• na družbenih omrežjih.

Standard dosegamo v celoti, saj izpolnjujemo posamezna merila. Svetovalni proces izvajamo osebno, po telefonu, po e-pošti, po spletu. Največ svetovalnega procesa poteka v živo. Svetovalni proces poteka prostorsko na sedežu organizacije in na terenu, na 4 dislokacijah ter v obliki mobilne svetovalne službe, v nekaterih ustanovah kot so Mestna knjižnica Ljubljana, Šentprima, v podjetju Želva do.o., DSO Metlika. Sodelujemo pa tudi s partnerskimi organizacijami kot so CSD, društva. Svetovalni prosce poteka tudi preko medijev z rednimi objavami na družbenih omrežjih ter preko e-pošte mesečno po mailing listi naših partnerjev.

6.2.2.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter v Poročilo o spremljanju, izvedli razpravo na andragoškem zboru.
Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Izdelali smo že nov tekst, ki drugače nagovarja svetovance, ki ga objavljamo oz. pošiljamo po raznih kanalih,

- sodelovali smo z nekaterimi ustanovami, vendar si želimo, da bi bilo več sodelovanja s podjetji
- informacijska točka: nov letak bomo distribuirali po različnih info točkah.
  s pomočjo videa preko LinkedIna povečamo vidnost in povpraševanje, posneli smo video, čaka nas še obdelava ter objava na LinkdInu
- objava primerov dobrih praks na svoji spletni strani
- mesečno pošiljanje po e-pošti ključnim deležnikom ter potencialnim strankam, objava tudi na spletni strani ter ažuriranje, tedenske objave na socialnih omrežjih,
- pogovor s svetovalkami o priložnostih sodelovanja s podjetji (junij 2023),
- posodobljen seznam info točk ter dogovor o distribuciji (junij – december 2023).

6.3 Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo tudi v letošnjem letu redno spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili.

Našo dejavnost redno spremljamo po naslednjih **področjih in kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih**:

- **vodenje in upravljanje**: vizija, poslanstvo, vrednote, notranji sistem kakovosti, razvoj osebja in ustvarjalno ozračje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja,
- **izobraževalni programi**: ugotavljanje izobraževalnih potreb, razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov, oblikovanje programske ponudbe, lastni neformalni izobraževalni programi v programski ponudbi, ne/formalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi,
- **osebje**: usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja, usposobljenost osebja za izpeljevanje, izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, posebna strokovna usposobljenost,
- **promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje**: usmerjena promocija izobraževanja odraslih,
- **prostori, oprema**: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija,
- **načrtovanje izobraževanja**: izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa, izvedbeno načrtovanje na ravni programskih enot, izvedbeni načrt za skupinski in individualne organizacijske modele, vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj,
- **izpeljava izobraževanja**: izpeljava izobraževalnega procesa, komunikacija v učnem procesu, vrste učnih virov,
- **razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih**: sodelovanje v strokovnih aktivih, sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse, sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi, sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih,
- **podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji**: raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju, svetovalna podpora posamezniku: uvodni pogovor, osebni izobraževalni načrt, svetovanje posamezniku med izobraževanjem,
- **rezultati:** udeležba odraslih v izobraževanju: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja, splošna uspešnost odraslih v izobraževanju: napredovanje odraslih med izobraževanjem: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem,
- **učinki**: udeležba v vseživljenjskem učenju: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju, krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti.

6.4 Povzetek nekaterih vidikov rednega spremljanja kakovosti

6.4.1 Vodenje in upravljanje

Vizija, poslanstvo, vrednote, notranji sistem kakovosti, razvoj osebja in ustvarjalno ozračje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja

Cilj: izdelana vizija, poslanstvo, vrednote, delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti

Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 1: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023),
- v šolskem letu 2022/23 se je komisija sestala na 2 srečanjih.
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost za šolsko leto 2022/23
- svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost**,** povzetek nalog: Povzetek nalog:
  - posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
  - posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
  - dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.
  - organizacija Dneva za kakovost (31.5. 2023),
- imamo izdelano Listino o kakovosti, ki smo jo prenovili v letu 2019,
- Zeleni znak kakovosti: s 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe podaljšanja uporabe Zelenega znaka kakovosti, uspešno smo pridobili pravico do uporabe do 31.3. 2024,
- Izvedli smo Dan za kakovost, pod sloganom: kakovost ustvarjamo vsi (31.5. 2023).

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljeni in realizirani načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškemu zboru ter zaposlenim.

Realizacija
Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2022/23 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2022/23. V Poročilu o delu za šolsko leto 2022/23 smo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za2022/23.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: november 2023
- svet zavoda: december 2023

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 14.11.2023: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 4.7. 2022: Ocena zadovoljstva z izvedbo izobraževanja v letošnjem letu, razvoj učnih virov, delo po strokovnih aktivih, fokusne skupine

Samoevalvacija kakovosti: 3. leto cikla samoevalavcije kakovosti
V šolskem letu 2021/2022 smo nastopili 1. leto cikla samoevalvacije. Izbrali smo področje, kazalnike in merila za samoevalvacijo. , izdelali samoevalvacijskih načrt ter izvedli nekatere aktivnosti: fokusne skupine organizatorjev in učiteljev ter anketiranje učiteljev in udeležencev. Na podlagi tega smo v šolskem letu 2022/23 nastopili 2. leto cikla samoevalvacije: zapisali samoevalvacijsko poročilo ter akcijski načrt za vpeljavo sprememb, ki jih bomo realizirali v šolskem letu 2022/23 in 2023/24. Več v poglavju 5 ter prilogah.

6.4.2 Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Izobraževalni programi
Izvajali smo 21 izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe s skupno 56 vpisanimi udeleženci v osnovno šolo za odrasle ter 367 vpisnimi v srednješolske programe, skupaj 423 vpisanih udeležencev.
Osebje
V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 76, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: z učitelji smo izvajali individualno usposabljanje za uporabo videokonferenčnega sistema ter spletnih učilnic. Nekateri strokovni delavci so bili vključeni v mobilnosti Erasmus+.
Usposabljanje učiteljev za uporabo spletnih učilnic Moodle in izdelavo videa, usposabljalo 9 učiteljev.
V tem šolskem letu smo zaradi z izvedbe izobraževanja na daljavo učitelje obveščali po e-pošti glede priporočil za izvedbo interaktivnega izobraževanja preko spletnih učilnic, glede opremljenosti spletnih učilnic, glede izvedbe videokonferenčnih predavanj ter preverjanj in ocenjevanj znanja, prav tako smo na individualni ravni nudili usposabljanje učiteljem za uporabo videokonferenčnega sistema ter usposabljanje za snemanje predavanj.

Načrtovanje izobraževanja: v **Individualni organizacijski model izobraževanja**
V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v srednješolskih programih po individualnem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikulume za vse izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.

Izpeljava izobraževanja: spremljanje števila izvedenih ur izobraževanja

- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v programu osnovne šole za odrasle je v primerjavi s preteklim obdobjem večje za 6 %, število ur znaša 1173 ur, v preteklem obdobju pa 1110 ur,
- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v srednješolskih izobraževalnih programih je za 8% nižje v primerjavi s preteklim obdobjem, število ur znaša 24059 ur, v preteklem obdobju pa 24423ur.

Podpora posamezniku pri izobraževanju: za vse novo vpisane udeležence (238 udeležencev, kar je bistveno več kot v lanskem obdobju 187):

- je bilo izvedeno priznavanje predhodno pridobljenega znanja, kazalnik kakovosti: 238 izdelanih zapisnikov o predhodno pridobljenem ne/formalnem znanju;
- za tujce je bilo izdano 19 izdanih odločb za namen nadaljevanja izobraževanja; kar je bistveno več kot v lanskem obdobju (8),
- izvedeni uvodni pogovori, kazalnik kakovosti: 238 število izvedenih uvodnih pogovorov;
- za vse vpisane udeležence (423) so bili izdelani osebni izobraževalni načrti, kazalnik kakovosti: 423 izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov; izpeljani so bili tudi evalvacijskih pogovori (spremljanje udeležencev).

Rezultati, spremljanje vpisa

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).

• povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,

• v skupnem je je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).

Rezultati, spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu

- Povečati število izdanih spričeval za 2,5 % kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli za odrasle Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več,
- število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko povečalo (47 udeležencev), kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 63 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60),
- povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je zmanjšala za 3%, uspešnost je 47%,
- splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 51% (kar je za 4% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%).

Rezultati, spremljanje zadovoljstva udeležencev

- Anketiranje je potekalo v juniju 2023. Anketne vprašalnike je izpolnilo 46 udeležencev
- Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za tri področja, za katera so podane povprečne vrednosti.
-
- Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,60 (v lanskem letu 4,84).
- Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 4,58 (v lanskem letu 4,72).
- Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 4,55 (v lanskem letu 4,81).
- Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 4,42 (v lanskem letu 4,86).
- V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,45 (v lanskem letu 4,81). Povečati zadovoljstvo strank znaša 4,60 (v lanskem leti 4,77)

Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem je 4,50 (v lanskem letu 4,79).

6.4.3 Neformalno področje in podporne dejavnosti

Izobraževalni programi
Izvajali smo (podatki so od 1.10. 2022 do 30. 9. 2023) 51 skupin z 812 udeleženci:

- neformalne izobraževalne programe: tečaj in priprave slovenščine kot drugega in tujega jezika, nepremičninski posrednik, , tečaji slepega tipkanja,
- certificiranje za nacionalne poklicne kvalifikacije: socialni oskrbovalec,
- izpite slovenščine kot drugi in tuji jezik,
- delovno terapijo za zaprte osebe,
- Teden vseživljenjskega učenja,

Osebje
V neformalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 37, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja na področju izvedbe izobraževanja na daljavo ter usposabljanje za izvedbo slovenščine kot drugega in tujega jezika, 12 je bilo vključenih v usposabljanje.

Načrtovanje izobraževanja: **skupinski organizacijski model**
V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v neformalnih izobraževalnih programih po skupinskem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikulume za nekatere izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.

Izpeljava izobraževanja: spremljanje števila izvedenih ur izobraževanja: za 28% višje (2100 ur), kot v preteklem obdobju (1556 ur).
Podpora posamezniku pri izobraževanju: kjer je bilo predvideno so udeleženci bili vključeni predhodno v postopek vrednotenja in priznavanja neformalno pridobljenih znanj z namenom vključitve v izobraževanje ali za prijavo v postopek pridobitve certifikata.
Rezultati, spremljanje vpisa

- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,
- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe – tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.

Rezultati, spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu

- povečati uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80% , povečati za 10%, realizacija: splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%,
- pričeli smo z izvedbo Izpitov iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, kjer je bila uspešnost 73%, v preteklem obdobju 68%
- splošna uspešnost udeležencev neformalnega področja na preverjanju znanja 86%, v preteklem obdobju (83%).

Rezultati, spremljanje zadovoljstva udeležencev

- Anketiranje je potekalo v obdobju od 1.9. 2022 do 30.9. 2023. Anketne vprašalnike je izpolnilo 24 udeležencev.
- Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za osem področij, za katera so podane povprečne vrednosti. Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,41 (v lanskem letu 4,88). Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 5 (v lanskem letu 4,94). Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 5 (v lanskem letu 4,84). Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 0 (v lanskem letu 4,97). V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,70 (v lanskem letu 4,94). Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja je 4,69, v lanskem letu je znašala 4,91.

6.4.4 Podporne dejavnosti

Realizacija ciljev:

Na področju svetovanja v izobraževanju odraslih je bilo v obdobju od 1.10. 2022 do 30.9. 2023: izvedenih 127 skupin ter vključenih 1140 svetovancev, od tega v dejavnost Središča za samostojno učenje , ki je letu 2022 postala del javne službe ter dejavnosti svetovanja za samostojno učenje. Izvajali smo tudi učno pomoč, število udeležencev: 58 udeležencev, skupaj v podpornih dejavnostih: udeležencev.

- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin in število strank se je zmanjšalo na 1140, v preteklem obdobju 1420
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje

Predlogi za leto 2022/23:

Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo:

- od 1.1. – 31.12. 2024: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.

Učna pomoč:

- učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

6.5 Skupni rezultati

Načrtovani in doseženi kazalniki na področju

izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Področje izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe: izvajali smo 21 izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe s skupno 423 vpisanimi udeleženci, kar je za 19% več od lanskega leta. V skupnem je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo vključenih 551 udeležencev, izvedenih je bilo 24100 ur izobraževalnih aktivnosti.

Na področju neformalnega izobraževanja: usposabljanje za pridobitev certifikatov NPK so bile izvedene 4 skupine s skupno 31 udeleženci ter _39_ skupin s _371_ udeleženci, skupaj na neformalnem področju: skupaj 43 skupin z 402 udeleženci, izvedeni so bili izpiti slovenščine kot drugega in tujega jezika s 8 skupinami in 410 udeleženci ter certificiranje za socialnega oskrbovalca na domu ter v okviru usposabljanja zaprtih oseb s 22 podeljenimi certifikati, izdanih je bilo skupaj _ 129 potrdil o izobraževanju ter 22 certifikatov,, 303 javnoveljavnih potrdil iz znanja slovenščine kot drugega in tujega jezika. Izvajali smo tudi učno pomoč, število udeležencev: 58 udeležencev ter dejavnost Središča za samostojno učenje – v letu 2021 spada ta dejavnost pod javno službo.

Podporne dejavnosti
V svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje v okviru javne službe – svetovanje za samostojno učenje je bilo vključenih: 1198 udeležencev, kar je za 18% manj od preteklega obdobja.

Skupaj je bilo v šolskem letu 2022/2023 vključenih v različne oblike izobraževanja ter usposabljanja (na formalnem in neformalnem področju) 1363 udeležencev. V svetovalno dejavnost, učno pomoč ter v Središče za samostojno učenje v okviru javne službe – svetovanje za samostojno učenje je bilo vključenih: 1198 udeležencev, skupaj vseh udeležencev: 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%.

Osebje
V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 113, število se je povečalo za 22%. V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 76, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: z učitelji smo izvajali individualno usposabljanje za uporabo videokonferenčnega sistema ter spletnih učilnic. Nekateri strokovni delavci so bili vključeni v mobilnosti Erasmus+.
Usposabljanje učiteljev za uporabo spletnih učilnic Moodle in izdelavo videa, usposabljalo 9 učiteljev.
V tem šolskem letu smo zaradi z izvedbe izobraževanja na daljavo učitelje obveščali po e-pošti glede priporočil za izvedbo interaktivnega izobraževanja preko spletnih učilnic, glede opremljenosti spletnih učilnic, glede izvedbe videokonferenčnih predavanj ter preverjanj in ocenjevanj znanja, prav tako smo na individualni ravni nudili usposabljanje učiteljem za uporabo videokonferenčnega sistema ter usposabljanje za snemanje predavanj.
Na neformalnem področju strokovno spopolnjevalo za izvedbo slovenščine kot drugega in tujega jezika 12 učiteljev.

Načrtovanje izobraževanja: v **Individualni in skupinski organizacijski model izobraževanja**
V šolskem letu 2022/2023 smo izvajali organizirano izobraževanje v osnovnošolskem programu po skupinskem organizacijskem modelu, v srednješolskih programih po individualnem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikulume za vse izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili, v neformalnih izobraževalnih programih smo izvajali izobraževanje po skupinskem organizacijskem modelu.

Izpeljava izobraževanja: spremljanje števila izvedenih ur izobraževanja:

- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v programu osnovne šole za odrasle je v primerjavi s preteklim obdobjem večje za 6 %, število ur znaša 1173 ur, v preteklem obdobju pa 1110 ur,
- število izvedenih ur organiziranega izobraževanja v srednješolskih izobraževalnih programih je za 8% nižje v primerjavi s preteklim obdobjem, število ur znaša 24059 ur, v preteklem obdobju pa 24423ur.
- Na neformalnem področju je število izvedenih ur za 28% višje (2100 ur), kot v preteklem obdobju (1556 ur).
- V skupnem je bilo izvedenih na ravni zavoda 35903 ur, kar je za 20% več od preteklega obdobja.

Podpora posamezniku pri izobraževanju: za vse novo vpisane udeležence (238 udeležencev, kar je bistveno več kot v lanskem obdobju 187):

- je bilo izvedeno priznavanje predhodno pridobljenega znanja, kazalnik kakovosti: 238 izdelanih zapisnikov o predhodno pridobljenem ne/formalnem znanju;
- za tujce je bilo izdano 19 izdanih odločb za namen nadaljevanja izobraževanja; kar je bistveno več kot v lanskem obdobju (8),
- izvedeni uvodni pogovori, kazalnik kakovosti: 238 število izvedenih uvodnih pogovorov;
- za vse vpisane udeležence (423) so bili izdelani osebni izobraževalni načrti, kazalnik kakovosti: 423 izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov; izpeljani so bili tudi evalvacijskih pogovori (spremljanje udeležencev).

Rezultati, spremljanje vpisa

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% vši (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,
- v skupnem je je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,
- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe –

tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.
- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin, znižalo se je število strank na 1140, izvedeno število ur: 10400.
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje
- Skupaj je bilo v formalne in neformalne oblike izobraževanja, učno pomoč, v svetovalno dejavnost v okviru javne službe in v dejavnost Središča za samostojno učenje kot svetovalne dejavnosti za samostojno učenje ter v svetovalno dejavnost vključenih 2561 udeležencev, kar je 7% manj kot lani (2762).

Rezultati, spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu

- Povečati število izdanih spričeval za 2,5 % kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli za odrasle Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več,
- število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko povečalo (47 udeležencev), kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 63 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60),
- povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je zmanjšala za 3%, uspešnost je 47%,
- splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 51% (kar je za 4% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%).
- povečati uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80% , povečati za 10%, realizacija: splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%,
- pričeli smo z izvedbo Izpitov iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, kjer je bila uspešnost 73%, v preteklem obdobju 68%
- splošna uspešnost udeležencev neformalnega področja na preverjanju znanja 86%, v preteklem obdobju (83%).

Rezultati, spremljanja kakovosti poučevanja, gradiv, spletnih učilnic, stikov s strankami ter zadovoljstva udeležencev

- ohraniti kakovost poučevanja: št. učiteljev na usposabljanju: 21, zadovoljstvo udeležencev z delom učiteljev za ohraniti na ravni ocene 3,00 ali več, realizacija: glede na načrtovano vrednost (30) se je število učiteljev, vključenih v izobraževanje zmanjšalo (21), zadovoljstvo udeležencev s poučevanjem učiteljev, realizacija: v preteklem obdobju je bila splošna ocena 4,81, v tem obdobju pa znaša zadovoljstvo: 4,58;
- povečati kakovost gradiv: spremljanje in povečanje zadovoljstva udeležencev z gradivi ter izboljšanje metodologije izdelave gradiv, realizacija: glede na izhodiščno vrednost (3,00 ali več) je ocena zadovoljstva udeležencev z gradivom: 4,77, v preteklem obdobju je znašala 4,81;
- ohraniti kakovost spletnih učilnic na vrednoti 3,00 ali več: ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami: 4,42, v preteklem obdobju je ocena znašala 4,81;
- ohraniti kakovost stikov s strankami na vrednoti 3,00 ali več: spremljanje zadovoljstva udeležencev – ocena zadovoljstva udeležencev z organizacijo izobraževanja: 4,51, ocena v preteklem obdobju: 4,84;
- zadovoljstvo udeležencev s prostori: 4,79 , preteklo obdobje: 4,72;
- spremljali smo tudi zadovoljstvo z nudenjem pomoči, ki znaša: 4,45,
- spremljali smo tudi skupno povprečno oceno zadovoljstva udeležencev s storitvami: 4,60, v primerjavi s preteklim obdobjem (4,79) je nekoliko nižja.

6.6 Predlogi za šolsko leto 2023/2024

- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024 za 2,5%
- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za _10___%, 57%
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb)2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,

- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%, 73% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2023: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

6.7 Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ponovno smo vložili vlogo v marcu 2021 in podaljšali pravico do uporabe do 31.3. 2024.

6.8 Usposabljanje za kakovost

V šolskem letu 2021/2022 se je svetovalka za kakovost usposabljala na 2 izobraževanjih na Andragoškem centru Slovenije.

Datum	Izvajalska organizacija	število ur	Naslov izobraževanja
15.11.2022	**Andragoški center Slovenije**	**4**	**Ustvarjanje interaktivnih učnih gradiv in optimalizacija procesov dela s pomočjo IKT orodij**
17.11.2022	**Andragoški center Slovenije**	**4**	**Ustvarjanje interaktivnih učnih gradiv in optimalizacija procesov dela s pomočjo IKT orodij**

6.9 Ekspertna zunanja evalvacija

Je ni bilo.

6.10 Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja

Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po **kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih** ter **po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti** vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali.
Spremljanje področja poklicnega in strokovnega izobraževanja je potekalo po zgoraj navedenih kazalniki. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum.

Komisija za kakovost je izdelala Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja (Priloga št. 13: Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja). Poročilo bo obravnavano na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda. Poročilo bo objavljeno na spletni strani.

6.11 Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti - Letni načrt dela za razvoj kakovosti 2022/2023 in realizacija

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

Letni načrt dela za razvoj kakovosti

1. Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE:

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

  Cilj: Ker želimo spodbujati interaktivnost v poučevanju se bomo zaposleni udeležili usposabljanja na to temo v prihodnjem letu.

Realizacija: V okviru vpeljevanja izboljšav smo izvedli v oktobru 2022 za učitelje, v organizaciji Arnesa dve usposabljanji: Videoportal in montaža videa (8 ur), Kviz v spletni učilnici (8 ur).

2. **Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI**

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**
  Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.

Pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIN, Instagram) , s to prakso bomo nadaljevali tudi v šolskem letu 2021/22 ter tudi v prihodnje.

Realizacija: pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIN, Instagram) , s to prakso smo nadaljevali tudi v šolskem letu 2022/23 ter tudi v prihodnje.

3. **Področje: OSEBJE**

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje.

- individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje,

- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.

Realizacija: Izvedeni sta bili usposabljanji Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022 in Kvizi v spletnih učilnicah Moodle, 8 ur: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022 za 9 učiteljev.

4. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twiterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1,Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanjost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah revijah (Računalniške novice …)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošilajjo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ …

Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):

- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

Načrtujemo tudi različna promocijska pisma in druge promocijske aktivnosti v okviru ISIO in SSU. Naročili bomo razne reklamne materiale z našim logotipom kot tudi logotipi projektov v promocijske namene. V knjižnice LUR in druga mesta bomo razdelili okrog 300 letakov naših izobraževanj. V šolskem letu 2022/2023 bomo realizirali obstoječe zadeve: začeli smo s kampanjo Zakuhaj uspešno prihodnost (Iprom), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasi v revijah Računalniške novice in Grafičar, radio, 24ur.com: oglasno sporočilo z arhivom in video ter prikazovanje bannerja 300x250px …

Realizacija:

V letu 2022/2023 smo oglaševali na/v:
1. Spletni strani CDI Univerzum, celo leto
2. Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, Linkedin), celo leto
3. Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (celo leto)
4. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)
5. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2022)
6. Zasloni na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2023)
7. Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2023)
8. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2023)
9. Oglaševali smo se na RADIU EKSPRES. Oglas se je vrtel od 28. 8. do 15. 9. 2023. »CDI Univerzum vas vabi k vpisu v programe srednješolskega izobraževanja. CDI Univerzum – šola za vse odrasle!«
10. Oglaševali smo na RADIU 1 (pokrovitelj + slogan + predstavitev): POKROVITELJSTVO ODDAJE »OD ŠESTIH DO DESETIH ZVEČER«; Tomaž Klepač in Iztok Gustinčič, KinG večer na Radiu 1; pol. sept. 2023 (15 dni)
11. Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2023)
12. Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): Naredi korak naprej! Univerzum te podpira. (avg.–okt. 2023)

Promocijski material: kuliji, vrečke, zvezki A4 in A5 (s podobo Marie Curie), rokovnik

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.

5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljamo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice; zamenjava računalnikov za zaposlene, posodabljanje strojne in programske opreme.

V tem letu bo razvoj usmerjen v nadaljnjo fazo izgradnje informacijskega sistema, poudarek bo na usposabljanju uporabnikov in nadaljnjemu prilagajanje aplikacije našemu poslovanju. Izvajali bomo vpisni postopek na daljavo. Posebej se bomo posvetili delu na daljavo, videokonferenčnim predavanjem, ki bodo istočasno posneta.

Poleg tega še:

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo nam bodo pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

Realizacija:
Opis planiranega opremljanja in ostalih aktivnosti na področju informatike: v našem zavodu CDI Univerzumu imamo dobre IKT materialne pogoje, da delo poteka nemoteno.

Poleg tega še:

- V letu 2022 nas je MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo so nam pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- Prijavili ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijske-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.

6. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja izvedbe e-izobraževanja.

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
    - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
    - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.
- anketiranja učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2021/2022,(ocenjevalna lestvica je od 1-5)

Realizacija:

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
    - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
    - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.

- Anketa je pokazala, da 31% udeležencev obiskuje predavanja redno, 54% deloma, 14% udeležencev zaradi službenih in drugih obveznosti ne obiskuje predavanj,
- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,
- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

7. Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja
- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja smo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali tudi to področje
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč (Ema in Andrej), bosta izvajala pomoč tudi na daljavo,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

Realizacija: rezultati anketiranja udeležencev o nudenju pomoči in podpore so pokazali, da so ocenili to dejavnost s povprečno oceno 4,45 (lansko leto 3,71) (na lestvici od 1-5). Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39.

Udeležence smo večkrat v letu spremljali glede napredka ter svetovali pri organizaciji učenja ter odpravljanju ovir osebno, po telefonu, po e-pošti, obvestili smo jih tudi glede možnosti koriščenja učne pomoči, spremljali smo tudi zadovoljstvo udeležencev z gradivi: udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih

virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67.

8. Področje: REZULTATI

- **Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja**

- **Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem**

Cilji: spremljanje vpisa, napredovanja ter uspešnosti udeležencev v izobraževalnem procesu v formalnih in neformalnih programih

S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, za 2,5%:

- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%
- povečati vpis v snovno šolo za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev.
- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za _10___%, 57%
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev,
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb)2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, 78 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80%, 68% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.

- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2022: 5 zaposlitev, 1500 – 1700 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Realizacija:
spremljanje vpisa v formalnih in neformalnih programih

- Povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 8% več vpisanih (56), glede na preteklo obdobje (40 udeležencev) se je vpis v osnovno šolo povečal (za 40%).
- Povečati vpis v formalne programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 381 udeležencev, realizacija: 6 % manj vpisanih (367), glede na preteklo obdobje (355) pa je 17 % več vpisanih udeležencev.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe vpisanih 423 udeležencev. Povečati vpis v programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 432 udeležencev, realizacija: 2 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je višji (19%).
- povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 7% višji (v preteklem obdobju 66, v tem obdobju 71 udeležencev), na priprave na poklicno maturo je 2% višji (v preteklem obdobju 44, v tem 45 udeležencev), priprav na zaključni izpit se je letos udeležilo 50% več udeležencev (12) kot v predhodnem letu (8); v skupnem seštevku 128 udeležencev,
- v skupnem je je bilo tako v izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe ter na priprave na zaključni izpit, poklicno maturo ter splošno maturo vpisanih 551 udeležencev, kar je več kot v lanskem obdobju (473).
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 50% načrtovane vrednosti; glede na preteklo obdobje (4) pa 100%,
- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 67 udeležencev, realizacija 22 udeležencev, 32% načrtovane vrednosti ter 57% več kot v preteklem obdobju (14 udeležencev);
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 31, izvedbe v okviru delovne terapije - 1, 30 izvedbe – tržna oblike ter ostale izvedbe; 388% več od načrtovane vrednosti ter 258% več kot v preteklem obdobju;
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 1 izvedba, v preteklem obdobju 6 izvedb, 17% načrtovane vrednosti ter 17% v primerjavi s preteklim obdobjem;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 37 udeležencev, realizirali smo 49% preteklega obdobja,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 710 udeležencev, realizacija: 812 udeležencev oz. 17% več od načrtovane vrednosti.
- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin, znižalo se je število strank na 1140, izvedeno število ur: 10400.
- učna pomoč: 58 udeležencev, število udeležencev se je bistveno povečalo,
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje

- Skupaj je bilo v formalne in neformalne oblike izobraževanja, učno pomoč, v svetovalno dejavnost v okviru javne službe in v dejavnost Središča za samostojno učenje kot svetovalne dejavnosti za samostojno učenje ter v svetovalno dejavnost vključenih 2561 udeležencev, kar je nižje kot v preteklem obdobju (2762) za 7%.

Spremljanje napredovanja in uspešnosti udeležencev formalnega in neformalnega izobraževanja:

- Povečati število izdanih spričeval za 2,5 % kot v preteklem obdobju, na osnovni šoli za odrasle Izdanih v primerjavi s preteklim obdobjem (5) bistveno več spričeval (17), za 340%. Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom (4) bistveno več udeležencev (9) kot v lanskem letu, za 225% več,
- število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko povečalo (47 udeležencev), kar je več kot v preteklem obdobju (44). Skupaj z udeleženci, ki so opravili splošno maturo kot 21. letniki: 63 udeležencev, kar je več kot v lanskem letu (60),
- povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je zmanjšala za 3%, uspešnost je 47%,
- splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 51% (kar je za 4% nižje kot v preteklem obdobju), na splošni maturi 40% (gimnazijski maturanti), kar je enak odstotek, vsi skupaj: 20%, kar je nekoliko nižje v primerjavi s preteklim obdobjem (24%),
- povečati uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 80% , povečati za 10%, realizacija: splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%,
- pričeli smo z izvedbo Izpitov iz slovenščine kot drugega in tujega jezika, kjer je bila uspešnost 73%, v preteklem obdobju 68%
- splošna uspešnost udeležencev neformalnega področja na preverjanju znanja 86%, v preteklem obdobju (83%).

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Cilj: posodobitev anketnega vprašalnika za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja z vprašanji glede zadovoljstva z izvedbo e-izobraževanja ter na temo nudenja podpore.
Realizacija: vprašalnik smo posodobili in opremili z vprašanji glede nudenja podpore.

Cilj: spremljanje razvoj interaktivnosti v poučevanju s strani udeležencev in učiteljev:

- Ob koncu šolskega leta bomo ponovno izvedli anketiranje učiteljev ter rezultate primerjali s preteklim letom, tako bomo spremljali razvoj interaktivnih metod poučevanja ter gradiv.

Realizacija:

- udeleženci so ocenili, da imajo v spletnih učilnicah dovolj informacij za učenje in pripravo na izpit, da so učni viri uporabni, udeleženci so z rezultati anketiranja izkazali zadovoljstvo s učnimi viri in gradivom s povprečno oceno 4,29. na vprašanje Ali ste uporabili različne učne vire za samostojno učenje?, so vsi anketirani odgovorili z DA, na vprašanje Ali so učni viri uporabni?, je večina anketiranih odgovorila z DA, anketiranje učiteljev o uporabi raznovrstnih učnih virov je pokazalo, da so učni viri dostopni, raznovrstni in uporabni za samostojno učenje. Povprečna ocena zadovoljstva 4,67,
- oblike pomoči udeležencem izobraževanja: udeleženci so ocenili zadovoljstvo z nudenjem oblik pomoči z oceno 4,45. Najbolj pogoste oblike pomoči: svetovanje o tem, kaj mora udeleženec znati

na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), glede gradiva za učenje, nudenje tehnične podpore pri izvedbah na daljavo in načrtovanje izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt). Učitelji so ocenili, da najpogosteje nudijo pomoč udeležencem v obliki svetovanja kako se pripraviti na izpit, o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj) ter o gradivu za pripravo na izpit, povprečna ocena zadovoljstva učiteljem z nudenjem pomoči je 3,39,

- zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja, povprečna ocena učiteljev glede zadovoljstva z organizacijo izobraževanja ter z zaposlenimi je 4,49, povprečna ocena zadovoljstva udeležencev znaša 4.50.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo partnerjev z izobraževanjem

Cilj: ugotavljanje zadovoljstva delodajalcev PUD
Anketni vprašalnik bo del dokumentacije. Izpolnjen anketni vprašalnik z odgovori delodajalca bo udeleženec oddal skupaj z ostalo dokumentacijo.

Realizacija: Anketni Vprašalnik je izpolnilo 8 podjetij, vsi so ocenili , da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno, večina z nami želi sodelovati tako, da izpolni spletno anketo.

6.12 Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 8.12. 2022, je direktor CDI Univerzum je izdal 8.12. 2022 sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar
Člani: Tatjana Babić, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik, Damjana Osterc, Ema Hočevar.
Predstavnik delodajalcev: Gorazd Levstek,
Predstavnik udeležencev: Predrag Miljević.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2022/2023. Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na dveh srečanjih, za posamezne aktivnosti smo se dogovarjali tudi po e-pošti ter preko videokonferenčnih srečanj v MS teams preko celotnega leta. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).
Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Posodobljena sestava 1.2. 2021. Sestala se je enkrat: 14.11. 2023.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljeno svetovalka za kakovost. V osebnem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:

- posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.
- organizacija Dneva za kakovost (31.5. 2023),
- samoevalvacija: svetovanje za izvedbo področja 2. leta cikla samoevalvacije: priprava samoevalvacijskega poročila, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Listina o kakovosti

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 smo prenovili Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v letu 2017.

Standardi kakovosti

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti). Dopolnili smo jo s standardi kakovosti e-izobraževanja.

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021. V marcu 2021 smo oddali vlogo za podaljšanje ter ponovno pridobili pravico do uporabe znaka do 31. 3. 2024. (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2022/2023),
- v šolskem letu 2022/2023 se je komisija sestala na 2 srečanjih. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost,
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost enkrat v šolskem letu 2022/2023
- svetovalka za kakovost:
    - posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
    - izvedli smo Dneve za kakovost (17.9. 2021, 20.5., 26.5. 2022),
    - dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije,
    - samoevalvacija: analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, priprava samoevalvacijskega poročila, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
    - sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljeni in realizirani načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškemu zboru ter zaposlenim.
Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

Realizacija:
Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2022/2023 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2022/2023. V Poročilu o delu za šolsko leto 2022/2023 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2022/2023.
Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: november 2023
- svet zavoda: december 2023
- zaposleni: november 2023

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 14.11. 2022: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 4.7. 2023: Ocena zadovoljstva z izvedbo izobraževanja v letošnjem letu, razvoj učnih virov, delo po strokovnih aktivih.
Samoevalvacija kakovosti:
V šolskem letu 2021/22 smo pričeli z novim ciklom samoevalvacije: Cilji: izbira področja novega cikla samoevalvacije: izbira področja, priprava samoevalvaciksgea načrta, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, v šolskem letu 2022/23 smo izvedli aktivnosti 2. leta samoevalvacijskega ciklusa: analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, priprava samoevalvacijskega poročila, akcijski načrt za razvoj kakovosti (več v poglavju 5).

6.13 Svetovalka za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljeno svetovalka za kakovost. V osebnem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:
Povzetek nalog:

- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
- izvedli smo Dneve za kakovost (17.9. 2021, 20.5., 26.5. 2022),
- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije,
- samoevalvacija: analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju, priprava samoevalvacijskega poročila, akcijski načrt za razvoj kakovosti,
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

7 Letni načrt dela za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev. Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti, ki jih ureja ta zakon. Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Zakonske podlage za presojanje in razvijanje kakovosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr. in 25/17 – ZVaj, 123/21, 172/21, 207/21 in 105/22 – ZZNŠPP),
- Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 6/2018, 189/20 – ZFRO),
- Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17, št. 46/19 z dne 19. 7. 2019) ,
- Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, 60/22).

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti (Priloga št. 2: Standardi kakovosti).

Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti

1. Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja opravlja osebje v organizaciji: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.
Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po **kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih** ter **po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti** vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za **dejavnost svetovanja v izobraževanju** odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.
Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.
Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno **svetovalko za kakovost.** Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom.

Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij https://kakovost.acs.si/svetovalci/

Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere **prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike**. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta pripravimo **Letno poročilo komisije za kakovost** po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Izobraževanje na šolskem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta pripravimo **Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja** po navedenih kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi **dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih**. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju **po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli.** Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana. Poročilo pošljemo Andragoškemu centru Slovenije.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

2. Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija
Samoevalvacija je poglobljen in sistematičen postopek, ki ga opravimo v triletnem ciklu za področje izobraževanja ter svetovanja. Izberemo področje ter kazalnike samoevalvacije, po pripravljenem samoevalvacijskem načrtu izpeljemo poglobljeno analizo. Na podlagi tega pripravimo samoevalvacijsko poročilo. Na podlagi ugotovitev zapišemo akcijski načrt za vpeljavo izboljšav, le-te vpeljemo v zadnjem letu.

3. Zunanja evalvacija kakovosti - Zeleni znak kakovosti

ZELENI ZNAK POKI je namenjen motiviranju in nagrajevanju izobraževalnih organizacij ter strokovnjakov, ki jim ni vseeno, kako opravljajo svoje delo, in so se zato pripravljeni nenehno učiti, preizkušati novosti, sistematično presojati učinke svojega dela ter vpeljevati ukrepe za razvijanje kakovosti. **Predstavlja izobraževalno organizacijo, ki sistematično skrbi za svojo kakovost in kakovost svojih storitev v izobraževanju odraslih.**

PONUDIMO ODRASLIM KAKOVOSTNO IZOBRAŽEVANJE

Pravico do uporabe zelenega znaka **smo si pridobili do 31.03. 2024**

Uvajamo novosti se učimo in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

7.1 Redno spremljanje kakovosti

Našo dejavnost redno spremljamo po naslednjih **področjih in kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih**:

- **vodenje in upravljanje**: vizija, poslanstvo, vrednote, notranji sistem kakovosti, razvoj osebja in ustvarjalno ozračje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja,
- **izobraževalni programi**: ugotavljanje izobraževalnih potreb, razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov, oblikovanje programske ponudbe, lastni neformalni izobraževalni programi v programski ponudbi, ne/formalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi,
- **osebje**: usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja, usposobljenost osebja za izpeljevanje, izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, posebna strokovna usposobljenost,
- **promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje**: usmerjena promocija izobraževanja odraslih,
- **prostori, oprema**: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija,
- **načrtovanje izobraževanja**: izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa, izvedbeno načrtovanje na ravni programskih enot, izvedbeni načrt za skupinski in individualne organizacijske modele, vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj,
- **izpeljava izobraževanja**: izpeljava izobraževalnega procesa, komunikacija v učnem procesu, vrste učnih virov,
- **razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih**: sodelovanje v strokovnih aktivih, sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse, sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi, sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih,
- **podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji**: raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju, svetovalna podpora posamezniku: uvodni pogovor, osebni izobraževalni načrt, svetovanje posamezniku med izobraževanjem,
- **rezultati:** udeležba odraslih v izobraževanju: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja, splošna uspešnost odraslih v izobraževanju: napredovanje odraslih med izobraževanjem: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem,
- **učinki**: udeležba v vseživljenjskem učenju: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju, krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti.

7.2 Letni načrt za razvoj kakovosti v letu 2023/24

1. **Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE:**

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**
- **Cilj**: Ker želimo spodbujati interaktivnost v poučevanju se bomo zaposleni udeležili usposabljanja na to temo v prihodnjem letu: tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj, umetna inteligenca v šolstvu.

2. **Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI**

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**
  Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.

Pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIN, Instagram) , s to prakso bomo nadaljevali tudi v šolskem letu 2021/22 ter tudi v prihodnje.Ponudbo

formalnih in neformalnih izobraževanj bomo sproti prilagajali in pošiljali posameznikom in podjetjem.

3. Področje: OSEBJE

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje.
- individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje,
- tečaji v sklopu projekta Digitrajni učitelj,
- umetna inteligenca v šolstvu.

4. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twiterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1,Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanjost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah revijah (Računalniške novice …)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošiljajo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ …
- Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):
- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

- V šolskem letu 2023/2024 bomo realizirali sledeče: obeta se celostna prenova splete strani začeli smo s kampanjo »Naredi korak naprej! Univerzum te podpira« (digitalno oglaševanje na spletu), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasi v revijah Računalniške novice ipd., radio, interaktivno digitalno oglaševanje …
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.

5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljamo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice: zamenjava računalnikov za zaposlene, posodabljanje strojne in programske opreme.

V tem letu bo razvoj usmerjen v nadaljnjo fazo izgradnje informacijskega sistema, poudarek bo na usposabljanju uporabnikov in nadaljnjemu prilagajanje aplikacije našemu poslovanju. Izvajali bomo vpisni postopek na daljavo. Posebej se bomo posvetili delu na daljavo, videokonferenčnim predavanjem, ki bodo istočasno posneta.

- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- Prenova spletne strani CDI Univerzum,
- Nabava računalniške opreme za nove zaposlene in nekaj tiskalnikov, ker so v pisarnah že zelo stari tiskalniki.
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Trenutno prihaja računalniška oprema (switch) po delih v naš zavod, ki bo nato sledila menjava starih switch-ov z novimi. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- IUM bomo nadgradili z izpisi letnih obvestil in spričeval.

6. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja izvedbe e-izobraževanja.

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj. Za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- usposabljanje učiteljev:
    - Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
    - Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitev, september 2022.
- anketiranja učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivne poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami za šolsko leto 2021/2022,(ocenjevalna lestvica je od 1- 5)

- **Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI**
- **podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku in za podpodročje svetovalna podpora posamezniku**

Cilj:

- posodobitev navodil za izvedbo 4. predmeta na poklicni maturi – izdelek, storitev in zagovor,
- priznavanje neformalnih delovnih izkušenj udeležencev pri praktičnem usposabljanju z delom (merila, posodobitev navodil za izvedbo PUD-a)
- navodila za izdelavo seminarskih nalog.

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja
- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja smo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali tudi ta segement zadovoljstva,
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

7. **Področje: REZULTATI**

Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja

Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem

Cilji: spremljanje vpisa, napredovanja ter uspešnosti udeležencev v izobraževalnem procesu v formalnih in neformalnih programih: s promocijskimi in drugimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024 za 2,5%

- povečati vpis v osnovno šolo za 2,5 glede na načrtovano vrednost: 53 udeležencev,
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 391 udeležencev,
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 343 udeležencev.
- povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 10%, poklicna matura 60%, splošna matura 30%.
- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za _10___%, 57%
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
- razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
- strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024,
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
- povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 69 udeležencev,

- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb)2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 9 izvedb,
- ohraniti udeleženost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja povečati število udeležencev, 50 udeležencev,
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 853 udeležencev.
- ohraniti raven uspešnosti udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 98%, 73% uspešnost pri izpitih iz slovenščine.
- sproti dopolnjevati ponudbo neformalnih programov,
- s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2023/2024 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev. Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2023/2024.
- Dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in Središča za samostojno učenje sta sofinancirani v okviru svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, ki se izvaja kot javna služba. Načrtujemo: od 1.1. – 31.12. 2023: 5 zaposlitev, 1000 – 1300 svetovancev.
- Učna pomoč: učna pomoč: ohraniti isto vrednost: vsaj 50 udeležencev, ob sofinanciranju te dejavnosti.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Cilj: spremljanje razvoj interaktivnosti v poučevanju s strani udeležencev in učiteljev

- izvedba predavanj v živo ter prenos predavanj v živo preko videokonferenčnega sistema ter snemanje predavanj,
- za spremljanje izvedbe izobraževanja na daljavo je zagotovljena tehnična podpora udeležencem in učiteljem,
- možnost izposoje obvezne literature na šoli, vsaj tiste po kateri je največje povpraševanje, če bodo dovoljevala finančna sredstva,
- spodbujati udeležence k aktivni uporabi spletnih učilnic, delo preko spletnih učilnic v razredu, da se v živo poskušajo registrirati in delati v spletni učilnici
- spodbujanje udeležencev k aktivnemu sodelovanju v videokonferenci,
- ohraniti in krepiti interaktivnost ter raznovrstnost učnih virov v spletnih učilnicah,
- nuditi podporo udeležencem s strani učiteljev, organizatorjev, učne pomoči (več stika z udeleženci, informiranje o možnostih podpore, OIN,…)
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev in učiteljev v izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe o interaktivnem poučevanju, nudenju pomoči in podpore ter zadovoljstvu z našimi storitvami.
- spremljanje v zadovoljstva udeležencev neformalni programov.

7.3 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2023/2024

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

7.3.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

Samoevalvacijski načrt temelji podlogi ugotovitev poročila o kakovosti za šolsko leto 2020/21, Letnem delovnem načrtu 2021/22 ter na podlagi predlogov za razvoj kakovosti. Samoevalvacijski načrt je bil sprejet: na seji: 26.5. 2022 Komisije za kakovost.
Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Zajema področje kakovosti: Izpeljava izobraževanja, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: Vrste učnih virov
Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire
Kazalnik kakovosti 2: Didaktične značilnosti učnih virov
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.

Realizacija

7.3.1.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/22

Izbira področja samoevalvacije, izvedba fokusne skupine zaposleni/organizatorji, izdelava anketnega vprašalnika za učitelje, anketiranje učiteljev, izvedba fokusne skupine za učitelje po strokovnih aktivih (julij 2022) , izdelava anketnega vprašalnika za udeležence, anketiranje udeležencev, prav tako smo pregledali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo oz. na kombiniran način.
Zaposleni so dejavno sodelovali pri fokusni skupini na temo vrste in didaktične značilnosti gradiv. Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo. V ta namen je bilo izvedeno srečanje zaposlenih 26.5. 2022. Učitelji so dejavno sodelovali v strokovnih aktivih na srečanju andragoškega zbora 5.7. 2022. Prav tako smo prejeli odgovore na anketna vprašalnika s strani udeležencev in učiteljev.
Dokazila: obrazec Vprašanja za fokusne skupine organizatorji in učitelji (Priloga št. 12), liste prisotnosti Priloga št. 12), ter rezultate anketiranja udeležencev in učiteljev
Rezultati
Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev
- samoevalvacijsko poročilo,

7.3.1.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/23

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

Vse načrtovane kazalnike smo realizirali.

Rezultati:

Področje kakovosti: **Izpeljava izobraževanja**, podpodročje kakovosti: Učni viri
Kazalnik kakovosti 1: **Vrste učnih virov**

Standard kakovosti: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

Izbrana merila:
1. Uporabljeni učni viri so ustrezni glede na izbrane organizacijske oblike izobraževanja odraslih.
2. Organizacija, ki izobražuje odrasle, skrbi za to, da so raznoliki učni viri udeležencem dostopni.
3. Udeleženci uporabljajo v neposrednem izobraževanju in pri samostojnem učenju raznolike učne vire.
4. Učitelji ali mentorji spodbujajo udeležence k uporabi raznolikih učnih virov pri samostojnem učenju.
5. Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima razvite mehanizme za motivacijo in stimulacijo učiteljev ali mentorjev, ki razvijajo in pripravljajo ter v izobraževanju uporabljajo raznolike učne vire za odrasle.
6. Organizacija, ki izobražuje odrasle, učiteljem in mentorjem zagotavlja možnosti, ki jih potrebujejo za razvoj, izbiro in uporabo raznolikih učnih virov.

Standard dosegamo deloma, večino meri dosegamo, učiteljem nudimo možnosti za uporabo raznolikih učnih virov, razvoj pa je povezan s financiranjem, trenutno nimamo na voljo toliko sredstev, da bi lahko finančno podprli vse učitelje pri tem razvoju. Ponudili jim bomo usposabljanje za razvoj znanj in veščin za izdelavo video vodičev.

Kazalnik kakovosti 2: **Didaktične značilnosti učnih virov**
Standard kakovosti: Učni viri, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, ponuja odraslim udeležencem, so ustrezni z vidika značilnosti izobraževanja odraslih.
Merila:

7. Učni viri omogočajo sprotno in končno (samo)preverjanje napredka in učnih dosežkov.
8. Učni viri dajejo uporabne rešitve, povezane z interesi in osebnimi cilji učečih se ter z njihovimi izkušnjami.
9. Učni viri zajemajo vsebine in primere, ki so povezani z vsakodnevnim življenjem in delom odraslih.

Ta standard dosegamo v celoti.

7.3.1.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/24

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav za akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali v tem obdobju zadane izboljšave. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Pobude učiteljev in zaposlenih bomo predstavili na andragoškem zboru v novembru 2022
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo kvizov
- Učitelje bomo v septembru 2022 povabili k usposabljanju za izdelavo interaktivnih video gradiv, prav tako bomo organizirali usposabljanje v letu 2023.
- Iskanje možnih finančnih sredstev za razvoj interaktivnih gradiv učiteljev
- Anketiranje udeležencev in učiteljev ob koncu šolskega leta (junij 2023)
- Predstavitev predlogov na andragoškem zboru v novembru 2022, v juliju 2023, v novembru 2023.

Načrtovane aktivnosti smo že realizirali v letu 2022, nadaljujemo pa z aktivnostmi v letu 2023, in 2024.

7.3.2 Samoevalvacija na področju svetovalne dejavnosti

V letošnjem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju podpornih dejavnosti. Cilji so: želimo okrepiti sodelovanje z zunanjimi ustanovami. Želimo ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti. Pripravili bomo samoevalvacijski načrt.

Komisija za kakovost je izbrala področje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

7.3.2.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/2022

Izbrano je:
1. Področje: Potencialni svetovanci (ciljne skupine)
Kazalnik kakovosti: Aktivni načini za pridobivanje svetovancev
Standard kakovosti: Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.
Merila:
1. Svetovalno središče opravi vsaj tri dejavnosti informiranja in svetovanja na leto zunaj sedeža svetovalnih središč in dislokacij.
2. Svetovalno središče opravi vsaj eno promocijsko dejavnost na leto, ki je posebej usmerjena v pridobivanje svetovancev.

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2021/2022 bomo:

- izdelali samoevalvacijski načrt

Realizirano

7.3.2.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/2023

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti
- obravnava na andragoškem zboru
- obravnava na svetu zavoda

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda. V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v letu 2023/2024.

Izbrano je bilo:

področje kakovosti: **svetovalni proces**,
Kazalnik kakovosti: Načini izvajanja svetovalnega procesa

Standard kakovosti: Organizacija zagotavlja dostopnost, prilagodljivost, prožnost izvajanja svetovalnega procesa.

Izbrana merila:
1. Svetovalni proces se izvaja na tele načine:
• osebno,
• po telefonu,
• po elektronski in navadni pošti,

• po spletu.

2. Svetovalni proces poteka prostorsko:
• na sedežu organizacije ali
• na terenu: na dislokaciji, z mobilno svetovalno dejavnostjo, z informacijsko točko (v drugih organizacijah, podjetjih, knjižnicah, na tematskih dogodkih).

3. Svetovalni proces poteka tudi po medijih:
• s kontaktno oddajo po radiu, televiziji,
• s svetovalnim kotičkom v časniku,
• po spletni strani organizacije,
• na družbenih omrežjih.

Standard dosegamo v celoti, saj izpolnjujemo posamezna merila. Svetovalni proces izvajamo osebno, po telefonu, po e-pošti, po spletu. Največ svetovalnega procesa poteka v živo. Svetovalni proces poteka prostorsko na sedežu organizacije in na terenu, na 4 dislokacijah ter v obliki mobilne svetovalne službe, v nekaterih ustanovah kot so Mestna knjižnica Ljubljana, Šentprima, v podjetju Želva do.o., DSO Metlika. Sodelujemo pa tudi s partnerskimi organizacijami kot so CSD, društva. Svetovalni prosce poteka tudi preko medijev z rednimi objavami na družbenih omrežjih ter preko e-pošte mesečno po mailing listi naših partnerjev.

7.3.2.3 Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/2024

V šolskem letu 2023/2024 bomo nastopili 3. leto cikla samoevalvacije. Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali izboljšave v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter v Poročilo o spremljanju, izvedli razpravo na andragoškem zboru.

Načrtovane aktivnosti iz akcijskega načrta:

- Izdelali smo že nov tekst, ki drugače nagovarja svetovance, ki ga objavljamo oz. pošiljamo po raznih kanalih,
- sodelovali smo z nekaterimi ustanovami, vendar si želimo, da bi bilo več sodelovanja s podjetji
- informacijska točka: nov letak bomo distribuirali po različnih info točkah.
  s pomočjo videa preko LinkedIna povečamo vidnost in povpraševanje, posneli smo video, čaka nas še obdelava ter objava na LinkdInu
- objava primerov dobrih praks na svoji spletni strani
- mesečno pošiljanje po e-pošti ključnim deležnikom ter potencialnim strankam, objava tudi na spletni strani ter ažuriranje, tedenske objave na socialnih omrežjih,
- pogovor s svetovalkami o priložnostih sodelovanja s podjetji (junij 2023),
- posodobljen seznam info točk ter dogovor o distribuciji (junij – december 2023).

8 Seznam prilog:

- Priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti
- Priloga št. 2: Listina o kakovosti, Vizija, poslanstvo vrednote, Izjava o kakovosti, Standardi kakovosti
- Priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost, Zapisniki sestankov komisije za kakovost, Pravilnik komisije za kakovost
- Priloga št. 4: Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, analiza stanja, zapisnik srečanj, predstavitev ter zapisnik andragoškega zbora
- Priloga št. 5: Zapisniki andragoških zborov
- Priloga št. 6: Osebje: tabela – izobrazbena struktura zunanjih sodelavcev
- Priloga št. 7: Poročilo o promocijskih aktivnostih
- Priloga št. 8: Poročilo o izvedbi izobraževalnih programov
- Priloga št. 9: Rezultati anketiranja
- Priloga št. 10: Načrt hospitacij v šolskem letu 2021/2022
- Priloga št. 11: Poročilo o spremljanju udeležencev izobraževanja odraslih za š. l. 2021/2022
- Priloga 12: Samoevalvacija
-Priloga 13: Poročilo PSI
-Priloga 14: Sodelovanje z URSIKS-om